



Estrategia de capacitación

en herramientas de gestión de información para UNICEF

Estrategia de capacitaciones

¿De qué consiste?

Enfoque participativo y práctico, utilizando metodologías de aprendizaje activas y casos de estudio relevantes.

Se brindará un espacio de interacción y colaboración para fomentar el intercambio de conocimientos y experiencias entre los participantes.

Estructura y componentes



Estrategia de capacitaciones

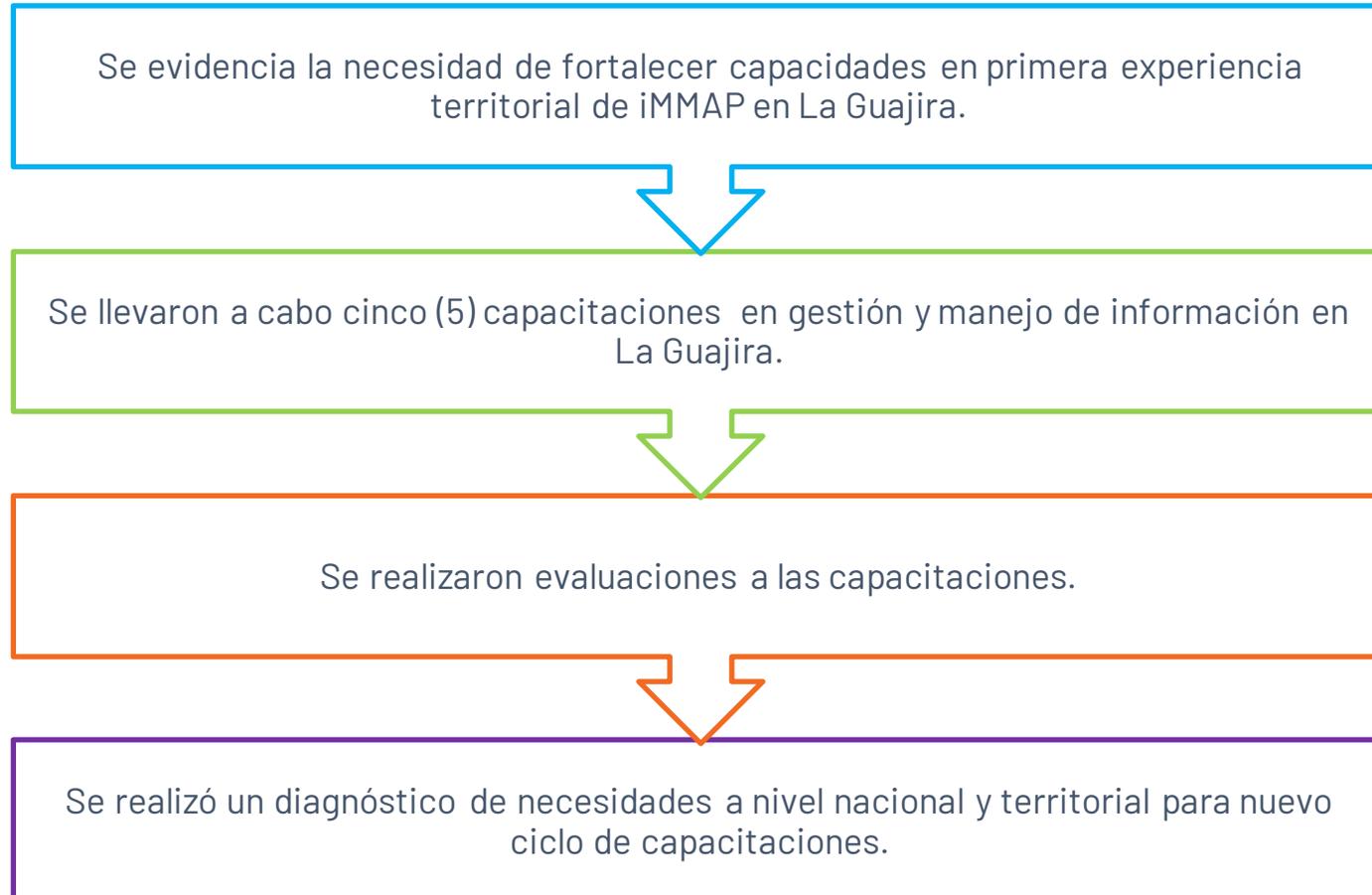
Visión de cambio

Mejorar la capacidad de UNICEF en el uso de herramientas de gestión de información para fortalecer la toma de decisiones basada en evidencias y mejorar la respuesta humanitaria.

