



# PROGRAMA DE APRENDIZAJE

**PARA EL MANEJO DE INFORMACIÓN PARA LA PREPARACIÓN ANTE DESASTRES (PD) DE ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL VENEZOLANAS.**



**Proyecto:** Fortalecimiento de capacidades a las Organizaciones de Sociedad Civil venezolanas –OSCV- en manejo de información para la Preparación ante Desastres (PD)

**Financiado por:** DG ECHO

Todos los derechos reservados.

**Fotografías:** 3isolution, Banco de imágenes libre

© 3iSolution Colombia

**Director Regional LATAM:** Jeffrey Villaveces

**Gerente de Proyecto:** Alejandro Navarro Marín

**Editor y Corrector de Estilo:** Emerson Devia

**Autora - Experta en Capacitación:** Bárbara Nava Puerta.

**Expertas en Capacitaciones:** Juana Casique Torres y Jeovana Torres.

**Monitoreo y Evaluación:** Erik Gonzalez.

**Diseñadora Gráfica:** Stephanie Pinilla Ramos

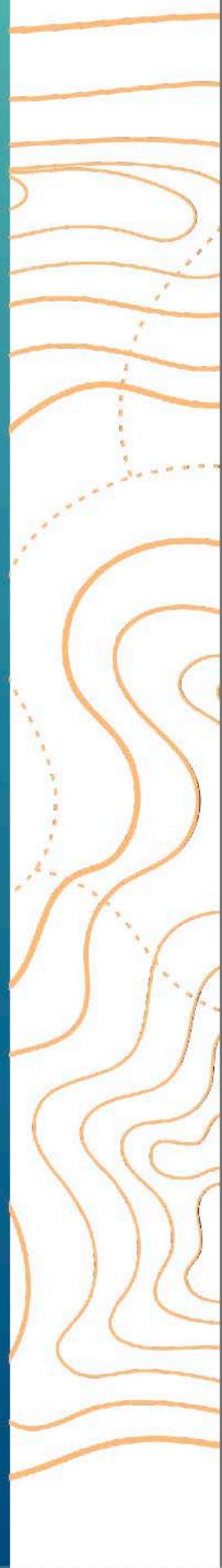
**AUTORES:**

**Módulo 1.** Liliana Carvajal | **Módulo 2.** Gabriel Clavijo | **Módulo 3.** Iván Contreras | **Módulo**

**4.** Iván Contreras | **Módulo 5.** Gloria Miranda.

**ISBN:** en trámite

Calle 92#15-78,  
Bogotá D.C., COLOMBIA





Situaciones como la pandemia de COVID-19 nos demostraron la importancia de prepararnos para responder ante emergencias y cómo desde nuestras propias comunidades debemos trabajar para disminuir la probabilidad del riesgo ante múltiples amenazas.

La Emergencia Humanitaria Compleja (EHC) en Venezuela, causada por la inestabilidad política y económica en los últimos 8 años, ha exacerbado las necesidades, riesgos y vulnerabilidades de la población. Los eventos climáticos extremos, incluyendo los efectos de El Niño en 2023, como inundaciones severas, ondas tropicales y deslizamientos de tierra, han agravado la situación. Además, se señala la falta de estrategias específicas para enfrentar los fenómenos climáticos y el cambio climático, lo que dificulta aún más la respuesta a los desastres. Las restricciones ambientales y las brechas de información obstaculizan la preparación para desastres y la respuesta humanitaria, mientras que las Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC) ven limitadas sus acciones comunitarias para la participación en la preparación ante desastres.

3iSolution junto a CIVILIS y HumVenezuela con el apoyo financiero de DG ECHO, prepararon una evaluación de necesidades en capacitación que permitieron identificar las principales brechas que tienen las OSC para responder y prepararse ante múltiples amenazas que se dan en sus territorios. Estos hallazgos permitieron crear este programa de aprendizaje construido de la mano de profesionales en Manejo de Información y Preparación ante Desastres, el cual las OSC podrán hacer uso en sus comunidades como herramienta para adaptarla a sus propias realidades y estar mejor preparadas para responder a emergencias.

Este documento es complementario a los demás productos entregados por 3iSolution, CIVILIS y HumVenezuela a las OSC, ya que su construcción es resultado de varios espacios de capacitación sincrónicas y asincrónicas donde se hacían intercambios de conocimiento en doble vía.

Reconocemos que lograr disminuir al mínimo el impacto de una amenaza, la vulnerabilidad y aumentar la capacidad de afrontamiento son retos ambiciosos que solo se pueden lograr con el trabajo conjunto de organizaciones locales y las comunidades. Es por esto que 3iSolution está comprometida en seguir utilizando sus capacidades enfocadas en la innovación para empoderar a las organizaciones y comunidades, como primeros en responder, con información de su propio territorio.

# CONTENIDO

<b>MÓDULO 1: INTRODUCCIÓN AL MANEJO DE LA INFORMACIÓN GEOGRÁFICA (SIG)</b>	<b>PÁG 5</b>
<b>Sección 1.</b> Conceptos básicos y su aplicabilidad en contextos de desastres en Venezuela. <b>Sección 2.</b> Conceptos cartográficos básicos <b>Sección 3.</b> Herramientas disponibles para el manejo de información geográfica (SIG) <b>Sección 4.</b> Herramientas y Software de SIG: Introducción a herramientas gratuitas y accesibles, enfatizando las que pueden usarse sin conexión a internet, considerando posibles limitaciones de acceso a internet. <b>Sección 5.</b> La importancia de la aplicación de herramientas de SIG en la Preparación ante Desastres (PD). <b>Referencias</b> <b>Conclusión del Módulo</b>	
<b>MÓDULO 2: VISUALIZACIÓN DE DATOS</b>	<b>PÁG 16</b>
<b>Sección 1.</b> La visualización de datos como herramienta de comunicación efectiva para la información oportuna. <b>Sección 2.</b> Plataformas para la creación de mapas y gráficos. <b>Sección 3.</b> El diseño y visualización de información enfocado en la Preparación y respuesta ante desastres. <b>Referencias</b> <b>Conclusión del Módulo</b>	
<b>MÓDULO 3: RECOLECCIÓN DE DATOS PRIMARIOS</b>	<b>PÁG 24</b>
<b>Sección 1.</b> La recolección de datos y sus técnicas. <b>Sección 2.</b> Construcción del instrumento de recolección de información y su prueba a través de un piloto. <b>Sección 3.</b> Datos secundarios. <b>Sección 4.</b> Técnicas alternativas y no convencionales de recolección de información (KOBOToolbox, RIWI, PREMISE, otras). <b>Sección 5.</b> La elaboración de Mapas de Riesgo comunitarios y Evaluación de Impacto del manejo de datos. <b>Referencias</b> <b>Conclusión del Módulo</b>	
<b>MÓDULO 4: EVALUACIÓN DE NECESIDADES COORDINADAS</b>	<b>PÁG 38</b>
<b>Sección 1.</b> La evaluación de necesidades. <b>Sección 2.</b> Metodologías de evaluación de necesidades coordinadas. La coordinación y enfoques diferenciales. <b>Sección 3.</b> Rendición de cuentas a poblaciones afectadas. <b>Referencias</b> <b>Conclusión del Módulo</b>	
<b>MÓDULO 5: PREPARACIÓN ANTE DESASTRES (PD)</b>	<b>PÁG 50</b>
<b>Sección 1.</b> La transición del enfoque en la reducción de riesgos hacia la preparación para la respuesta en situaciones de desastres, aplicables a riesgos por multiamenazas. <b>Sección 2.</b> La Preparación ante Desastres como un elemento de la Gestión de Riesgo de Desastres. <b>Sección 3.</b> La Acción Humanitaria basada en el riesgo y la diversidad poblacional. <b>Sección 4.</b> El Ciclo del proyecto con enfoque basado en riesgos, para la Preparación ante Desastres (PD). <b>Sección 5.</b> Elementos clave en la preparación para la respuesta humanitaria, rendición de cuentas. <b>Sección 6.</b> La Localización. <b>Referencias</b> <b>Conclusión del Módulo</b>	
<b>CONCLUSIONES GENERALES</b>	<b>PÁG 66</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>PÁG 68</b>
<b>Anexo 1.</b> Glosario <b>Anexo 2.</b> Casos de ejercicio <b>Anexo 3.</b> Wiki	

# MÓDULO 1

INTRODUCCIÓN AL MANEJO DE INFORMACIÓN  
GEOGRÁFICA





## Objetivo General.

El objetivo de este módulo es desarrollar una comprensión sólida y práctica de los conceptos fundamentales del diseño e implementación de los Sistemas de Información Geográfica (SIG). Para ello, se brindan herramientas que permiten explorar los principios básicos que sustentan los SIG, incluyendo: La representación espacial, la georreferenciación y la cartografía; Aprender a aplicar reglas y parámetros para analizar datos geospaciales de acuerdo con el alcance de las herramientas, técnicas y modalidades utilizadas para recopilar y procesar la información; Así como las referencias básicas del manejo de información geográfica con QGIS y en Google Earth.

Al finalizar el módulo, las personas y organizaciones estarán preparados para analizar y aplicar sus conocimientos en proyectos reales, así como, aprovechar al máximo las capacidades adquiridas, para su implementación en la Preparación ante Desastres, junto a las comunidades.

# SECCIÓN 1. CONCEPTOS BÁSICOS Y SU APLICABILIDAD EN CONTEXTOS DE DESASTRES EN VENEZUELA.

## 1.1 Fundamentos de SIG: conceptos básicos, importancia para la gestión de desastres, y ejemplos de aplicación en contextos similares a Venezuela.

### Introducción a los Sistemas de Información Geográfica. ¿Qué son los SIG?

Los SIG o Sistemas de Información Geográfica, son un conjunto de recursos que nos permiten generar productos de información, a partir de datos para acompañar los procesos de toma de decisiones. Dos aspectos importantes para destacar son:

- Es un conjunto de recursos que, relacionados entre sí, permiten entender el contexto o diferentes situaciones sobre el territorio que facilitan el proceso de análisis y con ello facilitar la toma de decisiones en la Preparación ante Desastres.
- Es un sistema diseñado para capturar, almacenar, manipular, analizar, administrar y mostrar información geográfica referenciada, es decir, datos identificados de acuerdo con sus ubicaciones y esto permite a las organizaciones y comunidades, obtener información valiosa en tiempo real.

### Funciones Básicas de un SIG.

#### 1. Recolección:

Los datos geográficos pueden ser recolectados de varias formas, algunas son:

- GPS
- Dispositivos móviles
- Colegas
- Mapas estáticos o en papel
- Archivos
- Bocetos
- Geocodificación
- Sensores remotos
- Reportes
- Base de datos
- Internet

#### 2. Almacenamiento:

- Sistema de administración de datos.
- Vinculación de atributos a información espacial.
- Algunas preguntas durante la fase de almacenamiento son:
  - ¿Se manejan sistemas o plataformas propias? Sí, como Geonode, Geodatabases, Geopackage, Carto, los cuales puedes encontrar en los siguientes enlaces:
    - Geonode: <https://geonode.org/>
    - Geodatabases: <https://pro.arcgis.com/es/pro-app/latest/help/data/geodatabases/overview/what-is-a-geodatabase-.htm>
    - Carto: <https://carto.com>
  - ¿Sistemas o plataformas de otros? Podemos mencionar algunos como [HDX OCHA](#), [OpenStreetMap OSM](#), los cuales puedes encontrar en los siguientes enlaces:
    - Humanitarian Data Base (HDX OCHA): <https://data.humdata.org>
    - Open Street Map (OSM): <https://www.openstreetmap.org/#map=6/6.447/-66.579>
  - ¿Quién tiene acceso? Pueden ser datos abiertos o incluir usuarios externos con o sin clave, así como usuarios internos (tanto personas como organizaciones).

#### 3. Procesamiento:

Para la edición o procesamiento de datos geográficos se pueden usar diferentes softwares o interfaces. Algunos de estos softwares son QGIS, ArcGIS o interfaces como Google Earth y OpenStreetMap OSM donde se puede editar los datos. Algunas de las preguntas durante esta fase son:

- ¿Cómo se procesan los datos?
- ¿Se valida el resultado?
- ¿Existen expertos que apoyen la edición o procesamiento de datos?
- ¿Cada cuánto se procesan los datos?
- ¿Existen Grupos de trabajo? e.g.

grupos técnicos de manejo de información, universidades, ONGs, entidades de gobierno, etc.

#### 4. Análisis:

Conjunto de operaciones que permite responder alguna de las siguientes preguntas:

- a) ¿Qué tendencias están ocurriendo?
- b) ¿Qué pasa si...?
- c) ¿Qué relaciones ocurren?
- d) ¿Qué hay en una ubicación determinada?
- e) ¿Dónde ocurre?
- f) ¿Qué hay cerca?

#### 5. Difusión

- g) Se pueden crear todo tipo de mapas en varios formatos.
- h) Se puede publicar las capas geográficas (shapefiles) en diferentes plataformas
- i) Algunas de las preguntas durante esta fase son:
- j) ¿Quién puede acceder a los datos? ¿a qué información?

- k) ¿Son todos los datos geográficos públicos o existen algunos restringidos? ¿Cuales?
- l) ¿Se informa en algún grupo antes de su publicación?

### Acercamiento a los Sistemas de Coordenadas Geográficas: Latitud y Longitud.

Es un sistema que utiliza una superficie esférica de tres dimensiones para definir ubicaciones en la Tierra. Para hacer referencia a un punto se utilizan sus valores de latitud y longitud. La longitud y la latitud son ángulos medidos desde el centro de la Tierra hasta un punto de la superficie de la Tierra. Los ángulos se suelen medir en grados. Los sistemas de coordenadas permiten, que los conjuntos de datos geográficos utilicen ubicaciones comunes para la integración. Además, se usa para representar características geográficas, imágenes y observaciones, como las del Sistema de Posicionamiento Global (GPS), en un marco geográfico común.



## SECCIÓN 2. CONCEPTOS CARTOGRÁFICOS BÁSICOS.

### 2.1 ¿Qué es un mapa sus elementos y representación visual?

“Es la representación convencional gráfica, generalmente plana, de fenómenos concretos o abstractos, localizados en la tierra o en cualquier parte del Universo, conservando la posición relativa de su localización.” Fuente (International Cartographic Association).

Según escala de trabajo: Pueden ser de “Pequeña Escala” o “Gran Escala”

1. Los de Pequeña Escala:
  - a) Representan grandes extensiones de superficie terrestre, donde casi siempre se debe considerar la curvatura de la tierra.
  - b) El nivel de detalle de estos mapas se considera pequeño.
  - c) Se consideran mapas de escala pequeña aquellos donde la escala es menor de 1:100.000
2. Gran Escala:
  - a) Representan pequeñas extensiones de superficie terrestre y por tanto proveen un mayor detalle cartográfico.
  - b) Suelen ser aquellos de escala mayor a 1:10.000
  - c) Los planos son llamados así porque no tienen en cuenta la esfericidad y suelen estar a escalas mayores a 1:2000.

### 3. Elementos del mapa.

- a) **Título:** El título debe contener el nombre del área y el propósito del mapa.
- b) **Toponimia:** Hace referencia al estudio del origen y significado de los nombres propios de lugares, accidentes geográficos y área.
- c) **Coordenadas:** En mapas de escala pequeña se acostumbra a indicar las coordenadas geográficas (latitud y longitud). En mapas de escala grande o media, se tienen sistemas de coordenadas planas, generalmente con un sistema local.
- d) **Vista General o Mapa de Localización:** Es un mapa opcional incluido en el formato, con una escala menor que el mapa objetivo para ilustrar al usuario del contexto geográfico del área de estudio.
- e) **Escala y proyección:** Se debe informar al usuario del mapa los datos de escala, proyección, sistemas de coordenadas, y sistema de altitudes cuando haya lugar.
- f) **Leyenda:** Debe contener la explicación de todos los símbolos y las abreviaturas empleadas en el mapa.
- g) **Cuadrícula:** Plano cuadrículado correspondiente a la proyección utilizada. La cuadrícula permite determinar las coordenadas de los objetos, en metros o unidades planas de longitud generalmente. En algunos formatos cuando se incluye la cuadrícula no se incluye el norte.

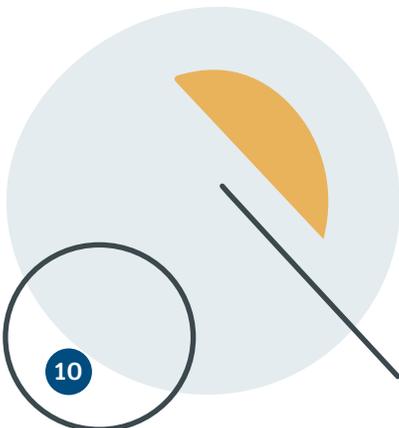
## Representación de datos dentro de un mapa.



<https://view.genial.ly/64f3b0d319e71200116b0b75/interactive-image-representacion-de-datos>



Ver mapa aquí



## SECCIÓN 3. HERRAMIENTAS DISPONIBLES PARA EL MANEJO DE INFORMACIÓN GEOGRÁFICA (SIG).

### 3.1 Herramientas y Software de SIG: Introducción a herramientas gratuitas y accesibles, enfatizando las que pueden usarse sin conexión a internet, considerando posibles limitaciones de acceso a internet.

