

Protocolo de activación Equipo Local de Coordinación frente a emergencia súbita en el departamento de La Guajira



EQUIPO LOCAL DE
COORDINACIÓN
LA GUAJIRA



GIFMM
GRUPO INTERAGENCIAL SOBRE
FLUJOS MIGRATORIOS MIXTOS



Plataforma de Coordinación
Interagencial para Refugiados
y Migrantes de Venezuela

Con el apoyo de:



INTRODUCCIÓN

PROPÓSITO.

Establecer la ruta de activación de la arquitectura humanitaria en La Guajira (Equipo Local de Coordinación - GIFMM) frente a una emergencia súbita.

ALCANCE.

Reforzar la coordinación y articulación entre los actores humanitarios con presencia en La Guajira, para mejorar la respuesta ocasionada por emergencias súbitas, estableciendo un proceso que permita identificar roles y responsabilidades de los líderes humanitarios y el gestor de información.

GESTIÓN DOCUMENTAL.

Dar a conocer a los socios la herramienta oficial de captura, almacenamiento y visualización de la información levantada en una emergencia súbita (Emergency Response Tracker).

FUNCIONES Y RESPONSABILIDADES.

Establecer roles y responsabilidades de la estructura que compone el Equipo Local de Coordinación y el GIFMM local, frente a la coordinación en una emergencia súbita.

Ramasio Tíller Ipuana
Líder Humanitario WFP
ELC

Coordinar con actores locales una respuesta humanitaria efectiva, bajo el principio de complementariedad y enfoque de derechos humanos en el departamento de La Guajira.

Impulsar la construcción de paz y el desarrollo sostenible en el departamento de La Guajira.

Audrey Blanco | **Wilson Salazar**
Acnur | OIM

Coordinadores GIFMM Local Guajira

Coordinar con actores locales para brindar una respuesta efectiva a las necesidades de migrantes, refugiados y población retornada en forma complementaria a la respuesta del Gobierno colombiano.

Jetlin Barros Brito
Análisis de Datos y Manejo de información
IMMAP/UNICEF

De la mano del Gestor de Información, liderar la construcción de productos de información con el fin de visibilizar las dinámicas de los eventos relacionados a conflicto armado, emergencia por desastres de origen natural, y temas de desarrollo que acontecen en el Departamento de La Guajira.

Gustavo Solano
Líder Construcción
de Paz y Desarrollo
UNICEF
ELC

Sale de crisis
Sesiones Extraordinarias ELC

Espacio creado que reúne a todos los actores humanitarios, para dinamizar la respuesta a emergencias súbitas, convocando sesiones extraordinarias ELC con el fin de brindar la complementariedad a la institucionalidad en el departamento de La Guajira.

Puntos focales
Líderes mesas sectoriales

Conformado por un líder de cada sector, y serán los responsables de recibir de primera mano las directrices impartidas por el líder humanitario/líder construcción de paz y socializar en las mesas para coordinar respuesta de manera sectorial.

Gonzalo Galezo
Monitoreo a la respuesta
Gestor de información ELC
WFP

Liderar la elaboración y la estrategia de difusión de productos de información, con la data recibida desde la institucionalidad y recolectada por medio de la evaluación MIRA, así mismo la información compartida en los espacios presenciales de coordinación desde las mesas sectoriales.

José Tuirán
Gestor de Información GIFMM
OIM

Junto al grupo de Manejo de Información del ELC, liderar la elaboración de productos de información de acuerdo con los datos recopilados que relacionen a la población migrante, refugiada y retornada, y puedan indicar el contexto y necesidades de la población anteriormente mencionada.

HERRAMIENTAS PARA LA GESTIÓN DE INFORMACIÓN.

Emergency Response Tracker

Emergency Response Tracker es la plataforma oficial de OCHA que permite identificar capacidades de respuesta por parte de los socios, y hacer seguimiento a la respuesta humanitaria ante eventos de emergencias y situaciones que pongan en riesgo la vida, los bienes y los medios de la sociedad civil en comunidades altamente vulnerables. Esta herramienta se activará una vez el ELC cuente con información de la emergencia por parte de la institucionalidad (Unidad de Gestión del Riesgo Departamental), permitiendo informar a los actores humanitarios sobre capacidades y respuesta a las emergencias, así mismo como el intercambio de información con la institucionalidad y otros actores.

Evaluación Multisectorial MIRA

El Equipo Local de Coordinación (ELC), y el grupo Inter Agencial de Flujos Migratorios Mixtos (GIFMM), evalúan en conjunto, la necesidad de desplegar en terreno la evaluación rápida de necesidades MIRA (Multi-Cluster Initial Rapid Assessment), en los municipios de mayor afectación por la emergencia con el propósito de identificar hallazgos, afectaciones y proponer recomendaciones a la respuesta, lo que permitirá articular con OCHA la construcción de la Alerta Humanitaria.

MECANISMOS DE COORDINACIÓN

SALAS DE CRISIS

Espacio presencial convocado por los líderes humanitarios, por medio de sesiones extraordinarias para hacer seguimiento al contexto general de la emergencia lo cual permitirá coordinar respuesta de manera oportuna y efectiva.