Supuestos

- 1 Disposición y compromiso de UNICEF para fortalecer habilidades en herramientas de gestión de información.
- 2 Equipos de UNICEF tendrán recursos y apoyo para implementar herramientas en su trabajo diario.
- 3 Equipos de UNICEF tendrán comunicación y retroalimentación por parte de 3iSolution
- 4 Participación activa de UNICEF en las evaluaciones de satisfacción y de resultados.

Antecedentes



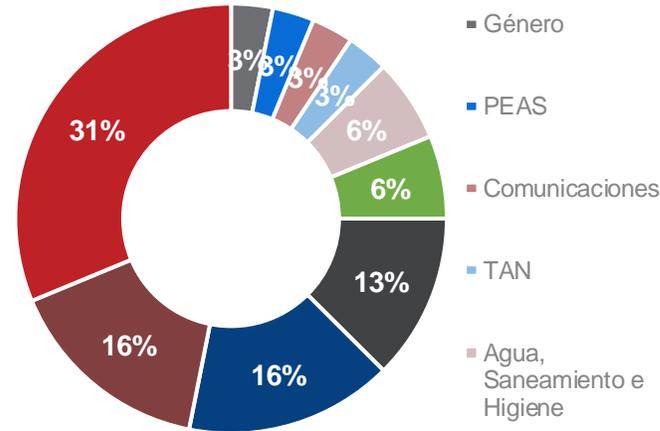
Diagnóstico de necesidades a equipos de UNICEF nacional y territorial

Catálogo de capacitaciones

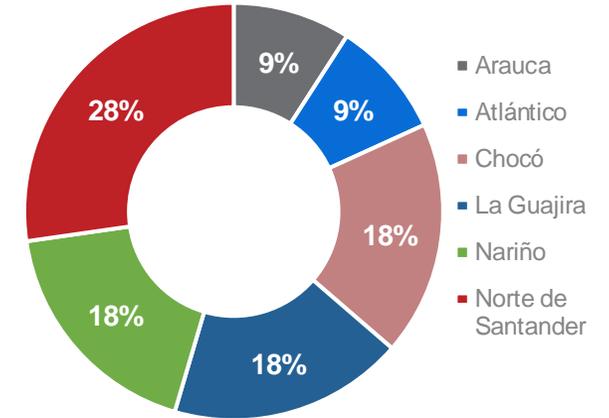
- Introducción al Manejo de datos por medio de hojas de cálculo en contextos humanitarios: Excel
- Recolección de datos primarios I (nivel básico): KobotoolBox
- Recolección de datos primarios II (nivel intermedio-avanzado): Diseño de instrumentos en kobotoolBox a través de XLS Form
- Introducción al manejo de información geográfica I (recolección de puntos geográficos): SW MAPS
- Introducción al manejo de información geográfica II (visualización de puntos geográficos- nivel básico): Google Earth
- Introducción al manejo de información geográfica III (visualización de puntos geográficos- nivel intermedio-avanzado): QGIS
- Visualización de datos (nivel intermedio): Power Bi
- Visualización de datos (nivel intermedio): Looker Studio
- Uso de la evidencia - Repositorio de evaluaciones
- Uso de plataformas Inter agenciales dentro de la estructura humanitaria I - Activity info/5W y 345W (virtual)

Participación de 33 personas a nivel nacional (21) y territorial (12).

Interés por áreas



Interés por equipos territoriales



Alrededor del 80% de los participantes expresan interés en todas las capacitaciones.

A nivel nacional, existe un mayor interés por las capacitaciones en Sistemas de información geográfica y Power Bi, seguido de capacitaciones en el “Uso de la evidencia” y Excel.

A nivel territorial, existe un mayor interés por las capacitaciones en Power Bi, SW MAPS (recolección de puntos geográficos), en el “Uso de la evidencia” y excel.

02. Objetivos y resultados esperados

Objetivo general

Desarrollar las capacidades del equipo de UNICEF en herramientas de gestión de información para promover el uso, utilidad e impacto en la toma de decisiones basadas en evidencia dentro del ciclo del plan de respuesta de UNICEF.