#### Los CODs por su sigla en inglés (Common Operational Datasets).

Son los conjuntos de datos oficiales de referencia necesarios para apoyar las operaciones y la toma de decisiones en la respuesta humanitaria, por lo cual es fundamental que la comunidad humanitaria utilice la misma versión de los datos como referencia.

Hay dos tipos de conjuntos de datos operativos comunes CODs:

- A) CODs básicos.
- B) CODs específicos de cada país.

1. CODs Básicos: Son necesarios en todos los países con operaciones humanitarias en curso o en los que se están llevando a cabo actividades de preparación para la respuesta a emergencias (ERP). Proporcionan un estándar de datos críticos y respaldan el análisis inicial en las primeras 48 horas de una nueva emergencia de impacto, alcance y escala, y por lo tanto informan las decisiones sobre cualquier respuesta posterior. Las divisiones administrativas de un país deben incluir sus nombres asociados, identificadores únicos y límites geográficos, ya que se refiere a lugares en otros conjuntos de datos humanitarios, lo que permite que dichos conjuntos de datos se agreguen y analicen fácilmente. Son igualmente esenciales, para el análisis de riesgos, la evaluación de necesidades, y la toma de decisiones.
2. CODs específicos de cada país: Consisten en los demás datos operacionales (por ejemplo, carreteras, trayectoria del tifón, puestos de control, datos demográficos, etc.



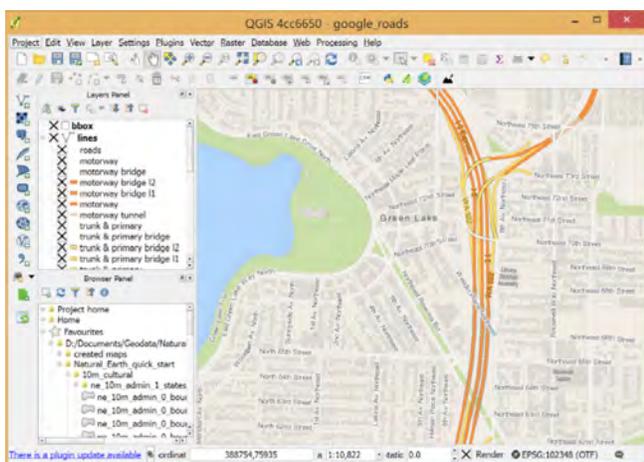
## SECCIÓN 4. HERRAMIENTAS Y SOFTWARE DE SIG

### 4.1 Introducción a herramientas gratuitas y accesibles, enfatizando las que pueden usarse sin conexión a internet, considerando posibles limitaciones de acceso a internet.

#### QGIS o Sistema de Información Geográfica de Código Abierto

Es una aplicación que te permite crear, editar, visualizar, analizar y publicar información geoespacial. Funciona en diferentes sistemas operativos, como Windows, macOS, y dispositivos móviles.

#### Cómo descargar QGIS



<https://qgis.org/es/site/forusers/download.html>



Escanear para ver

#### Introducción a GOOGLE EARTH.

##### 1. ¿Qué es Google Earth?

Es una aplicación que permite explorar un globo terráqueo virtual mediante datos cartográficos e imágenes satelitales. Ofrece imágenes de alta calidad y modelado 3D, lo que permite visualizar el relieve de ciudades y la altura de edificios. Es gratuito y está disponible en dispositivos móviles y de escritorio. Además, puedes usarlo online sin necesidad de descargar nada.

##### 2. Versiones:

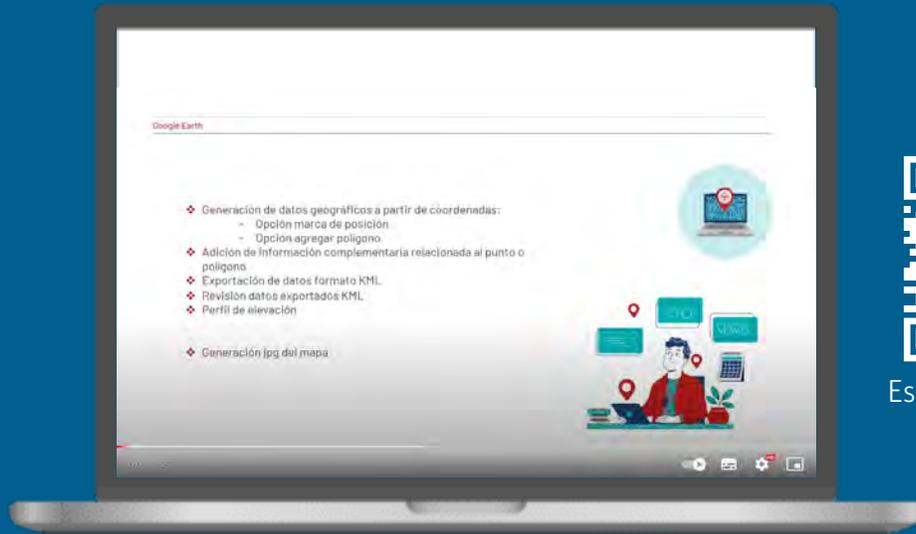
- Google Earth Pro está disponible para descargar de forma gratuita y ser usado como un software de escritorio.
- Google Earth para Web es una versión basada en un navegador y Google Earth para dispositivos móviles es una aplicación.

Requerimientos mínimos para la instalación de Google Earth Pro:

- 2 GB de Memoria RAM como mínimo. Espacio libre en disco duro.
- 2 GB de espacio disponible en tu disco (variando de acuerdo con la información a almacenar)
- Procesador mínimo Intel Core i3
- Sistema Operativo Windows 7 o Mac OS X 10.8
- Conexión a internet.



## Cómo utilizar GOOGLE EARTH.

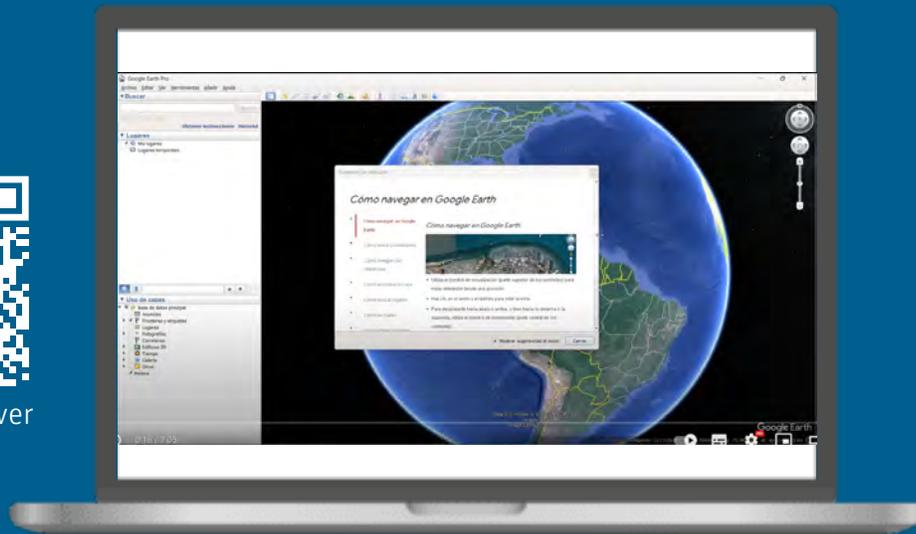


Escanear para ver

<https://www.youtube.com/watch?v=5vFVJiApqE0&t=3s>



## Marca de Posición para ubicación geográfica de áreas afectadas por desastres.



Escanear para ver

<https://www.youtube.com/watch?v=yKqTzm0tZzg&t=111s>



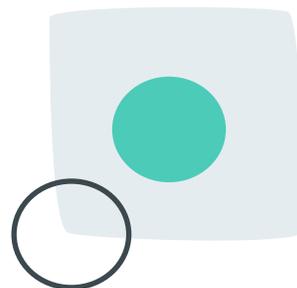
## SECCIÓN 5. LA IMPORTANCIA DE LA APLICACIÓN DE HERRAMIENTAS DE SIG EN LA PREPARACIÓN ANTE DESASTRES (PD).

### 5.1 Importancia de los SIG, frente a la Preparación ante Desastres.

La Preparación ante Desastres es fundamental en la acción humanitaria, y Google Earth desempeña un papel relevante en este contexto. A través de imágenes satelitales y datos cartográficos, proporciona información crucial para, mapear multiamenazas, así como anticipar y comprender los riesgos, estableciendo posteriormente al levantamiento de información geográfica, la clasificación de la población y sus necesidades de protección y atención. El uso de los SIG es también importante para las Acciones Anticipatorias, que se entienden como acciones tomadas antes de un desastre para minimizar su impacto. También conocida como acción basada en pronósticos, se refiere a las medidas tomadas guiadas por las alertas tempranas o pronósticos, con el objetivo de proteger a las personas antes de que ocurra un desastre. Transforman la respuesta de reactiva a proactiva. Se adapta a diferentes organizaciones, contextos, tipos de peligro y pronósticos. Protege los avances de desarrollo y establece una gestión humanitaria más eficiente, uniendo enfoques basados en análisis de necesidades y de riesgos.

## REFERENCIAS

- En el siguiente enlace pueden acceder a un dashboard o tabla que ilustra la disponibilidad y calidad de los COD por país: <https://cod.unocha.org/>
- Los datos CODs relacionados a límites administrativos y estadísticas de la población en Venezuela los encuentran en el siguiente enlace: CODs Venezuela



# CONCLUSIÓN

Al ser la Información Geográfica SIG, un conjunto de datos espaciales, como mapas, imágenes satelitales, datos topográficos y censales, entre otros, que se utilizan para representar y analizar información sobre el entorno físico o geo referencial de territorios y comunidades. Esta información tiene un papel crucial en el contexto de la Preparación ante Desastres, porque le permite a las organizaciones, comunidades y actores humanitarios identificar áreas de riesgo, evaluar vulnerabilidades, planificar evacuaciones y coordinar recursos de respuesta, de manera más eficiente. Ante ello, es importante considerar siempre que la Preparación ante Desastres forma parte de la Gestión de Riesgos, como se verá en próximos módulos y la base de su estrategia es la protección de las personas vulnerables ante la ocurrencia de los Desastres entendiendo por estos, cualquier tipo de riesgo, desde los que plantean las amenazas naturales o las epidemias hasta las amenazas de origen humano como los conflictos y la violencia.

Comprender y anticipar dichos riesgos se vuelve fundamental tanto para la Preparación como para la Respuesta, definiendo las necesidades que se puedan generar y para el diseño e implementación de acciones, basadas en la Información Geográfica recolectada, mediante los recursos de SIG.

Según lo expuesto, podemos concluir que la importancia de la Información Geográfica SIG en sus modalidades de identificación geo referencial y herramientas o recursos de localización permiten integrar y analizar diferentes tipos de datos geográficos, lo que facilita la toma de decisiones en la Preparación ante Desastres. Asimismo, la preparación también implica la sensibilización y capacitación de la población, y la coordinación entre diferentes actores involucrados en la Preparación y Respuesta ante Desastres.

Dado la creciente frecuencia e intensidad de los desastres, especialmente en países con crisis humanitarias o con condiciones estructurales que no pueden responder ante desastres, especialmente de gran escala, la preparación adecuada es prioritaria para garantizar la seguridad y el bienestar de las comunidades y su población.

En definitiva, el conocimiento y aplicación de las herramientas y recursos de la Información Geográfica SIG, en la Preparación ante Desastres:

- Mejora en la toma de decisiones, aplicando la integración de diferentes sistemas de información.
- Puede ayudar a reducir de tiempos de respuesta y la optimización de recursos, priorizando la coordinación entre organizaciones y todos los actores humanitarios involucrados en la respuesta.
- Incrementa de la eficiencia en la Preparación ante Desastres.
- Permite el acceso a datos confiables y actualizados de terreno y la comunidad afectada
- Implica el reto para los actores humanitarios de mantener una capacitación y formación constante de su personal y las comunidades, desde el enfoque de protección de los derechos humanos de las poblaciones con enfoques diferenciales.

Por último, recordemos que es vital enfatizar la toma de decisiones informadas y basadas en evidencia geográfica, y que, en última instancia, el objetivo es fortalecer la capacidad de respuesta y reducir los impactos negativos de los desastres mediante el uso adecuado de las herramientas de los SIG, especialmente en contextos de crisis humanitarias.



# MÓDULO 2

**VISUALIZACIÓN DE DATOS**



## Objetivo General.

Capacitar a las personas y organizaciones participantes, en el uso efectivo de infografías y herramientas de visualización de datos para mejorar la preparación y respuesta ante desastres, brindando herramientas básicas para: Explorar qué son las infografías, por qué son útiles y cómo comunicar información efectiva en situaciones de emergencia; Conocer los procesos de creación de infografías, que incluyen, los pasos esenciales para diseñar y crearlas de forma clara, atractivas y con la información útil; Así como, familiarizarse con los aspectos básicos de Google Data Studio y la relevancia en la creación de mapas temáticos y Dashboards.

# SECCIÓN 1. LA VISUALIZACIÓN DE DATOS COMO HERRAMIENTA DE COMUNICACIÓN EFECTIVA PARA LA INFORMACIÓN OPORTUNA

## 1.1 Principios de Visualización de Datos: Importancia de la visualización para la toma de decisiones y la comunicación efectiva.

### Qué es una infografía:

Una infografía es una representación visual de información y datos. Se utiliza para presentar información de manera clara y concisa, y puede incluir elementos como gráficos, imágenes, texto y números. Las infografías se pueden encontrar en casi todas partes, desde periódicos y revistas a sitios web.

Las infografías efectivas, suelen tener las siguientes características:

1. **Un objetivo claro:** Las infografías deben tener un objetivo claro, como educar, informar o promocionar.
2. **Un diseño atractivo:** El diseño de la infografía debe ser atractivo y llamar la atención del lector.
3. **Una estructura clara:** La información de la infografía debe estar organizada de manera clara y lógica.
4. **Un uso efectivo de los elementos visuales:** Los elementos visuales deben utilizarse de manera efectiva para comunicar la información.
5. **Un texto conciso:** El texto de la infografía debe ser conciso y fácil de entender.



Escanear para ver



### Los elementos de una infografía:

Estos elementos pueden variar en función del tipo de infografía, pero los más comunes son los siguientes:

1. Las imágenes pueden ayudar a ilustrar la información y hacerla más atractiva. Las imágenes pueden ser fotografías, ilustraciones o iconos.
2. Los gráficos son una forma eficaz de comunicar información de manera visual. Los tipos de gráficos más comunes incluyen diagramas, mapas, gráficos circulares, gráficos de barras y gráficos de líneas.
3. El texto es un elemento esencial para transmitir la información de una infografía. Debe ser conciso y fácil de entender, y debe estar bien estructurado.
4. El título es el elemento más importante de una infografía, ya que debe ser claro y conciso, y debe transmitir el propósito de la infografía.

### Pasos para hacer una infografía

Debemos tener claros el tema y objetivo de la infografía, así como, qué queremos comunicar o informar.



<https://www.youtube.com/watch?v=jGPjPuQbCc&t=10s>

## Infografías en la Preparación ante Desastres (PD).

Son una herramienta útil en la Preparación ante Desastres porque:

- 1. Educan a la población sobre los riesgos y cómo prepararse.** Las infografías pueden ayudar a las personas a comprender los riesgos de desastres o emergencias, así como, las medidas que pueden tomar para prepararse.
- 2. Comunicar información sobre las últimas noticias y desarrollo.** Las infografías pueden ser una forma rápida y efectiva de comunicar información sobre las últimas noticias y desarrollos, relacionados con un desastres o emergencia.
- 3. Instruir a las personas sobre cómo responder a un desastre o emergencia.** Las infografías pueden proporcionar instrucciones claras y concisas sobre cómo responder a un desastre o emergencia.



<https://view.genial.ly/6513b47380172b0011374f01/presentation-infografias-para-la-atencion-de-desastres>



Escanear para ver

## SECCIÓN 2. PLATAFORMAS PARA LA CREACIÓN DE MAPAS Y GRÁFICOS.

**2.1 Herramientas de Visualización: Uso de software y plataformas en línea para la creación de mapas y gráficos, con énfasis en opciones de bajo costo o gratuitas.**

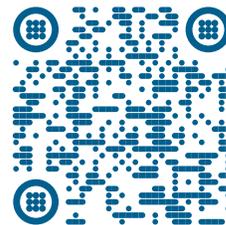
**Recursos visuales para hacer una infografía: Gráficos, Teoría del color, Tipografía.**

**Consejos sobre cómo realizar gráficos:**

Un gráfico es un tipo de representación de datos, generalmente cuantitativos, mediante recursos visuales u gráficos.



[https://www.youtube.com/watch?v=f7enOFu-\\_gQ&t=25s](https://www.youtube.com/watch?v=f7enOFu-_gQ&t=25s)

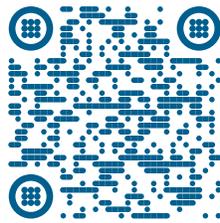


Escanear para ver

**2. Teoría del color:** Se conoce como teoría del color a un conjunto de reglas básicas que rige la mezcla de colores para conseguir los colores deseados.



<https://www.youtube.com/watch?v=jt0mEDIRkXU>

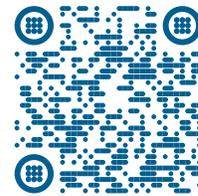


Escanear para ver

**4. Lenguaje pictórico:** Es el conjunto de las técnicas, colores, materiales, herramientas, manera de pintar y de representar las cosas y las personas que pertenecen a un mismo diseño.