PMU (Institucionalidad)

La institucionalidad convoca a PMU (Puesto de Mando Unificado), espacio que promueve la Unidad de Gestión del Riesgo Departamental, para articular acciones que permitan dar frente a la emergencia y coordinar respuesta en terreno de manera ordenada entre el gobierno departamental y la cooperación internacional, y así lograr reducir la duplicación de esfuerzos. En este espacio asiste el Líder Humanitario, o a quien él delegue, con el fin de realizar un análisis situacional y determinar la dimensión de la afectación; también, para conocer sobre la existencia de Decretos de Emergencia tanto a nivel departamental o municipal.

LÍDERES MESAS SECTORIALES

Cada organización que conforma el ELC/GIFMM, deberá designar un representante por sector/clúster, con el fin de participar en las salas de crisis que convoque el líder humanitario, cumpliendo con la responsabilidad de informar a sus organizaciones acerca de las directrices, decisiones y/o información impartida en este espacio con la finalidad de coordinar una respuesta de manera intersectorial.

MONITOREO Y SEGUIMIENTO

La herramienta Emergency Response Tracker está bajo el dominio del gestor de información, y permitirá monitorear la emergencia identificando la capacidad de respuesta de las organizaciones y realizar un seguimiento a la respuesta en terreno en tiempo real.

MESAS SECTORIALES

Se activan bajo la modalidad back to back para dar respuesta a la emergencia, direccionando acciones hacia los sectores de Agua, Saneamiento e Higiene (WASH), Salud, Seguridad Alimentaria y Nutrición (SAN), Alojamiento, Grupo local de Educación (GLED). Estas mesas, permitirán la articulación inter agencial para que se lleva a cabo una respuesta integral en terreno y el impacto en la atención a la población afectada sea efectiva.

MECANISMO BACK TO BACK ELC/GIFMM

Este mecanismo será activado por el líder humanitario junto con la coordinación del GIFMM Local La Guajira, para promover un trabajo articulado que permita atender la situación de emergencia y dar respuesta oportuna, ordenada y coherente en complementariedad a la institucionalidad en aquellas situaciones de emergencia donde se identifique afectación a población refugiada y migrante venezolana.

GLOSARIO.

PMU: Puesto de Mando Unificado
ELC: Equipo Local de Coordinación
GIFMM: Grupo Interagencial sobre Flujos Migratorios Mixtos
ERT: Emergency Response Tracker

MIRA: Evaluación Rápida Multisectorial
B2B: Back to Back
SitRep: Informe Situacional de la emergencia
Flash Update: Actualización rápida de la emergencia
Dashboard: Tablero de datos

MANEJO DE INFORMACIÓN

ETAPAS DEL PROCESO

Flujo de comunicación Institucionalidad con el Equipo Local de Coordinación (ELC)

Flujo de comunicación Equipo Local de Coordinación (ELC) con la Institucionalidad

1

EL LÍDER HUMANITARIO ASISTE AL PMU

Responsable: Líder Humanitario

Conocer el contexto general de la emergencia, población con afectación, municipios afectados y datos relevantes que permitan obtener información sobre las afectaciones a la población.

PMU

ELC

2

CONVOCATORIA SESIÓN EXTRAORDINARIA ELC

Responsable: Líder Humanitario

Se convoca a todos los socios para activar la emergencia desde el ELC, analizar el contexto y socializar la información situacional obtenida previamente por el líder humanitario en el PMU.

Según el tipo de emergencia que se trata y la dimensión de la afectación, se tomará decisión sobre: activación de la coordinación B2B (ELC/GIFMM), activación de los clústers y/o sectores ELC/GIFMM con sus respectivos puntos focales.

Adicionalmente, se revisa a detalle las necesidades y se abre la oportunidad para que los socios hagan registro de capacidades de respuesta en la herramienta ERT.

Por último, algo clave por mencionar es que la coordinación de las dos estructuras se efectuaría en caso dado haya al menos una (1) persona migrante, refugiada o retornada, afectada en la situación de emergencia. (Ver lineamientos B2B)

SALA DE CRISIS

SOCIALIZACIÓN A SOCIOS ELC

3

CONVOCATORIA SALA DE CRISIS

Responsable: Líder Humanitario

Se convoca a sala de crisis a todos los puntos focales sectoriales, con el objetivo de realizar seguimiento y monitoreo diario a la emergencia, coordinar respuesta, socializar información relevante sobre el evento y tomar decisiones con respecto a actuaciones en terreno.

ARTICULACIÓN GIFMM

ARTICULACIÓN GIFMM

4

CONVOCATORIA CON OCHA

Responsable: Gestor de información

En apoyo con OCHA se crea alerta humanitaria para visibilizar emergencia y afectaciones ante el Equipo Humanitario País, y de esta manera lograr una mayor coordinación inter agencial en la respuesta.