Objetivos específicos	Resultados esperados
 <p>Fortalecer los conocimientos y habilidades prácticas del equipo de UNICEF en el uso de las herramientas de recopilación, análisis y visualización de los datos.</p>	 <p>Los participantes fortalezcan sus conocimientos y habilidades prácticas en el uso de herramientas..</p>
 <p>Impulsar el uso de la evidencia para la toma de decisiones, promoviendo el análisis crítico de la información disponible y su aplicación en la toma de decisiones estratégicas.</p>	 <p>Los participantes utilizan la información basada en evidencia en la toma de decisiones estratégicas.</p>
 <p>Diseñar un plan de monitoreo y evaluación de las capacitaciones brindadas a UNICEF sobre herramientas de gestión de información y uso de la evidencia para la toma de decisiones.</p>	 <p>Desarrollo del plan de monitoreo y evaluación detallado y estructurado.</p>

03. Enfoque y metodología

Enfoque de las capacitaciones

Comprender y abordar las necesidades de UNICEF



Compromisos operacionales de Tecnología de la información y las comunicaciones (TIC)**



Adaptación a los desafíos y contextos UNICEF



Toma de Decisiones basadas en evidencia



Aplicar lo aprendido en situaciones reales



Colaboración y Compartir Experiencias



**De acuerdo con Compromisos Básicos de la Infancia. Sección 3: Compromisos operacionales

Metodología



Diseño del plan de capacitación

Nuestro propósito se centra en diseñar un plan de capacitación que incluya sesiones teóricas y prácticas, talleres, demostraciones de herramientas y simulaciones para el equipo de UNICEF, utilizando el modelo ADKAR como marco para el diseño de la capacitación.

Awareness Conciencia	Desire Deseo	Knowledge Conocimiento	Ability Habilidad	Reinforcement Reforzamiento
Crear conciencia de la importancia y beneficios de usar herramientas de gestión de información para decisiones.	Comunicar la necesidad de adquirir nuevas habilidades y conocimientos en su uso.	Brindar información teórica sobre las herramientas y sus fundamentos.	Desarrollar habilidades prácticas mediante ejercicios y actividades.	Proporcionar apoyo continuo, recursos y reconocimiento para fomentar la aplicación efectiva en el trabajo.

Enfoque del plan de fortalecimiento de capacitación

Capacitaciones presenciales
(mensuales)

Enfoque diferencial
(necesidades a nivel
territorial y nacional).

Refuerzo vía sharepoint con
material dispuesto de cada
capacitación.

Sistema de monitoreo y
evaluación de las
capacitaciones (antes,
durante y después de
capacitaciones)

Capacitaciones virtuales con
invitados del sector
humanitario.

