



Transferencia metodológica con Institucionalidad pública - UNICEF, 2023

La Gestión y manejo de información en contexto humanitario: Fortaleciendo la innovación en el sector público para crear evidencia.

La Identificación de Riesgos de Protección de niños, niñas y adolescentes migrantes en el **flujo migratorio hacia el Darién**, fue una de las **necesidades identificadas por UNICEF y 3iSolution en Necoclí** desde el año 2022.

En medio del diseño de un sistema de información que diera respuesta a esta necesidad, nos encontramos con el apoyo y determinación de la **Gerencia de Infancia y Adolescencia de la Gobernación de Antioquia** por adoptar este sistema e integrar a los municipios de la región en una propuesta innovadora y necesaria para la toma de decisiones basada en evidencia.

En este proceso, se integra a la ciudad de Medellín en la recolección de información y se apoya al **Instituto de Hábitat y Vivienda de Medellín (ISVIMED)** en sus objetivos de gestión de información en los inquilinatos de la ciudad.

“ Todo este proceso ha sido muy ganador para nosotros, como Instituto. Sin embargo, la población de inquilinatos es la más beneficiada con la articulación entre la institucionalidad. Es un momento muy propicio para mirar que hay que corregir. ¡Ojalá, que no se quede aquí!
(ISVIMED)

”



Transferencia metodológica con Institucionalidad pública - UNICEF, 2023

Los inquilinatos, una muestra de la población migrante que habita la ciudad.

Claudia Gómez, subdirectora de planeación social del Instituto de Hábitat y Vivienda de Medellín (ISVIMED) y su equipo hicieron parte de este proceso, poniendo al servicio del sector humanitario todo el conocimiento y experticia sobre las formas y complejidades sociales en las que se habita la ciudad de Medellín. Esto nos repitió una y otra vez en las primeras reuniones que entablamos para conocer el proceso de la política pública de inquilinatos con la que cuenta Medellín desde el año 2016: “La población, las comunidades, los niños, niñas y adolescentes que están en los Inquilinatos de la ciudad tienen derecho a habitarla y siempre deben ser garantizados esos derechos”,

En nuestra primera reunión con ISVIMED, presentamos el formulario de recolección, los resultados preliminares logrados en Urabá, y los objetivos esperados para Antioquia. Junto con la Unidad de Niñez de la Alcaldía de Medellín, coincidimos en robustecer un único sistema de información que permitiera reflejar los riesgos de Protección de Niñas, niños y adolescentes en los inquilinatos de la ciudad, ya identificados y conocidos por los despachos de la Alcaldía. Todo esto fue clave, gracias a la experiencia y conocimiento acumulado que ya tiene la ciudad sobre estos entornos, desde la política pública de inquilinatos de Medellín, y su experiencia en términos de Protección y garantía de derechos de niñas, niños y adolescentes.

[El resultado de este proceso](#) es una muestra significativa sobre la situación de derechos de las niñas, niñas y adolescentes migrantes y colombianos en los inquilinatos de la ciudad, gracias a la gestión y manejo de información, la incidencia en procesos internos y en los nuevos planes de trabajo de los despachos – PDM.

En espacio con ISVIMED, tuvimos la oportunidad de conocer más afondo sobre la experiencia en la gestión y manejo de información con UNICEF y 3iSolution y sus recomendaciones con los gobiernos entrantes.

A) 3iSolution Pregunta: ¿Tuvieron algunas mejoras internas en sus procesos de gestión y manejo de información, entre como lo hacían y cómo lo hacen ahora?

ISVIMED Responde: Tenemos un sistema de información que obviamente, tiene algunas debilidades. Con este proceso empezamos a generar unos análisis y unos registros alternos. Entonces, siento que es propicio que llegue algo así, porque es una nueva visión, se organizaron los datos y así es más fácil tomar decisiones.

