



Conceptualizaciones y metodologías sobre
INVOLUCRAMIENTO COMUNITARIO



ÍNDICE

1.	INTRODUCCIÓN	3
2.	CONSIDERACIONES GENERALES.....	4
3.	CONTEXTO.....	5
4.	ABORDAJE DEL INVOLUCRAMIENTO COMUNITARIO	6
5.	CONCEPTOS ADICIONALES.....	7
6.	DEFINICIÓN DE COMUNIDAD	8
7.	ENFOQUE DEL DOCUMENTO.....	9
8.	METODOLOGÍA	10



1. INTRODUCCIÓN:

¿Qué referentes se tienen sobre Involucramiento Comunitario en Colombia? Se reconoce que las Organizaciones Humanitarias en Colombia, al tener proyectos en comunidades, han construido sus propios conceptos y metodologías desde sus misionalidades y enfoques. También han reflexionado en torno a buenas prácticas y lecciones aprendidas. Sin embargo, no se ha construido una definición unificada. Al respecto, se plantea el gran reto de conceptualizar de forma general qué es el Involucramiento Comunitario en Colombia y de qué manera se pueden construir acuerdos comunes entre las organizaciones humanitarias y las comunidades para su implementación.

En el marco de este reto, se realizó una revisión de los documentos Enfoque Comunitario en las Operaciones de la ACNUR y Estándares Mínimos de Calidad e Indicadores de Participación Comunitaria construido por UNICEF, para contrastar sus conceptos, enfoques, abordajes y metodologías relacionadas con el Involucramiento Comunitario. Esto permitirá tener referentes de la literatura escrita que, al contrastar con el contexto comunitario en Colombia, posibilita el planteamiento de puntos de partida para conceptualizar el Involucramiento Comunitario en el país desde el trabajo humanitario.



2. CONSIDERACIONES GENERALES

DOCUMENTO ACNUR

Es un documento dirigido a personas que trabajan con comunidades desde organizaciones humanitarias, basado en la experiencia de ACNUR. Se expresa en forma de recomendaciones para el trabajo conjunto con comunidades, reconociendo a las personas como socios en la respuesta a vulneraciones de DDHH.

El abordaje sobre enfoque comunitario no es propiamente una definición, utiliza diversos conceptos para explicarlo (enfoque basado en DDHH, participación comunitaria, empoderamiento comunitario y trabajo conjunto).

Tiene una metodología con gran detalle, constantes ejemplos sobre buenas prácticas y casos a nivel mundial. Contiene especificaciones sobre el abordaje de fuentes primarias, secundarias, recomendaciones para el relacionamiento con comunidades, la comprensión de sus estructuras, el reconocimiento de liderazgos y la importancia de validación a mujeres y NNA.

DOCUMENTO UNICEF

El documento plantea los estándares mínimos de calidad a tener en cuenta para la formulación e implementación de proyectos/ programas humanitarios con participación comunitaria. Su enfoque es desarrollo y gobernanza desde una mirada interagencial y multinacional. Se plantea de forma normativa.

Posee una definición general de participación comunitaria y reconoce diversas formas metodológicas (académicas, educativas e institucionales) de trabajo con comunidades. Enfatiza en el planteamiento de indicadores y formas de medición

¿QUÉ HACE FALTA PARA PLANTEAR EL IC EN COLOMBIA?

De manera general, el reto se encuentra en construir acuerdos y recomendaciones para el involucramiento comunitario en Colombia con las comunidades, que ellas estén incluidas desde la conceptualización inicial. Esto requerirá un amplio proceso de consulta con los diferentes sectores de la sociedad civil en Colombia. Desde ahí, surge la necesidad de generar metodologías que incluyan la diversidad característica del país y su enfoque interseccional, puesto que es determinante para entender y abordar la respuesta humanitaria en cada contexto.

Con respecto a las consideraciones sobre impacto, medición y resultados, se encuentra el reto de articular los indicadores con dinámicas comunitarias y sus planes de vida, logrando concertar puntos comunes entre la implementación de los proyectos y los tiempos/requerimientos en cada comunidad.

3. CONTEXTO

DOCUMENTO ACNUR

Año: 2008

Enfoque en víctimas de desplazamiento forzado a causa del conflicto armado colombiano.

Apuesta por reconstrucción de estructuras sociales y acceso igualitario a los DDHH.

DOCUMENTO UNICEF

Año: 2019

Estándares construidos mediante consulta multinacional, interagencial, interinstitucional, integrando actores gubernamentales, redes de desarrollo y respuesta humanitaria, donantes y trabajadores de participación comunitaria.

Ubica la participación comunitaria en el marco de objetivos mundiales:

- fortalecimiento de los sistemas del sector público
- rendición de cuentas a las poblaciones afectadas (AAP)
- responsabilidad social
- cambio social de comportamiento y normas sociales
- fortalecimiento de los sistemas comunitarios

Objetivos de desarrollo humanitario + objetivos de gobernanza

¿QUÉ HACE FALTA PARA PLANTEAR EL IC EN COLOMBIA?