Refuerzo de Power Bi, vía
sesión virtual

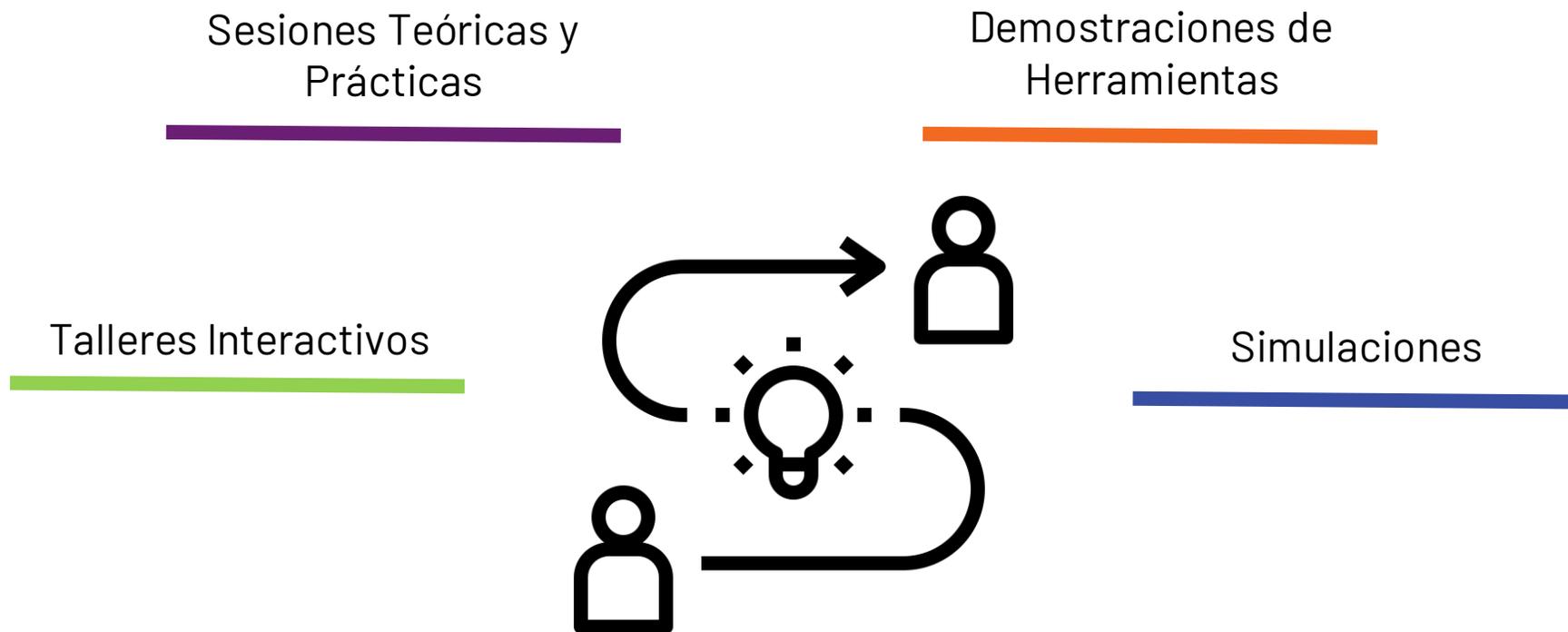
04. Implementación de la capacitación

Implementación de la capacitación

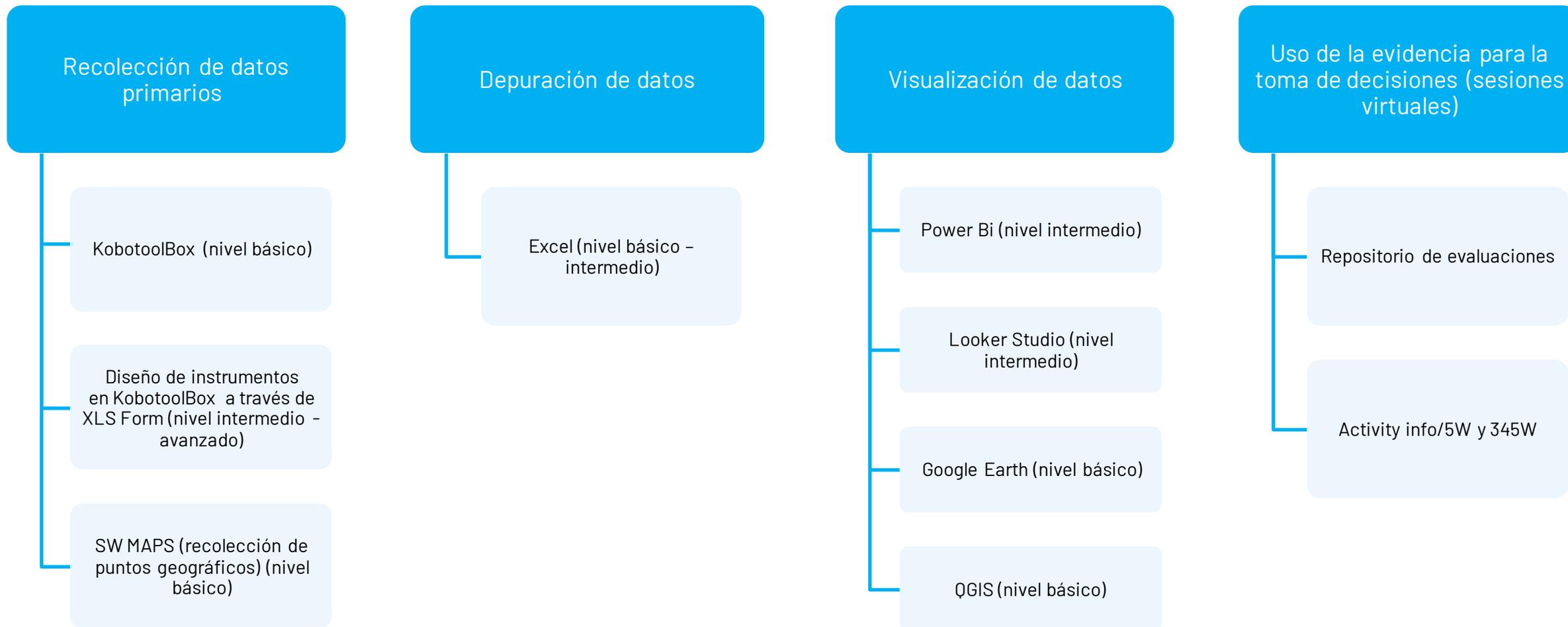
En esta etapa, nos centraremos en la ejecución efectiva de la capacitación, brindando a los equipos de UNICEF las herramientas y habilidades necesarias para utilizar la información de manera efectiva en su trabajo diario. La implementación se llevará a cabo siguiendo un enfoque participativo y práctico, asegurando que los participantes estén completamente involucrados en el proceso de aprendizaje.