<https://www.youtube.com/watch?v=fHW7vkw8-pE>

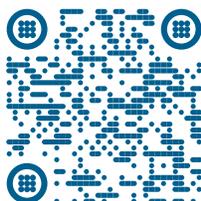


Escanear para ver

**3. Tipografía:** Son los diferentes estilos o tipos de letras que podemos elegir al hacer un diseño o escribir un texto.



<https://www.youtube.com/watch?v=Jpguc03ZsK4>



Escanear para ver



## SECCIÓN 3. EL DISEÑO Y VISUALIZACIÓN DE INFORMACIÓN ENFOCADO EN LA PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE DESASTRES

### 3.1 Creación de Mapas Temáticos y Dashboards: Prácticas para diseñar visualizaciones enfocadas en la preparación y respuesta ante desastres

#### LOOKER STUDIO. Introducción básica:

El objetivo de Looker Studio es la creación de reportes y paneles personalizados. Es una herramienta que sirve para crear informes de datos, hacer reportes y visualizar las métricas de una forma sencilla y muy visual. Además, para tener acceso a todas sus funcionalidades solo necesitas tener una cuenta en Google y su uso es gratuito.

#### POWER BI. Introducción básica.

Es una herramienta que reúne los datos y los procesa, convirtiéndolos en información inteligible. A menudo, utilizando gráficos atractivos y fáciles de procesar. Esto permite a los usuarios generar y compartir instantáneas claras y útiles. Además, se puede conectar a una gran variedad de fuentes de datos, desde hojas de cálculo de Excel básicas, hasta bases de datos y aplicaciones en la nube. Power BI dispone de una versión gratuita y otra de pago, dependiendo de las funcionalidades que se quieran adquirir.



<https://view.genial.ly/65139dea4b8dd8001222838e/presentation-copy-google-data-studio>



Escanear para ver



<https://view.genial.ly/65139dea4b8dd8001222838e/presentation-copy-google-data-studio>



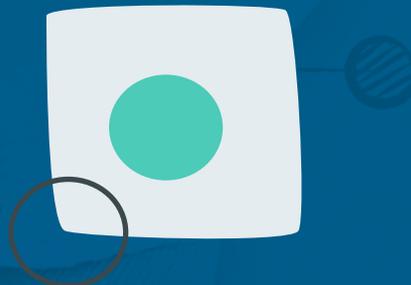
Escanear para ver

# REFERENCIAS

- <https://digitalgrill.cl/blog-performance-marketing/data-studio/>
- <https://blog.elogia.net/google-data-studio-crea-informes-dinamicos-e-interactivos>

## Recursos gratuitos con Inteligencia Artificial.

- Infogr.am: Esta herramienta es fácil de usar y tiene una interfaz amigable. Ofrece cientos de plantillas organizadas en infografías, informes y diapositivas. Aunque las plantillas están bien diseñadas, hay una curva de aprendizaje para personalizarlas. Infogr.am es ideal para visualizaciones de datos e infografías de uso público.
- ArcGIS Online: Si necesitas visualizar datos espaciales en mapas, esta plataforma es perfecta. Ofrece herramientas para acceder, analizar y visualizar datos en la nube. Además de crear mapas, puedes trabajar con escenas, aplicaciones e historias. El registro gratuito brinda 2 GB de almacenamiento total.
- Power BI: Esta herramienta lleva las tablas de Excel y otras tablas dinámicas a un nuevo nivel. Permite realizar presentaciones interactivas y ajustar visualizaciones para obtener más detalles según las preguntas que quieras responder con tus datos. Existe una versión de escritorio y una en línea, además de una aplicación para visualizar trabajos compartidos.
- Flourish: Una aplicación web versátil para visualización y storytelling con datos. Puedes crear gráficos estáticos, interactivos y animados. La versión gratuita es suficiente para resaltar conclusiones de interés periodístico.
- Tableau: Ampliamente utilizada en el área de Inteligencia de Negocios (Business Intelligence), Tableau es una herramienta de visualización de datos. Ofrece opciones de personalización, plantillas y visualizaciones prediseñadas.



# CONCLUSIÓN

Durante el estudio de este módulo sobre Visualización de Datos y teniendo en cuenta las capacidades adquiridas en el módulo 1 sobre los recursos de Información Geográfica SIG y su importancia en la Preparación ante Desastres, podemos tener una perspectiva más amplia de la importancia de la transmisión de información de los datos adquiridos, desde el enfoque del uso efectivo de infografías y otras herramientas de visualización de datos como: Google Data Studio Mapas Temáticos y Dashboards, LOOKER STUDIO o POWER BI, para mejorar la Preparación y Respuesta ante desastres. De allí que hemos comprendido su valor, puesto que estas representaciones visuales, pueden comunicar de manera efectiva situaciones de emergencia y desastres y ser utilizadas, como herramientas de comunicación clave, clara, precisa y en tiempo adecuado, que se transmitan a todos los actores humanitarios para la Preparación y Respuesta necesarios incluyendo la protección de la población.

Recordemos, que la visualización de datos tiene un papel crucial en las crisis humanitarias y en la Preparación y Respuesta ante desastres porque permiten:

- **Tener Información Accesible:** En situaciones de emergencia, crisis y desastres. La claridad y accesibilidad de la información es vital. La visualización de datos permite presentar datos complejos de manera comprensible para los actores humanitarios, las comunidades afectadas y los donantes.
- **Tomar decisiones rápidas y asertivas:** Los gráficos, mapas y tablas ayudan a los equipos de respuesta a tomar decisiones rápidas y basadas en evidencia. Por ejemplo, al mostrar la ubicación de lugares donde se encuentran refugios y transmitirlos a las comunidades; suministrar la información sobre cuáles son los suministros médicos necesarios para las áreas afectadas, entre otros.
- **Señalar e informar sobre patrones o tendencias:** La visualización de datos permite identificar patrones y tendencias. Por ejemplo, al representar la propagación de una enfermedad o la distribución de recursos, se pueden anticipar necesidades y asignar recursos, medicinas, recursos, etc de manera efectiva y equitativa, conforme a las necesidades de cada comunidad.
- **Crear campañas y búsqueda de fondos:** Las imágenes visuales son más impactantes que los informes escritos. Al mostrar la magnitud de una crisis o la distribución de ayuda, se puede sensibilizar al público y donantes, para movilizar apoyo y reforzar fondos.
- **Rendición de cuentas:** La visualización de datos facilita la transparencia al mostrar cómo se utilizan los recursos y cómo se distribuye la ayuda. Esto fomenta la rendición de cuentas y la confianza en los actores humanitarios.
- **Planificación y coordinación:** Los gráficos y mapas ayudan a planificar operaciones y coordinar esfuerzos entre diferentes organizaciones, actores humanitarios, estado y donantes, para que la misma sea realizada de manera focalizada conforme a las necesidades y sin duplicar actividades innecesarias, que dejen a parte de la población sin protección o atención.
- **Mostrar los planes de protección de los derechos humanos de la población:** Esto es especialmente importante en emergencias, desastres y crisis humanitarias en las cuales se debe por mandato, resguardar a la población de cualquier actuación de violencia basada en género (VBG) y aplicar los principios de Prevención de Explotación Sexual (PEAS), mediante generación de los enfoques diferenciales de protección.



# MÓDULO 3

## RECOLECCIÓN DE DATOS PRIMARIOS

A woman with dark hair, wearing a purple and white striped shirt, is seen from the side, looking at a document. The document is held in her hand and is the focus of the image. The background is a blurred office or meeting room with a wooden table, several papers, and a laptop. The lighting is bright and natural, suggesting an indoor setting with large windows. The overall tone is professional and focused.

## Objetivo General.

Capacitar a las personas y organizaciones sobre la importancia de recolección de datos primarios e incluso secundarios, sus herramientas, métodos y análisis; así como limitaciones y costos a ser evaluados por las Organizaciones no Gubernamentales (ONGs) y su posibilidad de implementación en las comunidades. Lo que incluye aspectos tales como: Analizar las limitaciones y alternativas en la recolección de datos; Evaluar las ventajas y desventajas de los enfoques cuantitativos y cualitativos en contextos complejos de desastres y considerar factores como la accesibilidad, la validez y la confiabilidad de estos, aplicando también los mapas de análisis de riesgos comunitarios.

## SECCIÓN 1. LA RECOLECCIÓN DE DATOS Y SUS TÉCNICAS

### 1.1 Métodos de Recolección de Datos: Técnicas para la recopilación de datos geográficos y socioeconómicos.

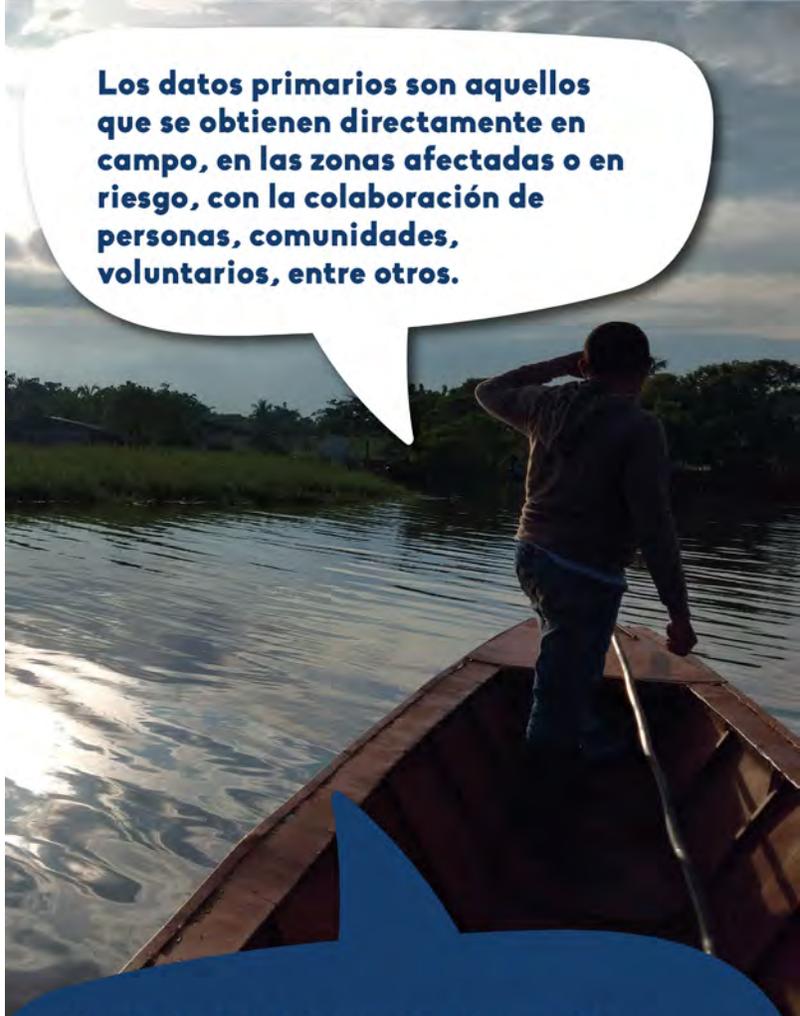
#### ¿Qué son los datos primarios?

Los datos primarios son aquellos que una organización recoge directamente en campo; es decir, con la colaboración de personas, comunidades, entre otros, que enfrentan riesgos de desastres. Es por ello, que se adopta la recolección de datos primarios, como un componente importante para la preparación y gestión del riesgo de desastres.

Para llevar a cabo dicha recolección se deben tener en cuenta distintos aspectos, entre los cuales se destacan:

1. El contexto general para realizar la recolección.
2. El lugar, donde se realizará.
3. La seguridad del personal que se encuentra en terreno o en campo.
4. Los recursos financieros del proyecto.
5. Escogencia de los instrumentos, técnicas y herramientas que se utilizarán.

La recolección de datos primarios es una acción de preparación ante desastres específica y es por ello por lo que los instrumentos, técnicas y herramientas utilizadas, pueden contribuir a una preparación, antes de que ocurra un desastre, o en su defecto contribuir a una respuesta más efectiva.



Los datos primarios son aquellos que se obtienen directamente en campo, en las zonas afectadas o en riesgo, con la colaboración de personas, comunidades, voluntarios, entre otros.

Pueden incluir información demográfica, condiciones ambientales, capacidad de respuesta comunitaria y otros factores clave. La recolección de datos primarios procura obtener evidencia para orientar una posible respuesta humanitaria que sea neutral, imparcial, oportuna y pertinente.

## ¿Cómo interpretar los datos recolectados?

### Hoja de ruta para el Análisis de datos



#### 1. Revisión de datos:

Asegúrate de que todas las respuestas estén completas y sin errores.

**2. Resumen rápido:** Usa números como promedio o porcentaje para describir cómo respondieron las personas.

**3. Mirar tendencias:** Observa si hay patrones o cambios notables en las respuestas.

**4. Comparar grupos:** Si divides a las personas en grupos (por ejemplo, por edad), mira si hay diferencias entre ellos.

**5. Escuchar historias:** Si hay respuestas escritas, léelas si hay historias orales, escúchalas, para obtener detalles adicionales.



**La clave es saber qué nos dicen las respuestas más allá de la información numérica, para hacer una verdadera lectura contextual.**



**El objetivo es entender lo que las personas dicen de manera simple y conectar esos puntos para tomar decisiones informadas.**

### Hoja de ruta para la interpretación de datos



**1. Buscar patrones:** Mira si muchas personas respondieron de manera similar.

**2. Comparar respuestas:** Observa si algunas respuestas son diferentes entre grupos o preguntas.

**3. Entender el contexto:** Piensa en cómo las respuestas se relacionan con la realidad contextual. Contrasta con otras fuentes de información secundaria (investigaciones, noticias, estudios, informes, etc.) para validar y asegurar datos más exactos y comparables en el tiempo.

**4. Preguntar por qué:** Si algo es sorprendente, trata de entender por qué podría ser así.

**5. Recordar limitaciones:** Reconoce si hay cosas que podrían haber afectado las respuestas. Recuerda que si es tu comunidad la que ha sido afectada tú también tienes un punto de vista, pero cuando hablas con otras personas estás buscando sus puntos de vista no que refuercen los tuyos.

## ¿Qué es un desastre y qué importancia tiene la recolección de datos en la preparación o respuesta?

La Nota de Orientación de ECHO de 2021, reconoce que la Preparación ante Desastres se aplica a cualquier tipo de riesgo, desde los que plantean las amenazas naturales o las epidemias hasta las amenazas de origen humano como los conflictos y la violencia.

Comprender y anticipar dichos riesgos se vuelve fundamental para, tanto la Preparación como para la Respuesta, definiendo las necesidades que se puedan generar y para el diseño e implementación de acciones. Si estas acciones incluyen la preparación de las organizaciones de la sociedad civil (OSC) y miembros de las comunidades locales, para entender los riesgos y la necesidad de recolección de datos como fundamental, esto generará respuestas más efectivas. Es por ello, por lo que es necesario destacar:

1. Antes de ocurrencia del desastre (Preparación)
  - Que exista una mejor preparación de actividades y de organización de estructuras coordinación.
  - La recolección de datos primarios facilita una mejor comprensión e identificación de las necesidades preexistentes en una comunidad.
  - La recolección de datos primarios puede marcar la diferencia antes, durante y después de que ocurra un desastre.
  - La recolección de datos primarios puede resultar en una respuesta humanitaria que es neutral, imparcial, oportuna y pertinente.

2. Después de la ocurrencia del desastre (Respuesta)

- Las necesidades de la población se disparan, desde alimentos y refugio hasta atención médica y apoyo emocional.
- Las prioridades pueden entrar en conflicto, ya que se deben tomar decisiones difíciles sobre cómo asignar recursos limitados.
- Las infraestructuras de comunicación y transporte suelen quedar gravemente dañadas, lo que dificulta aún más la respuesta eficaz.
- Tanto organizaciones humanitarias como las comunidades locales se movilizan rápidamente para ofrecer ayuda y apoyo.
- La colaboración y la planificación son esenciales para mitigar el caos y brindar ayuda eficaz a quienes la necesitan.

En definitiva, no se trata solamente de responder al desastre, aunque en muchas situaciones es lo que termina pasando, sino en lo posible de prepararse y contar con la información necesaria para gestionarlo de forma adecuada.

## ¿Qué instrumentos de recolección de datos primarios podemos implementar para la preparación y respuesta ante un desastre?

Conocer el proceso para la selección del mejor instrumento de recolección de información y los elementos clave para su diseño, es vital para la recolección de datos ante la Preparación o Respuesta a un Desastre.

1. **Cuantitativos:** Son instrumentos que se caracterizan porque los datos recolectados pueden analizarse numéricamente, y sus resultados suelen presentarse mediante, estadísticas, tablas, gráficos. Ejemplos de este tipo de instrumentos: Encuestas, cuestionarios.

**2. Cualitativos.** Los instrumentos cualitativos son aquellos que sirven para recolectar datos que no tienen carácter numérico, y, por lo tanto, es más difícil o incluso imposible de cuantificarlos. Los datos cualitativos suelen ser textos de observaciones de actitudes, percepciones o intenciones; suelen expresarse con palabras, no con estadísticas, y se utilizan para describir y dar sentido y contexto a una situación, la historia que hay detrás de las estadísticas... Los datos cualitativos tienen una perspectiva única, una visión desde dentro, y responden a preguntas tales ¿cómo? ¿y por qué? Ejemplos de este tipo

de instrumentos: Grupos focales, entrevistas, observación.