La construcción de un contexto nacional conlleva a planteamientos articulados entre agencias, organizaciones humanitarias, organizaciones de la sociedad civil, instituciones, academias y sectores, que sea inclusivo y se caracterice por el enfoque interseccional, correspondiente con las necesidades actuales.



4. ABORDAJE DEL INVOLUCRAMIENTO COMUNITARIO



DOCUMENTO ACNUR

Tipos de abordaje al involucramiento comunitario

- Enfoque comunitario
- Empoderamiento comunitario
- Enfoque en DDHH
- Movilización comunitaria
- Trabajo conjunto

El documento define el involucramiento comunitario como: "Utilizar un enfoque comunitario es una manera de trabajar conjuntamente con las personas de interés del ACNUR en todas las etapas del ciclo del programa. Reconoce la capacidad de superación, la fortaleza, habilidades y recursos de todas las personas de interés del ACNUR, construye sobre las mismas para brindar protección y soluciones duraderas, y sirve para ayudar a la comunidad a alcanzar sus propias metas."

DOCUMENTO UNICEF

Tipos de abordaje al involucramiento comunitario:

- Participación comunitaria
- Enfoque basado en DDHH

Sobre participación comunitaria dice: "Una acción fundamental para trabajar con grupos y líderes tradicionales, comunitarios, de la Sociedad civil, gubernamentales y de opinión, y expandir los roles para abordar los problemas que afectan sus vidas. La Participación Comunitaria empodera a los grupos y redes sociales, aprovecha los puntos fuertes y las capacidades locales, mejora la participación, apropiación, adaptación y comunicación. A través de los principios y estrategias las partes interesadas obtienen acceso a procesos para evaluar, planificar, dirigir, implementar, monitorear y evaluar acciones, programas y políticas que promoverán la supervivencia, el desarrollo, la protección y participación de la comunidad."

¿QUÉ HACE FALTA PARA PLANTEAR EL IC EN COLOMBIA?

El reto se encuentra en reconocer y validar la diversidad de conceptos y miradas sobre el trabajo comunitario, logrando una definición de involucramiento comunitario que incluya las comunidades y sus procesos locales, que la participación comience desde la construcción conjunta del concepto. Desde ahí, articular los postulados, la literatura, las experiencias y trayectorias organizacionales, junto con las necesidades de atención a nivel local, regional y nacional.

5. CONCEPTOS ADICIONALES

DOCUMENTO ACNUR

Participación significativa: La “participación” requiere que todos los miembros de la comunidad tomen parte, de manera plena e igualitaria, en los procesos de toma de decisiones y en las actividades que afectan sus vidas, tanto en las esferas públicas como privadas. El nivel de participación dependerá de cuánta satisfacción genera en las personas esta experiencia y de si tienen algo que ganar de este proceso.

Además, la participación exige que en vez de “informar y decidir por la gente”, la escuchemos. Nuestro rol es facilitar las conversaciones y análisis con las personas de interés, de manera que ellas puedan identificar sus propias prioridades y los resultados que preferirían alcanzar”

Apropiación, soluciones y sostenibilidad

DOCUMENTO UNICEF

- Participación, inclusión y rendición de cuentas
- Calidad
- Rendición de Cuentas
- Armonización
- Optimización
- Indicadores
- Medios de verificación
- Enfoque basado en derechos
- Enfoque basado en comunidad
- Responsabilidad
- Incorporación de la perspectiva de género
- Interés por los niños
- No hacer daño

¿QUÉ HACE FALTA PARA PLANTEAR EL IC EN COLOMBIA?

Hace falta definir la interseccionalidad, el enfoque étnico, de género, de clase, de edad, de territorio.



6. DEFINICIÓN DE COMUNIDAD



DOCUMENTO ACNUR

Una "Comunidad" puede definirse como un grupo de personas que reconocen en sí mismas, o que los extraños consideran que comparten, elementos culturales, religiosos u otras características sociales, orígenes o intereses, y que forman una identidad colectiva con metas compartidas. Sin embargo, lo que puede percibirse desde afuera como una comunidad, puede ser de hecho una entidad formada por muchos sub-grupos o comunidades. Puede estar dividida en clanes o castas, o por clase social, idioma o religión. Una comunidad puede acoger y proteger a sus miembros; pero también puede ser un mecanismo de control social, que dificulta a los sub-grupos, en particular a las minorías y los grupos marginados, expresar sus opiniones y exigir el respeto de sus derechos."

DOCUMENTO UNICEF

El documento define comunidad como: "La unidad social mínima que es localmente relevante por encima del nivel del hogar (barrio, recinto, parroquia, ciudad, pueblo). También puede incluir redes sociales de interacción, intercambio e interdependencia no centradas geográficamente. Esas redes (rurales-urbanas, de grupos de pares, de parentesco) pueden tener aportes locales directas a la transferencia de recursos sanitarios, educativos, sociales, informativos, económicos, culturales y políticos. Las comunidades no son monolíticas y, a menudo, incluyen distribuciones desiguales de autoridad, acceso y poder sobre la toma de decisiones y los recursos (por género, antecedentes, capacidades, etnia, idioma, fe, etc.)"