Pasos clave



Capacitaciones



05. Sistema de monitoreo y seguimiento

Sistema de monitoreo y seguimiento

Objetivos específicos	Resultados esperados	Indicadores de resultados	Actividades
Metas detalladas que definen lo que se busca lograr con la capacitación.	Logros concretos que se anticipan al cumplir los objetivos.	Métricas que miden los logros directos hacia los objetivos.	Acciones concretas realizadas para alcanzar los objetivos.

Indicadores de actividades	Productos	Indicadores de productos
Métricas que evalúan el progreso de cada acción.	Resultados tangibles generados durante la capacitación.	Métricas que miden la calidad y cantidad de los resultados.

Plan de monitoreo, Objetivo Específico 1

Objetivos específicos	Resultados	Indicadores de resultados	Actividades	Indicadores de actividades	Productos	Indicadores de productos
Fortalecer los conocimientos y habilidades prácticas del equipo de UNICEF en el uso de las herramientas de recopilación, análisis y visualización de los datos.	Los participantes fortalecen sus conocimientos y habilidades prácticas en el uso efectivo de las herramientas de gestión de información.	<ul style="list-style-type: none"> Porcentaje de participantes que reportan una mejora significativa en sus habilidades de recopilación, análisis y visualización de datos. Porcentaje de participantes que aplican los conocimientos adquiridos en su trabajo diario. 	<ul style="list-style-type: none"> Realizar un diagnóstico de las habilidades y conocimientos actuales del equipo de UNICEF en el uso de herramientas de gestión de datos. Diseñar un plan de capacitación personalizado basado en las necesidades identificadas en el diagnóstico. Impartir sesiones teóricas y prácticas de capacitación para el equipo de UNICEF, centradas en el uso efectivo de herramientas de gestión de datos. Realizar evaluaciones de resultados para medir el progreso y la adquisición de conocimientos y habilidades del equipo. Evaluar el impacto de la capacitación en la mejora del uso de las herramientas y la eficacia en la gestión de datos. 	<ul style="list-style-type: none"> Número de sesiones de capacitación impartidas. Número de talleres prácticos facilitados. Número de sesiones de asesoramiento individualizado proporcionadas. Número de evaluaciones de resultados realizadas. 	<ul style="list-style-type: none"> Informe de diagnóstico que identifica las brechas y áreas de mejora en las habilidades y conocimientos del equipo. Plan de capacitación detallado que incluye objetivos, contenidos, metodologías y cronograma. Materiales de capacitación, presentaciones, ejercicios prácticos y guías de referencia. Actividades prácticas y ejercicios de aplicación de herramientas de gestión de datos. Informes de evaluación de resultados que muestran el progreso colectivo del equipo. 	<ul style="list-style-type: none"> Plan de capacitación detallado y personalizado. Materiales de capacitación, presentaciones y guías de referencia. Informes de seguimiento y evaluación del progreso del equipo.