**3. Mixtos.** Hay dos tipos de instrumentos mixtos. El primero, aquel que involucra preguntas o ejercicios cuantitativos y cualitativos en el que cada tipo de datos e información recolectada se procesa a través de métodos diferentes. El segundo, involucra preguntas o ejercicios cualitativos de forma que es posible asignarles un valor o una clasificación estructurada y así se procesan cuantitativamente. Ejemplo de este tipo de instrumentos: Encuestas con preguntas abiertas y cerradas.



<https://view.genial.ly/64f8dbf11a569200127e01b2/presentation-presentacion-basica>



Escanear para ver



<https://view.genial.ly/60d13b87f0f4740d69cef794/horizontal-infographic-%20%20diagramas-ejemplosinstrumentos>



Escanear para ver

## SECCIÓN 2. CONSTRUCCIÓN DEL INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN Y SU PRUEBA A TRAVÉS DE UN PILOTO.

### 2.1. Construcción de instrumentos.

#### Construcción del instrumento.

La elaboración de los instrumentos de recolección de datos debe tener en cuenta diversos elementos:

1. La información que se requiere para el análisis.
2. Los recursos financieros, logísticos (tiempos), tecnológicos y humanos disponibles para la recolección.
3. El contexto de la recolección de información (acceso a internet, seguridad).
4. La población con quien se va a recopilar la información (edad, habilidades lecto-escritoras, acceso a Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), idioma, riesgos de protección).
5. El uso que se dará a la información y los requerimientos en términos legales y protección asociados a ese uso.

6. El impacto que puede generar esta recolección de información sobre las comunidades.

Desde la perspectiva del principio de protección, es esencial tener en cuenta que cada instrumento y cada grupo poblacional requieren instrumentos especializados para obtener el “Consentimiento Informado”. Esto significa que las personas deben estar informadas sobre qué información se recopilará, con qué propósito se utilizará y quiénes tendrán acceso a ella, a menos que la información sea anónima desde el momento de la recopilación. En el caso de la recopilación de información que involucre a niños, niñas y adolescentes, es necesario cumplir con la legislación venezolana de protección vigente.

También deben considerarse las diversas técnicas posibles de recolección de datos.



### Las técnicas de recolección de datos

abarcán diversos métodos, entre ellos, los cuestionarios, el análisis de contenido, la observación y las sesiones grupales.

### ANÁLISIS



El análisis de contenido se presenta como una técnica fundamental para estudiar y comprender la comunicación de manera objetiva y sistemática.

Esta técnica, aplicable en diversos contextos, se lleva a cabo mediante la codificación, un proceso que transforma las características relevantes del contenido de un mensaje en unidades que permiten su descripción y análisis detallado.

### SESIONES GRUPALES



Las sesiones grupales, consiste en la reunión de un grupo de personas con las que se trabajan las variables de la investigación, puede realizarse una o varias veces.

Analiza cada uno:



### CUESTIONARIOS

Comprenden un conjunto de preguntas relacionadas con una o más variables que se desean medir.

1

La construcción de un cuestionario implica un análisis, evaluando qué tipo de preguntas serían más confiables y válidas para medir variables considerando la situación específica del estudio.

2

3

### OBSERVACIÓN



La observación, implica la recopilación sistemática y directa de información al observar eventos, comportamientos o fenómenos en el entorno.

4

Los observadores están presentes y atentos a lo que ocurre, sin intervenir ni influir en lo que están observando. Su objetivo es registrar de manera precisa lo que sucede, sin alterar el curso natural de los eventos.

## El cuestionario como herramienta fundamental en la Preparación y Respuesta ante Desastres.

El cuestionario consiste en un conjunto de preguntas respecto a una o más variables que se quieran medir. Para construir un cuestionario debe analizarse variable por variable, qué tipo de pregunta o preguntas pueden ser más confiables y válidas para medir a esa variable, de acuerdo con la situación del estudio y el contexto del país y comunidades donde se aplicará

Las instrucciones para encuestadores son tan importantes como las preguntas y es necesario que sean claras para quienes van dirigidas. Una instrucción muy importante es agradecer al participante por haberse tomado el tiempo de contestar el cuestionario

Lista de chequeo para la formulación adecuada de un formulario para encuestas:

1. **Objetivos:** Están definidos los objetivos temáticos de la recolección.
2. **Necesidades:** Las necesidades de información coinciden con los objetivos temáticos.
3. **Planeación:** Se ha elaborado un esquema de plan de análisis para saber cómo se usará la información.
4. **Protección:** Se ha considerado la necesidad de consentimientos y si se otorga, están los formatos.
5. **Entrenamiento:** Se ha hecho un esquema de entrenamiento a encuestadores/as.
6. **Piloto:** Se ha definido como será el piloto.
7. **Traducción:** Si la población habla en otro idioma, el formulario debe traducirse y el encuestador/a debe hablar el idioma de la población o tener intérpretes.



Los cuestionarios se destacan como uno de los instrumentos de recolección de datos más empleados. El diseño de esta herramienta tiene como objetivo:

1. Hacer la pregunta correcta, de la manera correcta, a la persona adecuada.
2. Sistematizar las respuestas para facilitar el procesamiento de los datos y el análisis.



Para lograr las metas propuestas hay que tener en cuenta cuatro principios esenciales en el diseño de un cuestionario:

1. Recordar los objetivos de la recolección de datos y alinear las preguntas a estos.
2. Aplicar un diseño centrado en el usuario.
3. Minimizar el riesgo de error.
4. Cumplir con los principios humanitarios.

A continuación, la siguiente lista de verificación establece elementos mínimos para la creación de formularios.

Ten presente que según el tipo de instrumento (**cuantitativo, cualitativo o mixto**), el enfoque en el diseño puede variar.

No obstante, estos elementos mínimos servirán como guía para tu planificación y diseño:



- 1. Objetivos:** Definir las metas de la recolección de manera precisa y concisa.
- 2. Necesidades:** Asegurar que las necesidades estén alineadas con los objetivos o las metas establecidas.
- 3. Planificación:** Organizar cómo se va a usar la información recolectada.
- 4. Entrenamiento:** Capacitar a quienes harán las encuestas para garantizar su preparación, comprensión y alcanzar el éxito del proceso.

**5. Piloto:** Establecer fechas específicas para llevar a cabo una prueba piloto del formulario antes de su implementación completa.

**6. Traducción:** En el caso de que la población hable otro idioma, es esencial traducir el formulario y garantizar que los encuestadores dominen el idioma de la población.

**7. Evaluación:** Ajustar la efectividad del formulario, recopilando comentarios y realizando ajustes para futuras recolecciones.

### El piloto como proceso de prueba de un cuestionario.

El piloto es un proceso de prueba del cuestionario y de la herramienta para aplicarlo. Es importante tener en cuenta que no se requieren esfuerzos exagerados o recursos adicionales para realizar un piloto, y así sea un ejercicio sencillo, es importante. Hay diferentes formas de hacer un piloto, y entendiendo que los recursos son limitados, cualquier opción de piloto enriquece el proceso de levantamiento de información.

Veamos algunos tipos de pilotos:

1. Aplicar el cuestionario a un pequeño grupo que no será evaluado en la encuesta. Esto requiere una sobre muestra, que, es una estrategia que puede mejorar la calidad de los datos primarios, al proporcionar una base más sólida para el análisis y la interpretación de resultados, que incluye más observaciones o participantes de los necesarios. Se recolecta más datos de lo que se considera suficiente para obtener resultados significativos. Esto se hace para mejorar la precisión estadística y aumentar la confiabilidad de los hallazgos.
2. Utilizar las repuestas de un grupo seleccionado como los primeros resultados, para evaluar el producto.
3. Pedir una revisión de personas expertas (que han aplicado otros procesos antes o que conocen las comunidades), y pedir comentarios directos sobre el flujo y la aplicación de las instrucciones.
4. Aplicar preguntas cerradas de opciones largas, alternando el orden de las respuestas en la presentación.

### ¿Qué es necesario revisar, antes de aplicar un piloto?

1. Las personas con similares características responden de forma similar.
2. El orden de las opciones de respuesta, no influye en la selección de las respuestas más frecuentes.
3. Todas las personas entienden las preguntas de la misma manera.
4. Tomar en consideración y analizar las preguntas que pueden ser incómodas y sensibles que no habíamos considerado, o que pueden generar el abandono de la encuesta.

## SECCIÓN 3. DATOS SECUNDARIOS

### 3.1 ¿Qué son los datos secundarios?

Los datos secundarios es la información recolectada fuera del Ciclo de Evaluación Humanitaria, realizado generalmente por otras organizaciones, aunque revisados y analizados por el evaluador humanitario. Son datos ya existentes que pueden ser recolectados a partir de revisiones de escritorios, por lo que pueden ser informes, noticias, mapas o cualquier otra clase de datos e información, que suelen tener

como fuentes los informes de agencias, evaluaciones de riesgo, datos de encuestas recogidos y deportados por otros, datos de censos e informes gubernamentales, imágenes satelitales, etc.

Para más información les invitamos a revisar el siguiente enlace: [Datos secundarios - iMMAP-Colombia Wiki](#)

## SECCIÓN 4. TÉCNICAS ALTERNATIVAS Y NO CONVENCIONALES DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN (KOBOTOOLBOX, RIWI, PREMISE, OTRAS).

### 4.1 ¿Qué se entiende por técnicas alternativas o no convencionales?

Los métodos alternativos de recolección de información son plataformas digitales que permiten recoger la información de manera más efectivas. Para conocer más sobre

ellas, te incitamos a revisar el siguiente enlace de WIKI: [Métodos Alternativos de Recolección de Información - iMMAP-Colombia Wiki](#)

## SECCIÓN 5. LA ELABORACIÓN DE MAPAS DE RIESGO COMUNITARIOS Y EVALUACIÓN DE IMPACTO DEL MANEJO DE DATOS.

### 5.1 Los Mapas de Riesgo.

El presente ejemplo muestra como principal actor a las comunidades, en la difusión de estrategias colectivas de aprendizaje y preparación ante eventos adversos, principalmente los generados por el cambio climático. Reconoce la mitigación de riesgos mediante la participación de comunidades organizadas y de manera

sencilla, aportando conocimientos, mejora capacidades y generando herramientas para autogestión. Para la elaboración de Mapas de Riesgo, les recomendamos leer la siguiente guía que muestra el paso a paso: [Manual-elaboracion-mapas-riesgo.pdf \(mininterior.gov.ar\)](#) Así como ver la siguiente imagen explicativa:



<https://view.genial.ly/60ededef94f3270da31af9d3/horizontal-infographic-diagrams-ejemplos-recoleccion-datos-primarios>



<https://view.genial.ly/5fb9b4ade6f1410d17907e47/horizontal-infographic-lists-decidirevaluacionimpacto>



Escanear para ver

Para ampliar la información expuesta, les invitamos también a revisar el enlace de WIKI sobre manejo de datos para la Preparación y Respuesta ante Desastres: [Guía IASC sobre Conjuntos de Datos en Común en Preparación y Respuesta a Desastres - iMMAP-Colombia Wiki](#)



Escanear para ver

# REFERENCIAS

- Enfoque diferencial en evaluaciones de necesidades: <https://view.genial.ly/5ede4e7bce304f0d7143d541/vertical-infographic-enfoques-diferenciales-general>
- [https://reliefweb.int/sites/reliefweb.int/files/resources/acaps\\_technical\\_brief\\_questionnaire\\_design\\_july\\_2016.pdf](https://reliefweb.int/sites/reliefweb.int/files/resources/acaps_technical_brief_questionnaire_design_july_2016.pdf)
- MIRA: [https://interagencystandingcommittee.org/sites/default/files/migrated/2019-02/2012\\_02\\_29\\_mira\\_final\\_version\\_spanish.pdf](https://interagencystandingcommittee.org/sites/default/files/migrated/2019-02/2012_02_29_mira_final_version_spanish.pdf)

## CONCLUSIÓN

En este módulo los Datos Primarios son los que la organización obtiene directamente. Por su parte los Datos Secundarios son aquellos cuya información se obtiene a través de las llamadas fuentes secundarias, puesto que ya han sido instigados o recopilados anteriormente y sirven como apoyo para las organizaciones y todos los actores humanitarios, tales como publicaciones, libros, artículos de análisis, informes en sitios web especializados u otros con criterios de legitimidad de la información recopilada. También pueden utilizarse métodos mixtos, debido al alto costo de la recopilación de datos primarios o la imposibilidad de realizarlos inmediatamente por las organizaciones y demás actores humanitarios.

No olvidemos que tanto los datos primarios como los secundarios, son relevantes para el adecuado análisis de una crisis humanitaria, emergencia o desastres, porque mediante la recopilación de información, permiten la identificación de las necesidades para la

Preparación y Respuesta ante desastres y es fundamental en situaciones de crisis humanitarias. Estos datos permiten que la respuesta sea focalizada ante las multiamenazas y el enfoque diferencial de la población, ofreciendo la posibilidad de que la protección no se discriminatoria o que los recursos sean enfocados de manera descoordinada, todo lo cual puede poner en riesgo la vida, seguridad e integridad de la población afectada. Asimismo, como lo indica la DG ECHO 2021, cuyo enlace veremos en próximos módulos, los datos para la evaluación del riesgo pueden provenir de mapas e imágenes satelitales, comerciales y de software libre, informes de proyectos de organismos ambientales nacionales e internacionales, conocimiento local, evaluaciones ambientales, bases de datos ambientales nacionales/internacionales, planes de manejo de la vida silvestre y la pesca, planes de desarrollo y registros de tenencia de la tierra, tendencias climáticas, proyecciones y opciones de adaptación.

Adicionalmente, recordemos el rol principal que tienen las organizaciones no gubernamentales (ONG), al encontrarse en contacto directo con las organizaciones y conocer los riesgos que las mismas enfrentan. Por lo cual, desempeñan un papel fundamental en la recolección de datos humanitarios.

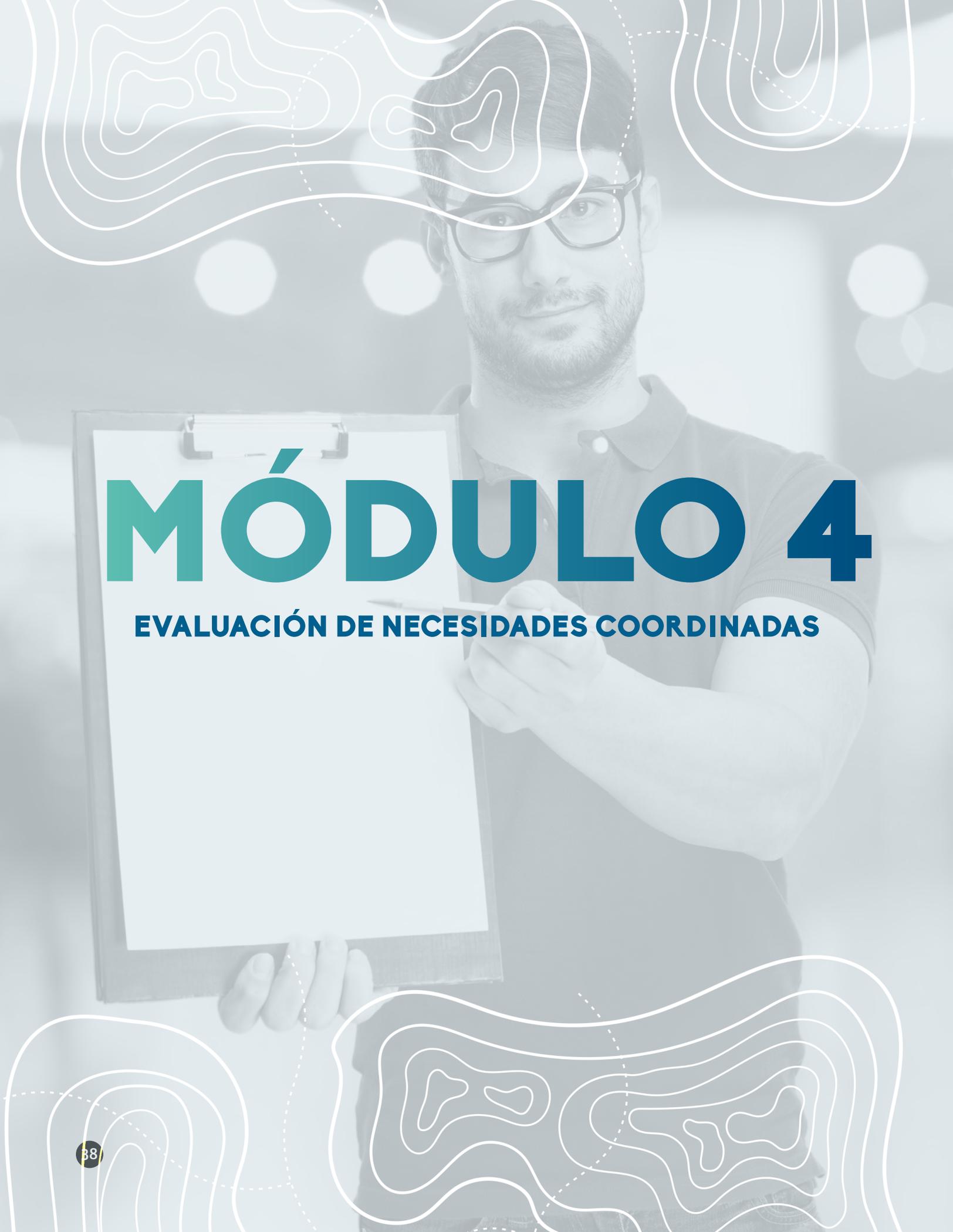
La recolección de datos, y su visualización como hemos visto en el módulo 2, permiten:

- Las ONGs se encuentran en la primera línea de la Preparación y Respuesta ante desastres y respuesta ante crisis humanitarias y emergencias, así como la protección de los derechos humanos de la población y aplicación de los Principios Humanitarios en sus intervenciones humanitarias.
- La reducción de pérdidas económicas y de salud: Los desastres pueden causar grandes pérdidas económicas y afectar la capacidad de trabajo de los sistemas de salud o incluso el colapso de los sistemas nacionales de atención y protección ante desastres de los estados. La recolección de datos ayuda a informar para mitigar estos impactos al permitir una respuesta informada.
- Los datos son esenciales para la toma de decisiones y con ellos salvaguardar la vida, seguridad e integridad de

las personas, mediante el diseño de intervenciones efectivas y en tiempo adecuado. Es por ello, que la actuación de las ONGs de manera coordinada con todos los actores humanitarios, como veremos en el módulo 4, genera respuestas eficaces y ajustadas a las diferentes necesidades de la comunidad ante las multiamenazas.