LIDER MESA SECTORIAL

LIDER MESA SECTORIAL

Flujo de comunicación Institucionalidad con el Equipo Local de Coordinación (ELC)

Flujo de comunicación Equipo Local de Coordinación (ELC) con la Institucionalidad

5

MANEJO DE INFORMACIÓN

Gestores de información (GI) del ELC/GIFMM, así como Analistas de Información (AI), son los encargados de la **elaboración técnica de la alerta**; realizan el producto conjuntamente. Los líderes y coordinadores locales son responsables de hacer seguimiento y motivar la revisión por parte de los socios. Se enviará un solo correo tanto a socios ELC como GIFMM Local para la revisión del producto, de igual forma, se realiza un solo correo hacia las personas del nivel nacional responsables de revisar y hacer comentarios. Para evitar reprocesos se debe enviar a los puntos focales de nivel nacional el producto ya revisado y consensuado por parte del líder humanitario ELC y los coordinadores del GIFMM Local. Las alertas se circulan por correo solamente; los Flash Update, SitRep e Informes MIRA se suben a plataformas (ReliefWeb, R4V) y se realiza difusión pública. (ver sección productos back to back).

SOCIOS
MESA
SECTORIAL

SALA
DE
CRISIS

PRODUCTOS
DE
INFORMACIÓN
BACK TO
BACK

6

CONTACTO CON LA AUTORIDAD LOCAL

Responsable: **Líder Humanitario**

El líder humanitario y/o a quién este delegue **participará de los Puestos de Mando Unificado** convocados por la Unidad de Gestión del Riesgo del departamento de La Guajira, espacio en el que se intercambia información relacionada con la emergencia en curso, se identifican brechas para brindar respuesta complementaria como ELC y GIFMM a población afectada.

7

ASISTENCIA HUMANITARIA

Responsable: **Socios ELC**

Se identifica capacidad de respuesta por parte de los socios y se coordina de manera sectorial la respuesta integral en terreno.

8

MONITOREO Y SEGUIMIENTO A LA RESPUESTA

Responsable: **Gestor de información**

ERT (Emergency Response Tracker), es la herramienta oficial de los Equipos Locales de Coordinación, para reportar y hacer seguimiento a la respuesta de los actores que brindan asistencia humanitaria. Es relevante mencionar que esta herramienta será utilizada únicamente en situaciones de emergencia. Esta herramienta permitirá una mejor coordinación e identificación de brechas y/o vacíos de información con la institucionalidad y los socios del ELC y GIFMM, para brindar una respuesta efectiva y oportuna. De igual forma se visualizará la información de capacidades y respuesta a la emergencia de manera gráfica, por medio de un dashboard en tiempo real, para consulta de todos los actores.

**PRODUCTOS DE INFORMACIÓN
BACK TO BACK**

EMERGENCIA¹

1

Comunicación entre el líder ELC humanitario y coordinadores GIFMM local para distribución de tareas² e intercambio de información inicial.

Enviar correo reportando situación a:
GIFMM
ramontel@uhcr.org
anquirolga@iom.int
cpinzin@iom.int
OCHA
paula.cardenasyanquen@un.org
echeverry@un.org

GI/AI* elaboran la Alerta/Flash Update con la información disponible en los templates respectivos.

Envío del producto al líder humanitario ELC y coordinadores del GIFMM local para revisión y ajustes.

2

GI/AI ajustan el producto según comentarios recibidos del nivel nacional. Posterior **envío para validación** (Nivel nacional).

Consultas a contrapartes respectivas y revisión a nivel nacional y/o local según sea requerido.

GI/AI envían a socios locales de las dos estructuras³. Paralelamente, envían a nivel nacional para revisión y comentarios.

Envío del producto al líder humanitario ELC y coordinadores del GIFMM local para revisión y ajustes.

Puntos focales nacionales:
echeverry@un.org
johana.botia@un.org
zambra@unhcr.org
Cc:
paula.cardenasyanquen@un.org
ramontel@uhcr.org
anquirolga@iom.int
cpinzin@iom.int

3

Puntos focales nacionales realizan los **ajustes respectivos** hasta llegar a versión final del documento. Se da **visto bueno** a sus pares.

Socialización de la Alerta a nivel nacional EHP, GIFMM (e-mail)*.

Se espera que el proceso del día 3, en lo posible se realice en el día 2 de la emergencia, sin importar que sea fin de semana

Se asume que ya la alerta se socializa desde el nivel nacional para cada espacio de coordinación.

4

Actualizaciones al producto según sea requerido/necesario. **Se define si se hace otra alerta o flash update**, dependiendo de la magnitud e información.

Se repite el mismo ciclo descrito para las actualizaciones sin embargo, los tiempos serán más largos según contexto.

Consideraciones:

*Gestores de información/Analistas de información.

Las actualizaciones del producto de Alerta tendrá el mismo proceso evidenciado.

²Esta primera comunicación tiene como fin distribuir las actividades y evitar dobles esfuerzos o solicitudes (en relación con los SOP socializados previamente con los ELC), para tener una carga equilibrada respecto al levantamiento de información y la respuesta a la población.