3iSolution Pregunta: ¿Qué capacidades, cree usted, se generaron para el equipo a partir de este proceso de transferencia? ¿Capacidades para hacer mejor las cosas? ¿Capacidades para analizar?

ISVIMED Responde: La capacidad de recopilar la información de manera más ágil. Permitted adquirir mejores experiencias en terreno. Por ejemplo, al presentarse, “¿Qué tan técnico y conceptual es uno con las personas en terreno?”, ¿Cuánto hay que bajar el lenguaje para que la persona lo entienda?”. Aprendimos sobre técnicas para no viciar las preguntas.

Tener un producto conjunto, creo que también ha sido un asunto muy importante. Esto fortalece los procesos de articulación interinstitucional, también permite hacer incidencia, y poner sobre la mesa este tipo de temas de protección, riesgos, migración, vocación de permanencia.

B) 3iSolution Pregunta: ¿Cómo evaluarían este proceso de transferencia?

ISVIMED Responde: Todo este proceso ha sido muy ganador para nosotros, como Instituto. Sin embargo, la población de inquilinatos es la más beneficiada con la articulación entre la institucionalidad. Es un momento muy propicio para mirar que hay que corregir. ¡Ojalá, que no se quede aquí!

C) 3iSolution Pregunta: ¿Cuáles son las recomendaciones en este tipo de procesos?

ISVIMED Responde: Yo creo que la recomendación es seguir generando incidencia para la adopción de este tipo de procesos en otros espacios del sector público, porque finalmente si es una herramienta que podemos ampliar a la gente, no solamente con ISVIMED, sino que puede ser una herramienta que se utilice en otras dependencias y oficinas; teniendo en cuenta que este proceso ha sido una ventana de oportunidades que no sabemos si al final terminará siendo una caja de pandora, entre tantas cosas.

3iSolution Pregunta: ¿Como considera que el proceso puede ser sostenible?

ISVIMED Responde: Es importante esa conversación con el gobierno entrante. Sino queda en el plan de desarrollo, no existe.



Mejorar la recolección de información, para llevar la oferta y garantía de derechos a las niñas, niños y adolescentes de Medellín.

La experiencia con la Unidad de Niñez nos deja entre otras cosas: la importancia de visibilizar que los niñas, niños y adolescentes migrantes y refugiados, sobre todo aquellos que habitan los inquilinatos de la ciudad, no están en riesgo por su condición de migración, sino por las mismas dinámicas territoriales de estos entornos (calles, sectores, barrios y comunas) que son altamente complejas y riesgosas. Por ello, la labor de la ciudad de garantizar los derechos de las niñas, niños y adolescentes, sin distinción de nacionalidad o estatus migratorio.

Rodrigo Villada y Luz Denise González, de la Unidad de Niñez de Medellín y colíderes de la Subcomisión de Protección de NNA Migrantes y Refugiados de Medellín del GIFMM Antioquia, señalan importantes mejoras en relación con la gestión y el manejo de información. Una de las mejoras de mayor impacto, es la calidad de los productos y procesos internos. Pasaron de un proceso de manejo de información con formatos físicos a uno completamente digitalizado. Adicionalmente, manejaron herramientas tecnológicas en territorio. Gracias a la Dirección de DDHH de la Gobernación de Antioquia, se dispusieron tabletas para la recolección de información. También fue clave la confianza de actores locales de los inquilinatos en los equipos de profesionales para no levantar o provocar riesgos de seguridad con los recursos tecnológicos.

Tanto la Unidad de Niñez, como el ISVIMED, lograron recolectar en menor tiempo y con mayor calidad los datos en terreno. Finalmente, el [Tablero de Datos](#) ayudó a sistematizar y generar informes de manera más rápida, logrando en menor tiempo una mayor difusión de los resultados y mejora en los procesos internos.

En conversación con la Unidad de Niñez, quisimos conocer más sobre el proceso de gestión y manejo de información y como este generó un cambio en los procesos internos de la organización.