- Se debe mantener siempre la responsabilidad de los datos ofrecidos o publicados, para garantizar una la gestión segura, ética y eficaz, cumpliendo el Principio Humanitario de Acción sin Daño, en la respuesta operativa. Esto también implica, la privacidad y seguridad en el manejo de la información personal o privada de las personas afectadas, aplicando los códigos de conducta de las organizaciones y garantizando la prevención de violencia basada en género (VBG) y la Prevención de la Explotación Sexual (PEAS).

Por último, tomemos todo lo expuesto y reflexionemos sobre las herramientas y conocimientos adquiridos que nos permiten afirmar la importancia de la recolección de datos para la Preparación y Respuesta ante desastres.



# MÓDULO 4

**EVALUACIÓN DE NECESIDADES COORDINADAS**



## Objetivo General.

Capacitar a las personas y organizaciones en la planificación, implementación y análisis efectivos de evaluaciones de necesidades humanitarias, con un enfoque específico en la preparación ante desastres. De ahí que enfocaremos aspectos clave de la evaluación de necesidades: Reconocer la importancia de la planificación adecuada; Construir un plan de análisis de datos y aplicar una evaluación de necesidades con un enfoque diferencial de la población en la comunidad.

Al finalizar el módulo, estarán preparados para aplicar estas habilidades en la preparación ante desastres, contribuyendo así a una gestión más efectiva y coordinada de las necesidades humanitarias, junto a la comunidad.

## SECCIÓN 1. LA EVALUACIÓN DE NECESIDADES

### 1.1 Principios de Evaluación de Necesidades: Conceptos clave y metodologías para la evaluación efectiva de necesidades en contextos de crisis.

#### ¿Qué es la evaluación de necesidades coordinadas?

Es una herramienta importante al planear una respuesta después de que ocurre un desastre y sirve para determinar o responder a las necesidades y brechas entre las condiciones del momento y las condiciones deseadas. Se puede implementar al nivel de individuos, organizaciones o comunidades. Las evaluaciones de necesidades coordinadas se utilizan en muchos campos aparte de la acción humanitaria. Esta evaluación en particular se desarrolla mediante el Ciclo de Evaluación Humanitaria, por lo que se convierte en una herramienta de planeación para dar respuesta después de que ocurre un desastre o en situación crítica persistente.

#### El Manual Esfera y el Ciclo de la Evaluación Humanitaria

El Proyecto Esfera, conocido ahora como Esfera, fue creado en 1997 por un grupo de organizaciones no gubernamentales humanitarias y el Movimiento de la Cruz Roja y la Media Luna Roja, con el fin de mejorar la calidad de las respuestas humanitarias y de que las organizaciones rindan cuentas por sus acciones de manera más efectiva, bajo una visión de respeto a los derechos humanos de la población o comunidades acompañadas.

La Carta Humanitaria y las normas mínimas son la manifestación práctica

de estas convicciones esenciales. Los Principios de Protección fundamentan toda la acción humanitaria y la Norma Humanitaria Esencial contiene una serie de compromisos que respaldan la rendición de cuentas en todos los sectores. Estos elementos conforman el Manual Esfera, uno de los recursos humanitarios más consultados a nivel mundial. (Manual Esfera, 2018).

La filosofía Esfera se basa en dos convicciones esenciales:

- Las personas afectadas por un desastre o un conflicto tienen derecho a vivir con dignidad y, por lo tanto, a recibir asistencia.
- Se deben tomar todas las medidas posibles para aliviar el sufrimiento humano ocasionado por los desastres en los que se incluyen los conflictos.

#### El ciclo de la evaluación humanitaria, basado en el Manual Esfera.

Las evaluaciones de necesidades son una parte esencial de la respuesta humanitaria; se trata del punto de partida del que depende la ejecución exitosa del programa a lo largo de todo el ciclo de proyecto, para ello se deben implementar:

- **Acciones clave:** Son actividades y aportes que se sugieren para ayudar a aplicar las normas.
- **Indicadores:** Permiten medir y comunicar los procesos y los resultados de las acciones clave.
- **Notas de orientación:** Ofrecen orientaciones sobre cómo abordar las dificultades prácticas, y consejos sobre cuestiones prioritarias.

Además, el Ciclo de la Evaluación de necesidades es una ruta lógica que permite entenderse como un proceso y no solo como un evento único. Este ciclo, se enmarca en el Ciclo amplio del Programa Humanitario y estructura los ejes de la respuesta. Estos ejes de respuesta son:

- 1. Preparación:** Su organización debería prepararse para las evaluaciones incluso antes de la emergencia, en principio mediante un Plan de evaluación enmarcado en los procesos generales de la organización.
- 2. Diseño:** Los métodos de diseño de la evaluación variarán en función del contexto. Para obtener orientaciones acerca de las metodologías de evaluación, véase la Guía suficientemente buena para la evaluación de las necesidades y la herramienta MIRA del IASC, que se ha beneficiado de la vasta experiencia y conocimientos de los organismos de las Naciones Unidas, organizaciones no gubernamentales (ONG), donantes e instituciones académicas y otros organismos técnicos. Se basa en décadas de prácticas sobre el terreno, así como en los ejercicios sobre las lecciones aprendidas y las herramientas y metodologías existentes. Disponible en las siguientes sesiones.
- 3. Ejecución:** La ejecución de cualquier evaluación, empezando por la necesidad de centrarse en las personas, ser sensible al contexto y basarse en los derechos. Tres trampas habituales en las evaluaciones: el exceso de información, la incapacidad de proporcionar esa información de manera puntual y el desaprovechamiento de los recursos.

**4. Análisis:** Según la Guía para Evaluaciones de Esfera: El análisis es el proceso por el que se convierten los datos recopilados durante una evaluación en información útil para la toma de decisiones. Deben tomarse los siguientes pasos:

- Verifique y valide tanta información como pueda, indicando las fuentes de datos y los niveles de desglose.
- Utilizar las listas de verificación sectoriales durante el análisis para reforzar la coherencia de los datos y facilitar el acceso a los datos de otras organizaciones y garantizar que se examinaron los ámbitos clave y limitar la parcialidad de las organizaciones o personas.
- Desglose los datos de la población como mínimo por sexo y por edad. Aunque no se pueda realizar un desglose detallado, un desglose mínimo ayuda para tener en cuenta las necesidades y los riesgos de los distintos grupos y personas, en el contexto de los factores sociales y económicos más amplios.
- Registrar las tasas de mortalidad y morbilidad de los niños menores de 5 años desde el principio.
- Las organizaciones que trabajan en zonas afectadas por conflictos deben aplicar un enfoque sensible al conflicto, a fin de "entender el contexto en el que operan y la interacción entre su intervención y ese contexto, y actuar conforme a esa comprensión con miras a minimizar los efectos negativos y maximizar los efectos positivos sobre el conflicto".
- Las comunidades afectadas por desastres deben tomar en consideración que estos incluyen: a) la violencia o la amenaza de violencia; b) "cualquier forma de coacción y toda privación de los medios de subsistencia o de los derechos humanos fundamentales"; y c) "el efecto

del desastre en el bienestar psicosocial de las personas y las comunidades”.

- 5. Intercambio:** El intercambio de evaluaciones permite ayudar a otras organizaciones humanitarias en su trabajo, contribuir al acopio de datos de referencia disponibles para la comunidad humanitaria y acrecentar la transparencia de la respuesta.

La información también se debe compartir con la población evaluada, que tiene derecho a recibir información precisa y actualizada sobre las acciones que se emprenden en su nombre, en un

lenguaje adecuado y por una variedad de medios apropiados para hacerla accesible.

- 6. Toma de decisiones:** La toma de decisiones suele ser responsabilidad de un grupo más amplio que el equipo de evaluación y es a menudo prerrogativa de los altos responsables. Las evaluaciones deberían ejecutarse en el contexto del ciclo de proyecto entendido en un sentido amplio, esto es, como la serie de acciones coordinadas necesarias para una respuesta humanitaria exitosa.



<https://view.genial.ly/5eddb91b3b28630d8a0ae204/presentation-cicloevaluacionhumanitaria>



Escanear para ver

## SECCIÓN 2. METODOLOGÍAS DE EVALUACIÓN DE NECESIDADES COORDINADAS. LA COORDINACIÓN Y ENFOQUES DIFERENCIALES.

### 2.1 Metodologías para la evaluación de necesidades coordinadas.

#### ¿Cómo seleccionar la metodología de evaluación?

La metodología de evaluación responde en gran medida al contexto de la evaluación y el momento de esta, a partir de la ocurrencia de la emergencia, o si esta es una emergencia crónica. A continuación, se presentan las dos metodologías que recomienda Esfera, y en las referencias, podrán encontrar el enlace para la Guía de evaluación de desastres, considerando que los estándares complementarios incluyen metodologías sectoriales para la evaluación de necesidades.

- 1. MIRA:** La Evaluación Inicial y Rápida Multi-cluster/sectorial, o Multi-cluster/Sector Initial and Rapid Assessment (reconocida por su sigla en inglés, MIRA) es un marco para evaluaciones de necesidades que se realizan entre las primeras 72 horas (Fase 1) y las primeras dos semanas (Fase 2) después de una crisis. Evaluación Inicial y Rápida Multi-clúster/sectorial - MIRA | ReliefWeb Response
- 2. GEGA:** Ofrece un marco completo para evaluar las necesidades, con herramientas prácticas. Está dirigida al personal del terreno encargado de evaluar, en particular al personal del proyecto y a sus directores. Nuevas herramientas para evaluar las necesidades humanitarias Proyecto Esfera - IECAH
- 3. EDAN:** Manual de campo para ayuda y evaluación de daños y análisis de necesidades, diseñada para el contexto institucional de Colombia, pero que puede proveer orientaciones para otros países en la región. EDAN manual de campo by tabi - Issuu

#### Los objetivos de la evaluación de necesidades

Brindar información relevante y precisa a personas que toman decisiones, para que puedan establecer prioridades y tomar decisiones informadas sobre programas y actividades; la mejora de sistemas y la asignación de recursos. De allí que sus objetivos sean establecer:

- Necesidades clave y su gravedad, diferenciadas por género y edad.
- Capacidades y mecanismos de afrontamiento existentes, diferenciados por género y edad.
- Obtención de información inicial sobre preferencias de la población afectada, incluyendo la modalidad de respuesta (en efectivo, en especie, o combinación de ambas).
- Conocer y evaluar riesgos de protección y amenazas diferenciadas para las poblaciones afectadas y comunidades de acogida, según grupos de género y edad.



## Tipo de evaluación según el momento



<https://view.genial.ly/5edd5c475aff470d8f71fe2a/horizontal-infographic-lists-tipos-de-evaluacion-en-el-tiempo>



Escanear para ver

## 2.2 Coordinación entre Organizaciones: Estrategias para la colaboración entre agencias gubernamentales, ONGs, y comunidades locales.

### Enfoque diferencial.

Es una forma de recopilar información, analizar datos y tomar decisiones basada en el reconocimiento de la diferencia y de las asimetrías que producen las estructuras de discriminación. El enfoque diferencial resulta de la necesidad de una respuesta diferenciada de acuerdo con las características de las personas, que hacen que estas tengan barreras adicionales de acceso causadas por estructuras de discriminación.

### ¿Cuáles son los enfoques diferenciales?

En realidad, esto depende de cada contexto, el criterio de identificación

objetivo es un grupo, comunidad o persona que por un factor condicional (no cambia en el corto plazo) se enfrenta a más barreras que los demás para acceder a bienes y servicios básicos para su subsistencia, o se ve limitada su posibilidad de vivir con dignidad por esta razón. A continuación, se presentan algunos de los referidos por estándares internacionales y cuyos enfoques son los más conocidos.

Niños, niñas y adolescentes: por la edad, la participación de este grupo se ve limitada por las representaciones de los adultos sobre los más jóvenes, que suelen estar expuestos a mayores riesgos de protección, salud, educación, entre otros.

Personas con discapacidad y sus cuidadores/as: Usualmente tienen mayores limitaciones de acceso a bienes y servicios y requieren asistencia diferenciada por condiciones de salud y capacidades funcionales para proveerse.

Género: Mujeres y niñas, usualmente por las estructuras de discriminación basadas en las relaciones de género, las mujeres y las niñas tienen menores posibilidades de ser escuchadas, así mismo tienen necesidades en términos de salud sexual y reproductiva y protección muy diferentes frente a los hombres.

Problema	Grupo Poblacional
Discriminación / Marginación	Mujeres y niñas, migrantes.
Aislamiento social	Personas mayores y personas discapacitadas
Degradación ambiental	Personas en zonas marginales
Variabilidad del clima	Personas en zonas costeras / riberas
Pobreza	Grupos de bajos ingresos
Falta de tenencia de la tierra	Comunidades desplazadas, migrantes
Racismo	Personas con filiación étnica
Pertenencia religiosa o política	Grupos minoritarios

<https://view.genial.ly/5ede4e7bce304f0d7143d541/vertical-infographic-enfoques-diferenciales-general>



Escanear para ver

### **Análisis de datos para la evaluación coordinada de la Preparación ante Desastres.**

Para el análisis de datos en las evaluaciones coordinadas de necesidades se debe ser integral, teniendo en cuenta lo siguiente: tipo, zona de afectación, magnitud del evento; población afectada, morbilidad/mortalidad, respuesta social

e institucional; nivel de afectación, necesidades, provisión, cantidad y calidad de servicios/suministros (salud, agua, energía, vivienda, disposición de excretas: alimentos, suministros, equipos, medicamentos, asesoría); balance de uso, uso efectivo, oferta y demanda de ayuda humanitaria.

Para ello, al analizar la información continuamente, a través de la recolección de datos que vimos anteriormente y la evaluación, es recomendable resolver las siguientes preguntas:

- ¿Quiénes son afectados por el problema?
- ¿Cuál es el principal problema que enfrenta la población afectada?
- ¿Cuáles son los componentes (variables independientes) del problema?
- ¿Qué capacidad tienen la población afectada, los organismos de protección del Estado y los actores humanitarios para resolver este problema?
- ¿Cuáles son las limitaciones o restricciones para implementar una solución al problema?

Recordemos que para responder a estas preguntas debemos remitirnos al módulo de recolección de datos primarios.

### **Mecanismos de coordinación.**

Identificar organizaciones, agencias o individuos a cargo de la coordinación de la evaluación, y definir sus respectivos roles y responsabilidades. Se recomienda la creación de un grupo de trabajo para coordinación de evaluaciones que posibilite:

- Evitar la duplicación de esfuerzos y que la población afectada se sature por el número de evaluaciones y reducida asistencia.
- La Identificación de vacíos de

información e iniciar estrategias conjuntas para cubrir las dentro del ciclo de planificación del RMRP u otros planes de respuesta existentes en la región.

- Identificar y convenir una serie de indicadores centrales, de forma que permitan la comparabilidad entre evaluaciones, la medición de tendencias a lo largo del tiempo y sean sensibles a enfoques de género y la edad.
- Promover el uso de estándares y denominadores comunes en todas las evaluaciones (incluidas agencias individuales y sectores/grupos).
- Prepararse para evaluaciones rápidas de manera conjunta, multisectorial y diferenciada en caso de una escalada repentina de la situación humanitaria.
- Servir como servicio de asistencia técnica para realización de evaluaciones, y recomendar y reclutar expertos adicionales para garantizar que existe la capacidad necesaria.
- Asegurar la integración efectiva de los enfoques de género, edad y diversidad en las diferentes etapas de las evaluaciones de necesidades.

### **Actores y roles en las tareas del área de coordinación.**

Se recomienda:

- Realizar de un mapeo de actores interesados en participar: agencias humanitarias y de desarrollo, organizaciones de la sociedad civil, contrapartes de protección ante desastres de los estados y personas con la experiencia y habilidades adecuadas, incluyendo organizaciones de mujeres y personas LGBTI, así como personas con experticia en género, acompañamiento a personas mayores, migrantes y desplazadas internas, niños, niñas y adolescentes, entre otras.
- Involucrar a las comunidades afectadas y sus representantes a lo largo del proceso de evaluación, diferenciando entre subgrupos con respecto a la edad, género, y diversidad, y asegurando la participación equitativa de mujeres y hombres.
- Establecer un mecanismo de coordinación apropiado para facilitar la coordinación de actividades e intercambio de datos.
- Establecer un grupo de trabajo técnico/equipo de análisis que servirá como foro para desarrollar la metodología, compilación y análisis de datos secundarios, procesamiento y análisis datos primarios e implementación y coordinación de la evaluación y análisis conjunto.