Plan de monitoreo, Objetivo Específico 2

Objetivos específicos	Resultados	Indicadores de resultados	Actividades	Indicadores de actividades	Productos	Indicadores de productos
Impulsar el uso de la evidencia para la toma de decisiones, promoviendo el análisis crítico de la información disponible y su aplicación en la toma de decisiones estratégicas.	Los participantes utilizan la información basada en evidencia con un análisis crítico en la toma de decisiones estratégicas.	<ul style="list-style-type: none"> Porcentaje de participantes que aplican el análisis crítico de la información en la toma de decisiones. Porcentaje de participantes que reportan un aumento en la utilización de la evidencia en la toma de decisiones. 	<ul style="list-style-type: none"> Identificar fuentes confiables y relevantes de información y evidencia para respaldar la toma de decisiones estratégicas. Diseñar y facilitar sesiones de capacitación sobre el análisis crítico de la información y la aplicación de la evidencia en la toma de decisiones. Identificar áreas de mejora y oportunidades para fortalecer el uso de la evidencia en la toma de decisiones y proponer acciones correctivas. Medir el impacto de la adopción del análisis crítico de la información y la aplicación de la evidencia en la toma de decisiones estratégicas. 	<ul style="list-style-type: none"> Número de sesiones de capacitación impartidas sobre el uso de la evidencia y el análisis crítico de productos de información. Número de ejercicios prácticos realizados para promover el análisis crítico de la información. 	<ul style="list-style-type: none"> Lista de fuentes de información confiables y relevantes identificadas. Materiales de capacitación, presentaciones y actividades prácticas. Informe de evaluación de resultados que muestra el impacto de la adopción del análisis crítico y la aplicación de la evidencia en la toma de decisiones. 	<ul style="list-style-type: none"> Materiales de capacitación y presentaciones sobre el uso de la evidencia y el análisis crítico. Informes de análisis crítico de la información disponible.

Plan de monitoreo, Objetivo Específico 3

Objetivos específicos	Resultados	Indicadores de resultados	Actividades	Indicadores de actividades	Productos	Indicadores de productos
Diseñar un plan de monitoreo y evaluación de las capacitaciones brindadas a UNICEF sobre herramientas de gestión de información y uso de la evidencia para la toma de decisiones.	Un plan de monitoreo y evaluación detallado y estructurado ha sido desarrollado para las capacitaciones sobre herramientas de gestión de información y uso de evidencia.	<ul style="list-style-type: none"> Número de indicadores de resultados definidos para medir la efectividad de las capacitaciones. Porcentaje de indicadores de resultados que se enfocan en la mejora de la toma de decisiones basadas en evidencia. 	<ul style="list-style-type: none"> Revisión de las capacitaciones impartidas previamente y los resultados obtenidos. Consulta con los participantes para identificar áreas de mejora en la formación actual. Investigación y selección de los mejores enfoques y métodos para la medición de resultados de capacitación. Diseño de un plan detallado para el monitoreo y evaluación de las capacitaciones futuras. 	<ul style="list-style-type: none"> Número de capacitaciones revisadas y analizadas. Número de evaluaciones diligenciadas. Existencia de un plan de monitoreo y evaluación de capacitaciones diseñado. 	<ul style="list-style-type: none"> Número de capacitaciones revisadas y analizadas. Número de participantes consultados y feedback recopilado. Existencia de un plan de monitoreo y evaluación de capacitaciones diseñado. 	<ul style="list-style-type: none"> Existencia de un plan de monitoreo y evaluación de capacitaciones completo. Grado de satisfacción de los participantes expresado en el resumen del feedback.

06. Sistema de evaluaciones

Sistema de evaluaciones

Evaluación de diagnóstico	Evaluaciones de conocimientos ex ante y ex post	Evaluaciones de resultados	Evaluaciones de satisfacción
<p>Se realiza al inicio del proceso de capacitación para identificar las habilidades y conocimientos previos de los participantes.</p>	<p>Se realizan antes y después de la capacitación para medir el impacto de la misma en el conocimiento de los participantes.</p>	<p>Se realizan para medir el impacto de la capacitación en la mejora de las habilidades y el desempeño en la gestión de datos.</p>	<p>Se realizan para medir la satisfacción de los participantes con la capacitación y para identificar áreas de mejora.</p>

07. ¿Dónde vamos?