A) 3iSolution Pregunta: ¿Tuvieron algunas mejoras internas en sus procesos de gestión y manejo de información, entre como lo hacían y cómo lo hacen ahora?

UNIDAD DE NIÑEZ Responde: Yo diría que tuvimos un avance con relación a la forma en la que sistematizamos la información y también en como adquiríamos la misma.

3iSolution Pregunta: ¿Cree que hay nuevas capacidades para hacer incidencia en los temas de protección? ¿Con qué capacidades cree que cuentan ahora para incidir en este tema?

UNIDAD DE NIÑEZ Responde: Se pudo hacer una capacitación a varios de nuestros profesionales frente a la Caja de Herramientas de UNICEF. Esto permitirá que el trabajo en territorio se fortalezca. De igual forma, tuvimos la posibilidad de tener una capacitación de Power BI. Esto va a permitir que los profesionales de sistemas puedan manejar de primera mano esta Herramienta – Sistema, y con ella se facilite visualizar todos los resultados que esperamos conseguir en territorio.

B) 3iSolution Pregunta: ¿Usted cómo evaluaría este proceso?

UNIDAD DE NIÑEZ Responde: Me parece una articulación muy ganadora, sobre todo por el alcance que podría tener esta herramienta y la articulación interinstitucional. Sería mucho más potente si tiene mayor visibilidad entre las oficinas, porque siento que en principio también hubo resistencia al cambio.

C) 3iSolution Pregunta: ¿Cuáles son las recomendaciones en este tipo de procesos?

UNIDAD DE NIÑEZ Responde: Es un tema de voluntad, de parte de la institucionalidad. Tenemos licencia de Power BI en la Alcaldía, pero todavía todos los profesionales de la Unidad no tienen las competencias para manejarla adecuadamente, entonces si pudiéramos ver esa posibilidad, que los profesionales sean capacitados en torno a eso. Tener reuniones de cierre y de balance de lo que se logró en el año, pero también la posibilidad de articulación para el próximo año.

3iSolution Pregunta: ¿Cómo se puede lograr que el proceso sea sostenible? ¿Cuáles cree que son esos retos para lograrlo?

UNIDAD DE NIÑEZ Responde: Pues el reto es que las nuevas administraciones tengan justamente lo que hablábamos ahorita, la voluntad política para continuar con el proceso. Para poder garantizar que sea sostenible es como no dejarlo solo, sino mantener el acompañamiento y las capacitaciones también. Poder articular a otros aliados que permitan que también se movilice la oferta, que tengan la posibilidad de maniobrar en el territorio desde la ejecución de recursos o desde los programas y proyectos que tienen.

“ Pasaron de un proceso de manejo de información con formatos físicos a uno completamente digitalizado. Adicionalmente, manejaron herramientas tecnológicas en territorio.)
GIFMM Antioquia ”

Tras este primer proceso de transferencia, dejamos algunas reflexiones en cuanto a las oportunidades de uso de la información y los retos a trabajar este año.

- Por una parte, la institucionalidad pública queda con **tareas puntuales frente a la planeación** de acciones basadas en la evidencia que den respuesta a la garantía de los derechos de niñas, niños y adolescentes y la posible activación de rutas para la Protección de la infancia y adolescencia.
- Con la información recolectada, es posible hacer **análisis puntuales para generar diagnósticos**, formulación de proyectos, y se consolida como un fuerte insumo para considerar acciones focalizadas, presupuestos y responsables en el nuevo Plan de Desarrollo de Medellín.
- Finalmente, si bien el ejercicio se concentró en la población con vocación de permanencia, quedaron **lecciones aprendidas y buenas prácticas para ampliar el análisis a la población en tránsito** que atraviesa la ciudad de Medellín como parte del corredor que va hacia el Urabá y Darién.



Recolección de información en Inquilinatos de Medellín, 2023