## SECCIÓN 3. RENDICIÓN DE CUENTAS A POBLACIONES AFECTADAS

### ¿Que implica la rendición de cuentas a poblaciones afectadas?

La rendición de cuentas a las poblaciones afectadas (AAP), puede entenderse como “un compromiso activo de los actores y organizaciones humanitarias para usar el poder de manera responsable teniendo en cuenta, dando cuenta y siendo responsabilizadas por las personas a las que buscan ayudar”. Se refiere al uso responsable del poder en la acción humanitaria, combinado con una programación efectiva y de calidad que reconoce la dignidad, la capacidad y las habilidades de las comunidades de interés.

Para integrar la rendición de cuentas a las poblaciones afectadas en procesos de planeación e implementación de evaluaciones de necesidades coordinadas, se recomienda la inclusión de las siguientes acciones, en línea con la Norma Humanitaria Esencial en materia de calidad y rendición de cuentas.

- Informar a las comunidades antes de empezar la evaluación de necesidades coordinadas.

- Capacitar a los enumeradores en el Código de Conducta.
- Probar exhaustivamente las herramientas de recolección de datos con los miembros de las comunidades.
- Organizar discusiones separadas y confidenciales con diferentes grupos dentro de la comunidad, incluidos grupos desagregados por género y edad.
- Permitir a las comunidades expresar sus prioridades y preferencias. Se pueden consultar ejemplos de preguntas para evaluaciones de necesidades multisectoriales que faciliten esta acción y protejan a la población. Podemos ver ejemplos en el siguiente enlace de la IASC AAP Question Bank <https://psea.interagencystandingcommittee.org/resources/reach-iasc-aap-psea-task-team-menu-aap-questions-needs-assessments>
- Vincular explícitamente las necesidades evaluadas, con la capacidad para responder de las personas afectadas.
- Compartir hallazgos y planear sesiones de seguimiento con la población afectada en el idioma local, con apoyo de traductores de ser necesario.



# REFERENCIAS

- [Guías complementarias de evaluación de desastres MISMA Handbook \(spherestandards.org\)](http://spherestandards.org)
- [Fuente secundaria - iMMAP-Colombia Wiki](#)
- [Guía Operacional para Evaluaciones Coordinadas en Crisis Humanitarias, marzo 2012 - World | ReliefWeb](#)

## CONCLUSIÓN

Comencemos esta conclusión con esta afirmación para reflexionar “La colaboración y esfuerzo de la evaluación coordinada, mejoran la eficiencia y la efectividad en la Preparación y Respuesta ante desastres, la respuesta humanitaria y emergencias”.

La evaluación coordinada de necesidades para la Preparación y Respuesta ante desastres, especialmente en contextos de crisis humanitarias y emergencias, son pilares fundamentales para la gestión efectiva de situaciones críticas. A continuación, revisemos algunos aspectos de su relevancia que hemos visto en el módulo.

- Es una herramienta importante al planear una Preparación ante desastres y su Respuesta adecuada después de que ocurre el mismo, y sirve para determinar o responder a las necesidades y brechas, tanto poblacionales como de riesgos, entre las condiciones del momento y las necesidades a cubrir.
- Las evaluaciones de necesidades coordinadas se utilizan en muchos campos aparte de la acción humanitaria. Esta evaluación se desarrolla mediante el Ciclo de Evaluación Humanitaria, como lo hemos visto en este módulo, por lo que se convierte en una herramienta de planeación para dar respuesta, antes y después del desastre, o en una situación crítica persistente.
- La evaluación coordinada de necesidades para la Preparación y Respuesta ante Desastres permite identificar y comprender las demandas y vulnerabilidades de una comunidad o región entendiendo las multiamenazas.
- Ayuda a las organizaciones no gubernamentales (ONGs) y todos los actores humanitarios a obtener una visión integral de las necesidades prioritarias, como alimentos, refugios, medicinas, atención médica y apoyo psicosocial o evacuación.
- Permite informar en tiempo adecuado sobre la asignación eficiente de recursos y la toma de decisiones

informadas durante la crisis, desde el enfoque de las necesidades reales de la población y hasta ocurrencia de nuevos desastres, tras la primera fase de ocurrencia de este. Por ejemplo, en un deslave con continuación de lluvias alertadas por los órganos del estado encargados, y posible ocurrencia de nuevos deslaves en más comunidades.

- Incluye actividades como la planificación de refugios o evacuaciones, la capacitación de equipos de respuesta y la concienciación pública, de manera coordinada con todos los actores humanitarios. Para ello, recordemos lo visto en el módulo de visualización para la Preparación ante Desastres.

Por último, la evaluación coordinada de necesidades permite en la Preparación ante Desastres, garantizar que las comunidades estén informadas y formadas; así como listas para actuar, cuando las ONGs y todos los actores humanitarios han efectuado acciones previas, tales como:

- Enseñar sobre los Principios Humanitarios que fundamentan toda la acción humanitaria y la Norma Humanitaria Esencial, que contienen una serie de compromisos de todos los actores humanitarios, y que respaldan la rendición de cuentas en todos los sectores, con ello ayudamos a la población a estar alerta e informada sobre la Prevención de la Violencia Basada en Género (VBG), con especial énfasis en niños, niñas adolescentes y mujeres y la Protección y Prevención de la Explotación Sexual (PEAS).

- Incluir a la comunidad en todo el proceso de evaluación coordinada de necesidades para la determinación de riesgos y multiamenazas; así como posibles respuestas y protección, desde el enfoque de rendición de cuentas. Como nos recomienda la DG ECHO (European Civil Protection and Humanitarian Aid Operations), para la Preparación ante Desastres, es necesario fomentar la rendición de cuentas y la capacidad local, por ejemplo, mediante la descentralización de fondos y el fortalecimiento de la capacidad de monitoreo de sistemas de información geográfica (SIG), su implicación en la recolección de datos y necesidades diferenciadas de protección de la población en su comunidad y acciones posibles de respuesta ante el desastre.

- Transmitir herramientas y conocimientos y sensibilizar a la comunidad sobre el enfoque diferencial de la población habitante, ya que es la concientización de la necesidad de una respuesta diferenciada según las características de las personas, que hacen que tengan barreras adicionales de acceso causadas por estructuras de discriminación, tal y como estudiamos en este módulo y veremos en el módulo 5 de Preparación ante Desastres.
- Creación de un grupo de trabajo para coordinación de las evaluaciones y los roles, junto a las personas líderes de la comunidad.
- Que las ONGs apliquen el proceso de evaluación de necesidades coordinadas y mapeo de riesgos y lo actualicen de forma periódica, junto a la comunidad.



# MÓDULO 5

EVALUACIÓN DE NECESIDADES COORDINADAS



### **Objetivo General.**

Este módulo busca fortalecer la capacidad de las organizaciones de la sociedad civil (OSCs) en preparación para participar, influir y responder ante desastres en complementariedad del trabajo actual en el marco de la Emergencia Humanitaria Compleja. De allí que, al finalizarlo las personas participantes estarán capacitadas para: Comprender el marco conceptual de la preparación ante desastres y adquirir conocimientos sobre los principios y enfoques fundamentales en la preparación para la respuesta ante desastres; Analizar el contexto de riesgo y las multiamenazas que pueden afectar a las comunidades, aplicando el enfoque basado en el riesgo en la preparación para la respuesta ante desastres; Integrar conceptos clave en sus estrategias de acción humanitaria, considerando la diversidad poblacional; Explorar los nueve compromisos relacionados con la calidad y rendición de cuentas en la respuesta humanitaria y reflexionar sobre la aplicabilidad y avances de las siete dimensiones de la localización en sus contextos específicos.

## SECCIÓN 1. LA TRANSICIÓN DEL ENFOQUE EN LA REDUCCIÓN DE RIESGOS HACIA LA PREPARACIÓN PARA LA RESPUESTA EN SITUACIONES DE DESASTRES, APLICABLES A RIESGOS POR MULTIAMENAZAS.

### ¿Qué eventos son considerados desastres?

La guía DG ECHO 2021, interpreta principalmente los desastres como crisis humanitarias, entendidas como acontecimientos o series de acontecimientos que representan una amenaza crítica para la salud, la protección, la seguridad o el bienestar de una comunidad u otro gran grupo humano y es este enfoque es el que trabajaremos durante todo este módulo, asociado a los distintos principios, acuerdos, tratados o prácticas internacionales de protección a la población para la Preparación y Respuesta ante Desastres, asociado a las multiamenazas y los riesgos de grupos poblacionales específicos, que puedan sufrir discriminación o requieran una visión más amplia de protección, con base en los estándares internacionales. Por ejemplo:

Los desastres pueden inducir movimientos migratorios significativos, ya que las personas buscan escapar de las amenazas inmediatas y encontrarse seguridad, protección y sustento en otros lugares. La migración, dentro de un país (desplazamiento) o al cruzar las fronteras, puede ser una consecuencia directa y una complejidad añadida en la respuesta a desastres, requiriendo atención especializada para gestionar sus implicaciones humanitarias.

En el caso de las mujeres y las niñas, las desventajas, la exclusión y la violencia a las que se enfrentan se incrementan debido a la discriminación y la desigualdad de género, que afecta negativamente su capacidad para acceder a los servicios que necesitan, el disfrute de sus derechos y su posterior capacidad para sobrevivir y recuperarse de las crisis.

Cuando ocurre un hecho de origen natural, provocado por el ser humano o una combinación de ambos, que perturba el funcionamiento de la sociedad, causando pérdidas humanas, materiales, económicas o medioambientales y que excede la capacidad de la comunidad para afrontarlo utilizando sólo sus propios recursos. Hablamos de un Desastre. Lo ideal sería que no ocurrieran los desastres, y que las personas y las comunidades pudieran seguir adelante trabajando para superar las desigualdades, controlando sus vidas y transformando su entorno según sus necesidades y aspiraciones.

En las dos últimas décadas, la naturaleza de las crisis humanitarias se ha vuelto más larga, impredecible y compleja. Además, los nuevos desafíos y riesgos que representan el cambio climático, la degradación ambiental y las crecientes superposiciones entre desastres, conflictos y situaciones frágiles, han llevado a la adopción de acuerdos internacionales y a la comunidad humanitaria a ajustar las prácticas y herramientas

La DG ECHO nos refiere los tipos de desastres, como consecuencias de:

- Amenazas naturales, como terremotos, ciclones/huracanes, tormentas, tsunamis, inundaciones y sequía.
- Conflictos y violencia.
- Brotes y epidemias de enfermedades, como el Ébola o el COVID-19
- Amenazas tecnológicas e industriales.

Adicionalmente, los desastres pueden iniciar rápida o lentamente o pueden ser de corta o prolongada duración.

## SECCIÓN 2. LA PREPARACIÓN ANTE DESASTRES COMO UN ELEMENTO DE LA GESTIÓN DE RIESGO DE DESASTRES

### ¿Qué es la Gestión de Riesgo ante Desastres y la Preparación ante Desastres? Diferencias.

#### a. Gestión de Riesgo GRD/DRM:

Es un enfoque amplio que abarca todo el ciclo de vida de un desastre incluidas la identificación, evaluación y reducción de los riesgos asociados a desastres de diversa índole, que incluyen de origen natural, tecnológico, provocado por el ser humano etc.

También involucra acciones que van desde la construcción de infraestructuras resilientes y la creación de políticas y regulaciones, políticas claras de reducción del cambio climático, hasta la educación y concienciación de la comunidad. Se considera parte fundamental del desarrollo. Por lo cual, tiene una perspectiva a largo plazo, considerando tanto las medidas preventivas, mitigación, preparación, respuesta y recuperación post-desastre.

#### b. Preparación ante Desastres PD/DP:

Es una fase de la Gestión de Riesgo (GRD),

abarca prever, responder y recuperarse de los impactos de desastres probables, inminentes o presentes, mediante acciones para garantizar una respuesta efectiva y minimizar los impactos del desastre: fortalecimiento de las comunidades y personas en riesgo para comprender, participar e incidir en la toma de decisiones en la respuesta humanitaria, planes de contingencia, entrenamiento para búsqueda y rescate, sistemas de alerta temprana, etc.

Por lo cual, la preparación no aborda los factores estructurales causales de los desastres, complementa a los otros elementos a largo plazo de la gestión del riesgo (Prevención y Recuperación) que forman parte de un enfoque de desarrollo.

¿Cuáles son los marcos normativos internacionales aplicables al estudiar la Gestión de Riesgo y la Preparación ante Desastres, que tienen un enfoque de protección de la población?



Escanear para ver

<https://view.genial.ly/65b41a7c05567700139fefc8/presentation-seccion-12-mod-preparacion-ante-desastres-la-preparacion-ante-desa>



## Definiciones clave de la respuesta humanitaria para la comprensión de la Preparación ante Desastres y los actores involucrados.

Para que una acción sea considerada humanitaria dependerá de qué se hace y cómo se hace. Veamos las definiciones clave para entender las diferencias.

- **Ayuda de emergencia:** Es la ayuda proporcionada con un carácter de urgencia; es la provisión gratuita de bienes y servicios esenciales para la supervivencia inmediata (agua, alimentos, albergue, medicamentos y atenciones sanitarias). Suele tener un marco temporal muy limitado, (6 - 12 meses) puede aplicar a la ayuda entregada por un gobierno, por ejemplo.
- **Socorro:** Es la ayuda para auxiliar a quien sufre un desastre u otra situación de peligro; Puede tratarse de una ayuda partidista, o por ejemplo, la asistencia médica proporcionada por un ejército exclusivamente a su personal. No necesariamente está guiado por principios éticos y operativos.
- **Ayuda humanitaria:** Incluye la Ayuda de Emergencia. Va más allá de garantizar la subsistencia inmediata,
- **Asistencia Humanitaria:** Es la forma más contemporánea para referirse a la Ayuda Humanitaria, asistir incluye reforzar y reconocer la capacidad de las personas y las comunidades para ayudarse a sí mismas y para su propia autogestión y recuperación. Siempre basada en los Principios Humanitarios.
- **Acción humanitaria:** Incluye además de Ayuda o Asistencia Humanitaria, la protección de las víctimas y de sus derechos humanos fundamentales mediante el testimonio, la denuncia, la incidencia política y el acompañamiento. Así como, actividades de prevención y preparación que disminuyan la vulnerabilidad y aumenten las capacidades de personas y comunidades. Siempre basada en los Principios Humanitarios.

preservando la dignidad de las personas y abriendo camino hacia la recuperación; busca identificar y atender las diferentes necesidades, capacidades y prioridades, además, va dirigida a las personas y los grupos que más la necesiten. Para ser considerada como humanitaria, la ayuda debe ser consistente con los Principios Humanitarios de humanidad, imparcialidad, neutralidad e independencia.



Escanear para ver

<https://view.genial.ly/65b41aa20556770013a00601/presentation-seccion-13-mod-preparacion-ante-desastres-la-preparacion-ante-desastres>





### c. Amenazas múltiples

Las crisis son cada vez más complejas, y las amenazas naturales se superponen cada vez más con las provocadas por los seres humanos o con situaciones de riesgo biológico sin precedentes como la pandemia COVID-19

En consecuencia, la preparación se aplica ante cualquier tipo de crisis y abarca todo tipo de riesgos, desde las amenazas naturales y biológicas hasta las inducidas por el ser humano, tales como las amenazas tecnológicas, los conflictos y la violencia. Tradicionalmente las organizaciones locales han enfrentado estas crisis enfocadas en sus comunidades más allá que en el tipo de amenaza

### d. El cambio climático y la degradación ambiental:



<https://view.genial.ly/65b41abca1a7490013bdf241/presentation-seccion-14-mod-preparacion-ante-desastres-la-preparacion-ante-desastres>



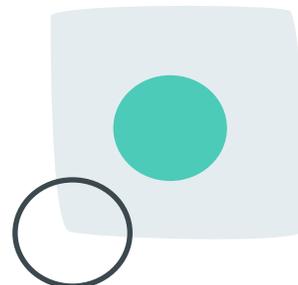
Escanear para ver

### e. La centralidad en las personas

La Respuesta humanitaria comienza con las personas y las comunidades afectadas o en riesgo. Tienen por objeto satisfacer o contribuir a la satisfacción de las necesidades básicas de las poblaciones afectadas, abordando las necesidades.

Edad, diversidad, discapacidad, género y personas que viven con el VIH.

- Participación
- Como resultado del contexto o las diferencias existentes en la situación de poder, (por ejemplo, basado en el género, pertenencia étnico-racial, clase, casta u otras características, la participación generalmente no se producirá de manera espontánea. Las organizaciones de ayuda humanitaria pueden fomentar un proceso de aprendizaje mutuo y de diálogo para estimular una mayor participación.
- La Respuesta humanitaria comienza con las personas y las comunidades afectadas o en riesgo.
- Tienen por objeto satisfacer o contribuir a la satisfacción de las necesidades básicas de las poblaciones afectadas, abordando las necesidades.
- Mediante mecanismos de retroalimentación, involucrando a la población afectada en el diseño, la ejecución y la evaluación de los programas.
- Las organizaciones de ayuda humanitaria deben fomentar un proceso de aprendizaje mutuo y de diálogo para estimular una mayor participación, facilitando el acceso de las personas que puedan encontrar barreras para su participación.
- Personas en riesgo o afectadas.



f. Fortalecimiento de la capacidad local:

La preparación para la respuesta y el enfoque basado en el riesgo solo pueden ser exitosas si se cuenta con capacidades locales de preparación y respuesta de conformidad con los compromisos del Gran Pacto.