Capacitaciones realizadas 2 Fase

12

**Capacitaciones
realizadas en 3
temáticas**

- Fichas departamentales
- Mapa de múltiple afectación
- Transferencia herramienta de protección

37

**Personas
capacitadas**

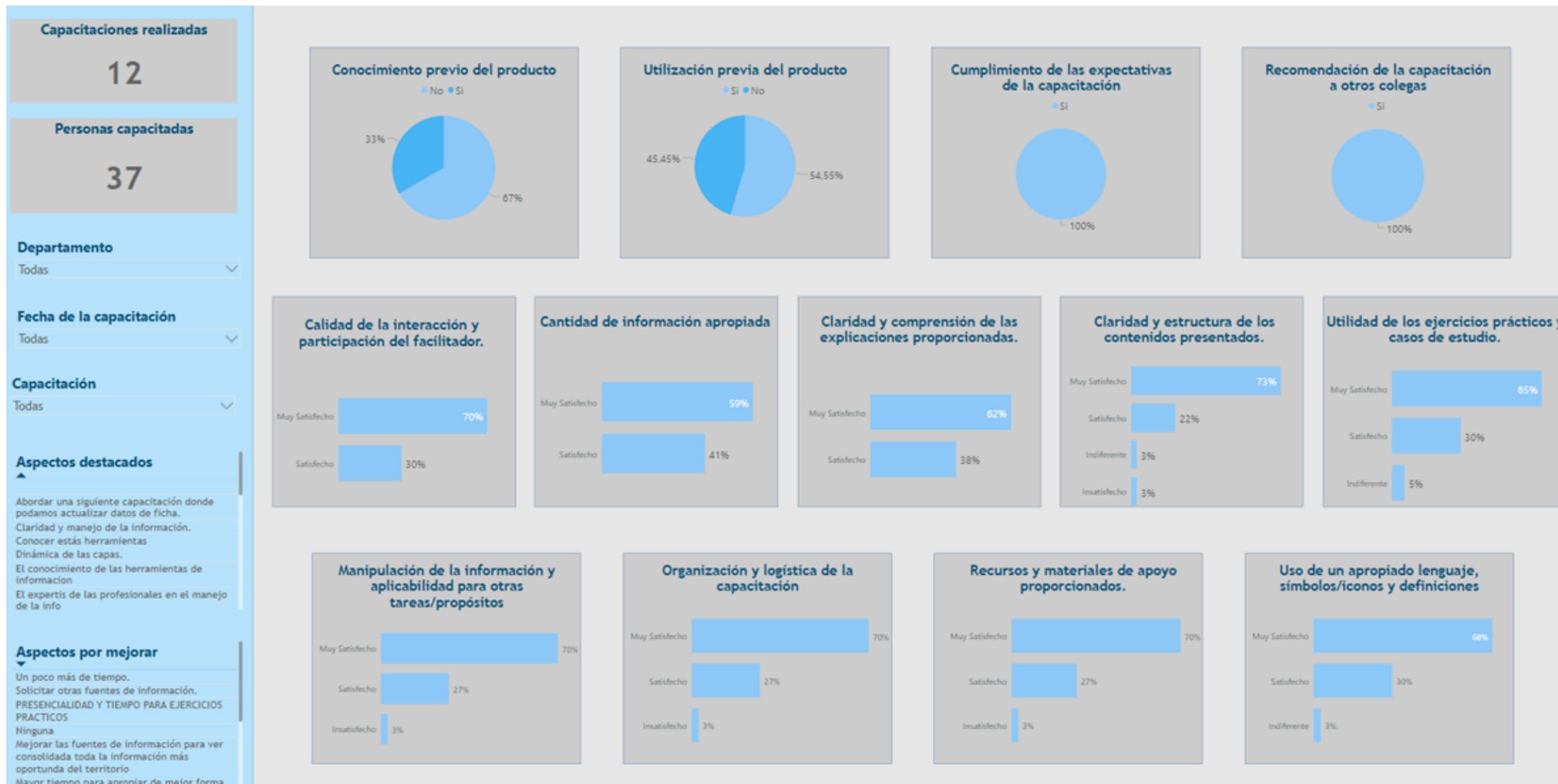


5

**Territorios
capacitados**

- Arauca
- Atlántico
- La Guajira
- Nariño
- Norte de Santander

Resultados encuesta de satisfacción





¡GRACIAS!