¿QUÉ HACE FALTA PARA PLANTEAR EL IC EN COLOMBIA?

La definición de comunidad debe incluir todas las formas de comunidades que existen en Colombia, para que la respuesta humanitaria se adapte a la diversidad poblacional y las particularidades de atención en cada territorio, comunidad y situación.

7. ENFOQUE DEL DOCUMENTO

DOCUMENTO ACNUR

Personas de interés, consideradas como socios igualitarios con un rol activo en su protección.

Atención a población desplazada y refugiada

DOCUMENTO UNICEF

Principios y parámetros para que las comunidades planifiquen, tomen medidas y sean escuchadas en todos los asuntos que las afectan.

Se basa en la necesidad de medir el impacto de los proyectos en la participación comunitaria.

Está pensado para la redacción de propuestas, la elaboración de presupuestos, la revisión presupuestaria, los sistemas de seguimiento y

evaluación, los procedimientos operativos estándar, las solicitudes de propuestas y los alcances de trabajo.

¿QUÉ HACE FALTA PARA PLANTEAR EL IC EN COLOMBIA?

Hace falta construir un enfoque interseccional incluyente



8. METODOLOGÍA



DOCUMENTO ACNUR

El documento plantea una metodología en 2 etapas:

1. Análisis de situación:

- » análisis de información (análisis de documentos y orientaciones para hacer el análisis de la información poblacional)
- » recursos de las partes interesadas y mapeo de capacidades (recomendaciones para la búsqueda, el análisis y el contacto de gobiernos, comunidades acogidas, ONU, ONG, agencias, donantes, líderes.
- » Establecimiento de contacto con la comunidad. (recomendaciones sobre cómo realizarlo)
- » diagnóstico participativo (socialización de experiencias y consideraciones previas de las comunidades sobre las organizaciones humanitarias, con base en ello orientaciones sobre manejo de expectativas, relacionamiento con comunidades, manejo de tiempo y recursos)
- » planificación participativa (análisis de situación por parte de personas identificadas en comunidad, conecta con diagnóstico participativo y diseño del programa o proyecto; consejos para realizar este proceso)

2. Movilizar comunidad para empoderarla:

- » Mapeo de las estructuras de administración comunitaria (identificación de liderazgos y redes de trabajo colectivo)
- » Representación comunitaria (promover el derecho a la participación)

DOCUMENTO UNICEF

El documento define 16 estándares mínimos de calidad (entendidos como normas) cada uno con objetivos de acciones por realizar.

1. Participación (iniciativas de gobernanza y desarrollo humanitario)
2. Empoderamiento y propiedad
3. Inclusión
4. Comunicación bidireccional
5. Adaptabilidad y localización
6. Aprovechar la capacidad local
7. Diseño informado
8. Planificación y preparación
9. Gestión actividades
10. Seguimiento, evaluación y aprendizaje
11. Liderazgo gubernamental
12. Coordinación de socios



DOCUMENTO ACNUR

- » Respuestas y soluciones de protección basadas en la comunidad (reconocimiento de mecanismos de respuesta desde las comunidades, conciencia sobre DDHH, identificación de situaciones de riesgo en comunidad y apoyo en creación de estructuras de solución a problemas)
- » Fortalecimiento de las capacidades comunitarias (análisis de destrezas, capacidades y objetivos de la comunidad en torno a habilidades organizacionales, de manejo de información y técnicas)
- » Planes de acción comunitarios (identificación de problemas y necesidades, tener en cuenta los perfiles poblacionales y las respuestas adecuadas con cada uno, utilización de recursos y responsabilidades para implementación)
- » Equipos de acción comunitarios
- » Monitoreo y evaluación basados en la comunidad (monitoreo periódico, seguimiento a la implementación de acciones con enfoque diferencial, informes de implementación, retroalimentación constante, mecanismos de PQR, revisión del programa/proyecto en torno a transformaciones, impactos, resultados)

DOCUMENTO UNICEF

13. Integración
14. Recursos humanos y estructuras organizativas
15. Gestión de datos
16. Movilización de recursos y presupuesto

Finaliza con un gran enfoque en indicadores y en la gestión de medición de los proyectos, acorde con la participación comunitaria.

¿QUÉ HACE FALTA PARA PLANTEAR EL IC EN COLOMBIA?

Entendiendo que cada organización y cluster tienen particularidades en su accionar, el reto se encuentra en crear recomendaciones y acuerdos mínimos básicos para el involucramiento comunitario en Colombia, partiendo de la construcción conjunta con las comunidades, sus líderes y procesos organizativos. Es importante reconocer que las comunidades y los procesos organizativos locales también han construido sus propias metodologías y sus estrategias de respuesta ante las afectaciones a DDHH, por lo cual es importante articular estas metodologías en la implementación de proyectos/programas humanitarios.



Con el apoyo de



USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE



Cofinanciado por
la Unión Europea