Por lo tanto, las acciones de preparación deben fortalecer la capacidad de quienes primero responden para actuar a nivel local y tan pronto como sea posible.

**La DG ECHO reconoce que debe estar bien anclada y que debería complementar en la medida de lo posible la capacidad de los sistemas estatales de gestión de desastres a nivel nacional y local.**

**Se alienta la adopción de un enfoque que abarque todo el sistema para asegurar su vinculación y el fortalecimiento simultáneo de capacidades a nivel comunitario y gubernamental, siempre que esto sea posible, respetando al mismo tiempo el principio de no dañar y otros principios humanitarios.**

g. La especificidad del contexto:

El contexto local es fundamental para determinar los riesgos, las vulnerabilidades, las capacidades y las necesidades de las poblaciones y los países afectados por una crisis o con potencial de serlo. Por lo tanto, las intervenciones de preparación deben responder siempre, y adaptarse, al contexto, incluso en la elección de las personas beneficiarias y organizaciones socias.

h. Sensibilidad ante los conflictos:

1. La sensibilidad al conflicto, se define como la capacidad de una organización para comprender el contexto en el que está operando, así como la interacción

entre su intervención y el contexto, para así evitar los impactos negativos y maximizar los impactos positivos.

2. La violencia y los conflictos son un factor clave o un multiplicador del riesgo en muchas crisis. Por lo tanto, todas las intervenciones deberían adoptar un enfoque sensible ante el conflicto.
3. Las amenazas naturales y los conflictos suelen estar estrechamente vinculados.
4. Los conflictos y la violencia pueden aumentar los riesgos asociados con las amenazas naturales, mientras que las amenazas naturales (como la sequía) pueden exacerbar o generar conflictos.

i. Sensibilidad al conflicto y especificidad del contexto en situaciones de Desplazamiento Forzado.



<https://view.genial.ly/65b41abca1a7490013bdf241/presentation-seccion-14-mod-preparacion-ante-desastres-la-preparacion-ante-desastres>



Escanear para ver

## Dimensiones contemporáneas de la Gestión del Riesgo.

La gestión eficaz del riesgo implica:

a. **Prevención (reducción del riesgo):** La prevención parte de la Gestión del Riesgo de desastres, implica medidas y estrategias proactivas diseñadas para evitar o minimizar la ocurrencia y el impacto de desastres futuros.

Se centra en reducir la vulnerabilidad y los riesgos a largo plazo, integrándose en políticas y prácticas de desarrollo sostenible.

b. **Preparación:** La Preparación ante Desastres permite una respuesta temprana y eficiente y, por lo tanto, ayuda a salvar vidas, reducir el sufrimiento y anticipar o disminuir el alcance de las necesidades. De esta manera se disminuye el impacto de una amenaza y se contribuye a la resiliencia.

La preparación se lleva a cabo en la Gestión del Riesgo y pretende fortalecer las capacidades necesarias para responder de manera eficiente a todas las emergencias y lograr la transición de la respuesta a la recuperación sostenible.

c. **Respuesta:** Una vez ocurrido el desastre y habiéndose preparado: La Respuesta son las acciones inmediatas para abordar las consecuencias directas de un evento y satisfacer necesidades básicas de las personas afectadas.

Para que sea Humanitaria la respuesta debe incluir la protección de los derechos de las personas, enfocada en salvar vidas, aliviar el sufrimiento y mantener la dignidad humana y basada en los Principios Humanitarios: Humanidad, Neutralidad, Independencia e Imparcialidad.

d. **Recuperación:** Es el proceso de restauración y mejora de las condiciones de vida de las comunidades y personas afectadas por un desastre, abarcando tanto la reconstrucción física como la recuperación económica, social y ambiental.

Implica el fortalecimiento de la resiliencia comunitaria, la promoción del desarrollo sostenible y la contribución a la paz y la estabilidad.

Implica el Triple Nexo: Respuesta Humanitaria + Desarrollo + Paz.

e. **Acción Anticipatoria:** Acciones proactivas basadas en análisis predictivos para mitigar el impacto de peligros anticipados, es decir, orientadas a minimizar daños antes de la ocurrencia de eventos predecibles, transformando la respuesta de reactiva a proactiva.

Se adapta a diferentes organizaciones, contextos, tipos de peligro y pronósticos.

Protege los avances de desarrollo y establece una gestión humanitaria más eficiente, uniendo enfoques basados en análisis de necesidades y de riesgos.

Estas dimensiones están estrechamente conectadas y se solapan, como se ilustra en la imagen siguiente:



## SECCIÓN 3. LA ACCIÓN HUMANITARIA BASADA EN EL RIESGO Y LA DIVERSIDAD POBLACIONAL.

### Interrelación de conceptos



<https://view.genial.ly/65b41fbffa276d00157cd136/presentation-seccion-22-mod-preparacion-ante-desastres>



Escanear para ver

### La diversidad poblacional

Entodoelciclo delarespuestahumanitaria basada en el riesgo, la consideración de la diversidad poblacional es fundamental, por ello debe tomarse siempre en consideración:

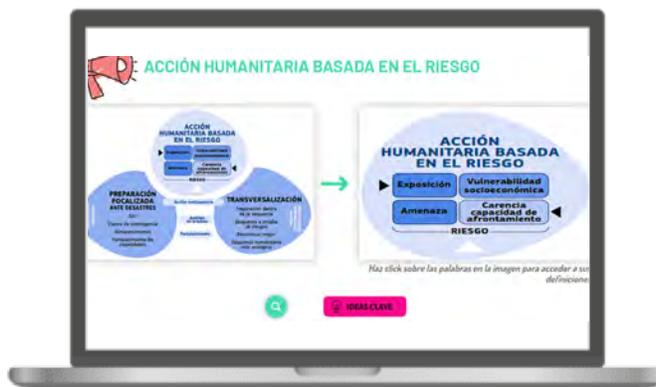
Un enfoque basado en riesgos efectivo debe tener en consideración la variedad y vulnerabilidad de los distintos grupos poblacionales.

Integrar las necesidades diversas de estos grupos en cada fase del proyecto asegura una acción humanitaria integral y efectiva.

Este enfoque centrado en las personas no solo refleja la complejidad de las situaciones de riesgo, sino que también promueve respuestas más inclusivas y representativas de todas las personas afectadas o en riesgo.

Aunque en ocasiones, los datos poblacionales son difíciles de encontrar o de determinar, los datos desglosados mostrarán las distintas necesidades y el impacto de las acciones en los distintos grupos.

Pueden indicar quiénes corren mayor riesgo y mostrar si son capaces de utilizar y de acceder a la asistencia humanitaria, o si es necesario hacer más para llegar a ellos.



<https://view.genial.ly/65b41fcb1a7490013c0a5e5/presentation-seccion-23-mod-preparacion-ante-desastres>



Escanear para ver

## SECCIÓN 4. EL CICLO DEL PROYECTO CON ENFOQUE BASADO EN RIESGOS, PARA LA PREPARACIÓN ANTE DESASTRES (PD).

### Componentes del ciclo del proyecto

#### a. La evaluación y análisis del riesgo.

- Es un proceso continuo y específico para cada contexto. Comenzando en la fase de preparación y siguiendo a lo largo de todo el ciclo del programa.
- El involucramiento de organizaciones locales es crucial, su aporte en conocimientos específicos y comprensión de las realidades locales ayuda a evitar generalizaciones o suposiciones erróneas, asegurando que la evaluación del riesgo sea detallada y contextualmente relevante. Tal enfoque garantiza que la información recabada sea lo suficientemente precisa para fundamentar decisiones programáticas efectivas, desde la preparación para la respuesta, en la respuesta propiamente dicha y en recuperación ante desastres, adaptándose a las dinámicas y necesidades cambiantes de cada comunidad.

#### b. Coordinación.

- Durante todo el ciclo del proyecto la coordinación entre los diferentes actores es básica de cara a responder de una manera más apropiada y eficiente.
- La mayoría de las organizaciones humanitarias tienen en sus principios el de la coordinación y la complementariedad, al apelar a estos valores compartidos se les recuerda la importancia de coordinar también con las organizaciones locales, lo que apunta a un mejor abordaje de los desafíos que surgen en situaciones de emergencia, mejora la comunicación con las comunidades afectadas o en

riesgo y garantiza el impacto positivo más allá de la intervención.

#### c. Gestión de la información.

- La gestión de la información en la evaluación del riesgo, en la identificación de necesidades y en la adaptación constante de la respuesta a las realidades cambiantes del contexto, es esencial reconocer y aprovechar las capacidades de las organizaciones locales, su cercanía y conocimiento de las comunidades les otorga una perspectiva única y valiosa.
- Involucrar activamente a las organizaciones locales en todos los aspectos de la gestión de la información, no solo mejora la calidad y relevancia del análisis, sino que también fortalece la respuesta humanitaria al hacerla más adaptada y sensible a las condiciones locales.

#### d. Evaluación y análisis de necesidades.

- Se debe realizar una evaluación sólida de las necesidades, basada en evidencias y actualizaciones periódicas, y tener en cuenta una evaluación precisa de los riesgos a los que se enfrentan las personas. En consonancia con el compromiso de la Cumbre Humanitaria Mundial de 2016, en cuanto a prever y gestionar mejor los riesgos y las crisis, un enfoque basado en las necesidades debe integrar sistemáticamente la evaluación y el análisis del riesgo. Esto permite evaluar los riesgos existentes y potenciales y adoptar medidas antes de que una crisis o una situación se deteriore, reduciendo así el sufrimiento y las necesidades humanitarias.

#### e. Planeación estratégica.

- Tras el desastre, que puede ser de inicio rápido o lento, la decisión de intervenir depende de factores como la preparación previa, los datos iniciales de la crisis, la capacidad de respuesta y los límites de la acción local, el mandato de la organización, la experiencia previa en la zona, la respuesta de otros actores, y la viabilidad de obtener recursos y financiación. Por eso un proyecto diseñado con la participación de organizaciones locales, se beneficiará de su conocimiento y capacidad, podrán aportar a la comprensión de los desafíos y limitaciones específicos de su entorno mejorando la calidad de la respuesta y facilitando que sea adecuada y respete las capacidades locales de afrontamiento frente a los impactos del desastre.
- Al decidir actuar, se inician las siguientes fases del ciclo del proyecto, teniendo en cuenta que el proceso no es lineal ni temporal. Siempre es necesario adaptarse al contexto, al análisis y evaluación de riesgos, a la información compartida con otros actores, a la participación de la comunidad, y a la posibilidad de nuevas crisis.

#### f. Movilización de recursos.

Los elementos clave para la movilización de recursos son:

- Alineación con las directrices, procesos de solicitud, identificación y alineación con las áreas de interés y prioridades temáticas de los donantes.
- Presentación de propuestas respaldadas por datos con análisis de necesidades y riesgos.
- Desarrollo de un Marco Lógico y planificación detallada con objetivos y resultados claros.

#### g. Implementación y monitoreo.

- Para producir un resultado específico (para un grupo de personas beneficiarias-población meta, solucionando problemas específicos o mejorando su situación), dentro de un marco de tiempo limitado y en una zona/ubicación determinada.
- Durante la implementación, las estrategias y planes se ejecutan con el objetivo de alcanzar los resultados deseados, asegurándose de que las actividades se realicen según lo planeado y se ajusten según sea necesario. El monitoreo, por su parte, implica la supervisión continua de estas actividades y el progreso hacia los objetivos establecidos. Esto incluye la recolección y análisis de datos para evaluar el desempeño, identificar desafíos y oportunidades de mejora, y garantizar la alineación con los objetivos del proyecto. Ambos procesos son fundamentales para asegurar la eficacia, eficiencia y el impacto positivo del proyecto.
- Recordemos que monitorear y evaluar el impacto de los programas y estrategias en las personas a las que brindamos asistencia requiere que se identifiquen y se trabaje por eliminar las barreras de acceso y la discriminación.



<https://view.genial.ly/65b43228fa276d0015846f2b/presentation-seccion-32-modulo-pd>



## SECCIÓN 5. ELEMENTOS CLAVE EN LA PREPARACIÓN PARA LA RESPUESTA HUMANITARIA, RENDICIÓN DE CUENTAS.

### Actores involucrados en la rendición de cuentas.



<https://view.genial.ly/65b43128fa276d0015840cab/presentation-seccion-41-mod-preparacion-ante-desastres>

### La Norma Humanitaria Esencial en materia de Calidad y Rendición de Cuentas (CHS)

La Norma Humanitaria Esencial, establece nueve compromisos para asegurar que las organizaciones apoyen a las personas y comunidades afectadas por crisis y

vulnerabilidad de forma que respete sus derechos y su dignidad y promueva su papel principal en la búsqueda de soluciones a las crisis que enfrentan. Está fundamentada en los principios humanitarios acordados internacionalmente de humanidad, imparcialidad, independencia y neutralidad.

Se sustenta en la Carta Humanitaria de Esfera, que describe el derecho de las personas a una vida digna, su derecho a recibir apoyo y asistencia, y su derecho a recibir protección y seguridad.

La CHS reconoce la responsabilidad principal de los estados y otras autoridades pertinentes de proteger y apoyar a las personas afectadas por crisis.

Fue actualizada en Marzo de 2024 <https://handbook.hspstandards.org/es/chs/2024/#ch001>



## SECCIÓN 6. LA LOCALIZACIÓN.

### ¿Qué es la localización?

La descolonización de la ayuda humanitaria.

Descolonización, porque busca cambiar el paradigma tradicional, en el cual las organizaciones internacionales y los donantes de países más desarrollados tienen el control principal sobre la planificación, implementación y financiamiento de la ayuda humanitaria.

Al enfocarse en la localización, se promueve el empoderamiento de las organizaciones y comunidades locales, reconociendo y valorando su conocimiento, liderazgo y capacidad para gestionar y responder a sus propias crisis.

Este enfoque busca corregir desequilibrios históricos y fomentar una mayor equidad y respeto por la soberanía y la autodeterminación de las comunidades locales.

“Respuesta humanitaria localizada” aquí se refiere a la capacidad de los actores nacionales, tanto a nivel nacional como local.

### ¿Por qué nos interesa?

Conocer y comprender a fondo este enfoque, dará herramientas a las organizaciones locales para instar el cumplimiento de los compromisos adquiridos por organizaciones internacionales y donantes, en fomentar una colaboración equitativa y reconocer el papel de las OSC en la respuesta humanitaria.

Ayudará a defender mejor sus intereses y necesidades para que la respuesta humanitaria sea más efectiva, relevante y sostenible en sus comunidades.

Se refuerza la capacidad de las organizaciones locales para influir en las decisiones y políticas, garantizando que sus voces sean escuchadas y sus necesidades atendidas eficazmente.



<https://view.genial.ly/65b43134fa276d001584121c/presentation-seccion-42-mod-preparacion-ante-desastres>



Escanear para ver

# REFERENCIAS

- <https://www.dgecho-partners-helpdesk.eu/download/referencedocumentfile/44>
- [https://ec.europa.eu/echo/files/policies/sectoral/policy\\_guidelines\\_humanitarian\\_protection\\_es.pdf](https://ec.europa.eu/echo/files/policies/sectoral/policy_guidelines_humanitarian_protection_es.pdf)
- [https://ec.europa.eu/echo/files/policies/sectoral/dg\\_echo\\_guidance\\_note\\_-\\_disaster\\_preparedness\\_es.pdf](https://ec.europa.eu/echo/files/policies/sectoral/dg_echo_guidance_note_-_disaster_preparedness_es.pdf)
- [https://www.corehumanitarianstandard.org/\\_files/ugd/e57c40\\_316104ae80a84456b550566492bde444.pdf](https://www.corehumanitarianstandard.org/_files/ugd/e57c40_316104ae80a84456b550566492bde444.pdf)
- <https://handbook.spherestandards.org/>

## CONCLUSIÓN

Este módulo representa la culminación de una serie de cinco (5) módulos formativos dirigidos a las organizaciones de la sociedad civil venezolana (OSCs), con la intención de fomentar y reforzar sus habilidades y estrategias para la Preparación ante Desastres. Por eso, representa la afirmación de los estándares y conocimientos esenciales que complementan los adquiridos previamente y dan más sentido a su aplicabilidad y traslado a las comunidades en las que implementan intervenciones humanitarias, junto a otros actores.

Recordemos que cuando ocurre un hecho de origen natural, provocado por el ser humano o una combinación de ambos, que perturba el funcionamiento de la sociedad, causando pérdidas humanas, materiales, económicas o medioambientales, y que excede la capacidad de la comunidad para afrontarlo utilizando sólo sus propios recursos, hablamos de un Desastre, y en vital enfocarnos en el resguardo de la vida, seguridad e integridad de las personas

afectadas, puesto que tienen derecho a la asistencia y protección.

El abordaje de la Preparación ante Desastres, que hemos visto en este módulo se fundamenta en la DG ECHO, previamente mencionada, que describe los tipos de desastres como aquellos provenientes de: a) Amenazas naturales, como terremotos, ciclones/huracanes, tormentas, tsunamis, inundaciones y sequía; b) Conflictos y violencia; c) Brotes y epidemias de enfermedades, como el Ébola o el COVID-19; d) Amenazas tecnológicas e industriales. Adicionalmente, los desastres pueden tener causas naturales o inducidas por el ser humano; pueden iniciar rápida o lentamente o pueden ser de corta o prolongada duración.

La referida guía de ECHO, interpreta principalmente los desastres como crisis humanitarias, entendidas éstas como acontecimientos o series de acontecimientos que representan

una amenaza crítica para la salud, la protección, la seguridad o el bienestar de una comunidad u otro gran grupo humano y es este enfoque el que hemos abordado, asociado a las multiamenazas y los riesgos de grupos poblacionales específicos, que puedan sufrir discriminación o requieran una visión más amplia de protección, en base a los estándares internacionales, la aplicación de los Principios Humanitarios y la base de los Derechos Humanos, como referente fundamental de protección en el trabajo de las ONGs.

Dentro de los contenidos más importantes recordemos:

- Las diferencias e interacciones entre la Gestión de Riesgo y la Preparación ante Desastres.
- La respuesta humanitaria y sus conceptos clave: a) Ayuda de emergencia; b) Socorro; c) Asistencia humanitaria; d) Acción humanitaria.
- Los Principios Humanitarios: a) Neutralidad; b) Imparcialidad; c) Humanidad; d) Independencia.
- Las multiamenazas
- La centralidad en la protección de la población en la Preparación ante Desastres.
- La acción humanitaria basada en el

riesgo.

- La diversidad poblacional en la Preparación para la respuesta humanitaria.
- El ciclo del proyecto.
- Actores involucrados en la rendición de cuentas.
- La localización.
- Los principios del desplazamiento interno forzado, asociado a situaciones de eventos de crisis humanitarias, desastres y multiamenazas.
- Por último y a la luz de toda la formación recibida y culminada con este módulo, es importante recordar que como organizaciones en Venezuela y en cualquier parte del mundo, representan la primera línea de apoyo, formación, sensibilización y afrontamiento con posterior seguimiento en la Preparación ante Desastres y las intervenciones humanitarias, siempre deben basarse en el respeto a los derechos humanos de la población, la aplicación de los Principios Humanitarios y el trabajo coordinado con todos los actores humanitarios, para lograr incidir en la toma de decisiones y acciones apropiadas, eficaces y aplicadas en los lugares de mayor necesidad.



# CONCLUSIÓN



La Caja de Herramientas: “Programa de aprendizaje para el manejo de información para la preparación ante desastres (PD) de organizaciones de la sociedad civil venezolanas”, está concebida de acuerdo con los contenidos de formación brindados en el espacio gratuito de capacitación de 3iSOLUTION en la plataforma Moodle, diseñados por personas expertas en cada uno de los contenidos impartidos: Introducción al manejo de la información geográfica (SIG); Visualización de datos; Recolección de datos primarios; Evaluación de necesidades coordinadas; y Preparación ante Desastres (PD).

La visión o enfoque formativo realizado, estuvo centrado, al igual que este documento, en brindar herramientas y desarrollo de habilidades que:

Aporten calidad y conceptualizaciones especializadas en el proceso de adquisición de conocimientos y herramientas, promoviendo el desarrollo de prácticas pedagógicas orientadas a la formación de personas y organizaciones de la sociedad civil (OSCs), bajo un enfoque contextualizado en Venezuela, para la Preparación ante Desastres aplicando criterios y estándares basados en la centralidad de la protección de las personas vulnerables, las amenazas y riesgos de posible detección, con utilización de sistemas de información geográfica (SIG) y la respuesta a multiamenazas, bajo acciones coordinadas y análisis de datos, promoviendo la transmisión de información certera, a los actores humanitarios y organismos de defensa del estado, que permitan intervenciones respetuosas y acertadas conforme a las necesidades de las comunidades.

Promocionen positivamente la responsabilidad de las organizaciones de la sociedad civil (OSCs), como actores relevantes que se encuentran en la primera línea de defensa de las comunidades y responsables también de una adecuada transmisión de conocimientos y entrenamientos para la Preparación ante Desastres (PD) y el diseño de proyectos que involucren las herramientas adquiridas, junto a la prevención de violencia de género (VBG) y la prevención de la explotación sexual (PEAS), en contextos de crisis, generando además resiliencia.

Aporten en el proceso de visualización de datos y análisis, así como impulsen mediante los conocimientos y herramientas adquiridas de incidencia para el reconocimiento asertivo de la localización, que hemos expuesto a lo largo de la capacitación como respuesta humanitaria localizada, en base a las vulnerabilidades de la población, lo que también lleva a que se promueva el empoderamiento de las organizaciones de la sociedad civil (OSCs) locales y de las comunidades.

Por último, es importante resaltar y agradecer todo el apoyo recibido por CIVILIS, HumVenezuela y las organizaciones participantes de todo el proceso formativo, sin las cuales no habría sido posible la implementación del proyecto y la entrega de herramientas que serán llevadas a las comunidades más vulnerables en Venezuela.



# GLOSARIO

**Acción anticipatoria:** Acciones tomadas antes de un desastre para minimizar su impacto. También conocida como acción basada en pronósticos, se refiere a las medidas tomadas guiadas por las alertas tempranas o pronósticos, con el objetivo de proteger a las personas antes de que ocurra un desastre. Transforman la respuesta de reactiva a proactiva. Se adapta a diferentes organizaciones, contextos, tipos de peligro y pronósticos. Protege los avances de desarrollo y establece una gestión humanitaria más eficiente, uniendo enfoques basados en análisis de necesidades y de riesgos.

**Acción humanitaria:** Incluye además de Ayuda o Asistencia Humanitaria, la protección de las víctimas y de sus derechos fundamentales mediante el testimonio, la denuncia, la incidencia política y el acompañamiento; Así como actividades de prevención y preparación que disminuyan la vulnerabilidad y aumenten las capacidades de personas y comunidades. Siempre basada en los Principios Humanitarios.

**ADM:** Límites o división administrativa: En inglés: Administrative Boundaries.

**Almacenamiento:** En el contexto de la Gestión de Riesgo de Desastres, con base en los análisis de contexto y de riesgo el almacenamiento (que también es parte de la Acción anticipatoria) consiste en la reserva estratégica de materiales y bienes esenciales en lugares clave para garantizar una distribución rápida y eficiente en caso de emergencia.

**Amenaza:** Fenómeno, sustancia, actividad humana o condición que puede causar pérdida de vidas, lesiones u otros efectos sobre la salud, daños materiales, pérdida de medios de subsistencia y servicios, trastornos sociales y económicos o daños medioambientales. (UNISDR Terminology on Disaster Risk Reduction, 2009).

**Análisis:** Es el proceso (o habilidad) de interpretar datos primarios para identificar hechos significativos, tendencias y anomalías fundamentar la toma de decisiones en distintos contextos. ACAPS (2014) Humanitarian Needs Assessment: The Good Enough Guide, The Assessment Capacities Project (ACAPS), Emergency. Capacity Building Project (ECB) and Practical Action Publishing, Rugby, UK.

**Archivo .dbf:** Formato de archivo que almacena tabla de datos con los atributos de cada elemento geográfico. En inglés: dBase database file.

**Archivo .prj:** Formato que almacena archivos de georreferenciación, como sistema de referencia y proyección. En inglés: Projection File.

**Ayuda de emergencia:** Es la ayuda proporcionada con un carácter de urgencia; provisión gratuita de bienes y servicios esenciales para la supervivencia inmediata (agua, alimentos, albergue, medicamentos y atenciones sanitarias) Suele tener un marco temporal muy limitado, (6- 12 meses) puede aplicar a la ayuda entregada por un gobierno.

**Ayuda humanitaria (incluye la Ayuda de Emergencia):** Va más allá de garantizar la subsistencia inmediata, preservando la dignidad de las personas y abriendo camino hacia la recuperación; Busca identificar y atender las diferentes necesidades, capacidades y prioridades y va dirigida a las personas y los grupos que más la necesiten. Para ser considerada como humanitaria, la ayuda debe ser consistente con los principios de humanidad, imparcialidad, neutralidad e independencia.

**Capacidad:** La combinación de todas las fortalezas, atributos y recursos disponibles en una comunidad, sociedad u organización que pueden utilizarse para alcanzar objetivos acordados.

**Capturar diversidad:** Se deben desagregar los datos por género, edad, etnia, discapacidad, etc. Permitiendo análisis diferenciados para comprender las diferentes necesidades y los posibles efectos de la crisis o una situación de emergencia en todos los grupos afectados.

**Carta humanitaria:** Documento que describe el derecho de las personas a una vida digna, su derecho a recibir apoyo y asistencia, y su derecho a recibir protección y seguridad. Es en parte una declaración de derechos y obligaciones legales establecidos y en parte una declaración de convicciones comunes de las organizaciones humanitarias firmantes.

**CODs:** Datos Operacionales Comunes. En inglés: Common Operational Datasets.

**Compromisos CHS:** Son nueve compromisos que aseguran que las organizaciones apoyen a las personas y comunidades afectadas por crisis y vulnerabilidad de forma que respete sus derechos y su dignidad y promueva su papel principal en la búsqueda de soluciones a las crisis que enfrentan.

**Coordinación:** Las actividades de recopilación de datos primarios deben coordinarse y realizarse conjuntamente siempre que sea posible para evitar la duplicación de evaluaciones y la saturación de las poblaciones encuestadas. Esto se puede conseguir mediante evaluaciones conjuntas donde las agencias colaboran para recopilar datos o evaluaciones armonizadas con agencias que acuerdan un conjunto mínimo de datos para recopilar, y una metodología estándar para garantizar la comparación de la información.

**CSV:** Archivo de texto en el cual los caracteres están separados por comas, haciendo una especie de tabla en filas y columnas. En inglés: Comma Separated Values

**Datos primarios:** Son datos recogidos de alguna fuente y que no se han analizado antes de incluirse en un proceso de manejo de información para la preparación ante desastres. Los datos primarios se recogen directamente de la población vulnerable y/o afectada en un contexto de gestión del riesgo de desastres mediante trabajo de campo. En la mayoría de los casos, los datos primarios se obtienen a través de encuestas, entrevistas o conversaciones con miembros de la comunidad afectada, grupos focales de discusión, observación directa, entre otros. (ACAPS Technical Brief: Qualitative and Quantitative Research Techniques for Humanitarian Needs Assessment: An Introductory Brief, 2012).

**Datos Ráster:** Imagen digital representada en píxeles o celdas. Divide el espacio en celdas regulares donde cada una recibe un valor.

**Datos secundarios:** Se deben aprovechar al máximo los datos secundarios disponibles, incluyendo otras evaluaciones realizadas. La recopilación de datos primarios debe centrarse en determinar qué ha cambiado, validar información y cubrir las brechas de información identificadas en la revisión que han aportado los datos secundarios.

**Datos Vectoriales:** Permiten representar las entidades espaciales en un mapa por medio de puntos, líneas y polígonos.

**DD:** Coordenadas en Grados Decimales: En inglés: Decimal Degrees.

**Desastre:** La ocurrencia de un hecho de origen natural, provocado por el ser humano o una combinación de ambos que perturba el funcionamiento de la sociedad, causando pérdidas humanas, materiales, económicas o medioambientales y que excede la capacidad de la comunidad para afrontarlo utilizando sólo sus propios recursos.

**Desastres:** Acontecimientos graves que causan daños, perturbaciones o destrucción significativos en personas, bienes, servicios y entornos. Estos eventos pueden ser de origen natural, como terremotos, inundaciones, huracanes y erupciones volcánicas, o causados por la actividad humana, como accidentes industriales, ataques terroristas o conflictos armados. La característica clave de un desastre es que supera la capacidad de la comunidad o sociedad afectada para hacer frente a él utilizando sus propios recursos, lo que requiere una respuesta y asistencia externas. Además, los desastres tienen un impacto profundo en el desarrollo económico, social y ambiental de las áreas afectadas.

**Desplazados Internos:** Personas o grupos de personas que se han visto forzadas u obligadas a escapar o huir de su hogar o de su lugar de residencia habitual, en particular como resultado o para evitar los efectos de un conflicto armado, de situaciones de violencia generalizada, de violaciones de los derechos humanos o de catástrofes naturales o provocadas por el ser humano, y que no han cruzado una frontera estatal internacionalmente reconocida.

**DMS:** Coordenadas en Grados, Minutos y Segundos: En inglés: Degrees, Minutes and Seconds.

**Evaluación de riesgos:** Metodología para determinar la naturaleza y alcance del riesgo mediante el análisis de potenciales amenazas y evaluación de las condiciones de vulnerabilidad que, en conjunto, podrían dañar a las personas expuestas, los bienes y servicios, los medios de vida y el medio ambiente del que dependen. (UNISDR Terminology on Disaster Risk Reduction, 2009).

**GIS:** Geographic Information System.

**GPS:** Sistema de Posicionamiento Global: En inglés: Global Positioning System.

**HDX:** Plataforma abierta para compartir datos humanitarios: En inglés: Humanitarian Data Exchange.

**Intercambio:** Comparta información sobre las evaluaciones planificadas y los resultados de la evaluación lo antes posible, de acuerdo con la estrategia regional de diseminación e intercambio de datos.

**KML:** Formato de archivo para visualizar y compartir información geográfica en varias aplicaciones de sistemas de información geográfica (SIG), sobre todo Google Earth. En inglés: Keyhole Markup Language.

**KMZ:** Archivo KML comprimido: En inglés: Keyhole Markup Language Zipped.

**Manejo de información:** El Manejo de información (IM por sus siglas en inglés) hace referencia a la recolección, gestión y análisis de la información de una o más fuentes y a su distribución a un público definido. Esto en algunos casos involucra a aquellos quienes tienen un papel en la producción o un derecho sobre la información. Gerenciar significa la organización del control sobre la estructura, el procesamiento y el envío de la información. En general, el manejo de la información involucra la organización, recogida, adquisición y mantenimiento de la información. Es un proceso de inspección, limpieza, transformación, y modelaje de los datos que tiene el objetivo de descubrir información útil, sugiriendo conclusiones, y apoyando a la toma de decisiones.

**No hacer daño:** Ninguna evaluación debe tener un impacto negativo en la población visitada y/o entrevistada, siempre se debe tener en cuenta la seguridad de quienes

solicitan y brindan información. Las fuentes de información deben protegerse cumpliendo las mejores prácticas en materia de privacidad y confidencialidad y buscando el consentimiento informado, según lo estipulado en cada legislación nacional. Medidas de protección y prevención deben ser establecidas en las evaluaciones, especialmente en materia de prevención de violencia y discriminación de género.

**OGC:** Consorcio Geoespacial Abierto. En inglés: Open Geospatial Consortium.

**OSM:** En inglés: OpenStreetMap.

**P-Code:** Códigos de identificación geográfica únicos. En inglés: Place Codes.

**Participativo:** Cuando sea posible, las actividades de recopilación de datos deben ser participativas, incluyendo a las poblaciones afectadas en todo el proceso de evaluación, y divulgar los resultados obtenidos. Debe promover la participación y segura de mujeres, niñas, niños y adolescentes en las evaluaciones de necesidades.

**Personas desplazadas forzadas por desastres:** Se refiere a las personas obligadas a dejar sus hogares o lugares habituales de residencia por un desastre, natural o causado por el ser humano, que les impide regresar o les hace imposible permanecer en su lugar de residencia. Esta situación puede ser provocada por eventos como terremotos, inundaciones, huracanes, sequías, incendios forestales, deslizamientos de tierra, o desastres tecnológicos como derrames químicos o nucleares, emergencias humanitarias, conflictos internos y violaciones masivas de derechos humanos. Estos desplazamientos pueden ser temporales o permanentes, dependiendo de la magnitud del desastre y de la capacidad de recuperación de la zona afectada.

**Preparación:** Los conocimientos y capacidades desarrollados por los gobiernos, las organizaciones de respuesta y recuperación, las comunidades y los individuos para anticiparse responder y recuperarse de los impactos de amenazas probables, inminentes o actuales.

**PS:** Estadísticas de la Población: En inglés: Population Statistics.

**QGIS:** Sistema de Información Geográfica (SIG) de software libre y de código abierto.

**Rendición de Cuentas a la Población Afectada. (Accountability to Affected Populations - AAP):** La Rendición de

Cuentas a la Población Afectada tiene su origen en la resolución 48/218B de la Asamblea General de Naciones Unidas, que tuvo lugar en agosto de 1994, en donde se tomó nota del informe de la Dependencia Común de Inspección, titulado "Rendición de Cuentas y supervisión en la Secretaría de las Naciones Unidas".<sup>4</sup> En dicha resolución se tomó la decisión de consolidar las funciones de supervisión, y, concretamente, las de auditoría, evaluación, inspección e investigación<sup>5</sup> en el marco de todas las acciones adelantadas por las agencias pertenecientes al sistema. Así, se da inició a un proceso sistemático para dialogar permanente con la población, con mecanismos de reporte pertinentes, transparentes y seguros, alineados con las dinámicas propias en cada territorio.

**SCG:** Sistema de Coordenadas Geográficas.

SCP Sistema de Coordenadas Proyectadas.

**Shapefile (.shp):** Formato de archivo que se utiliza para almacenar la ubicación geométrica y la información de atributos de las entidades geográficas.

**SIG:** Sistema de Información Geográfica.

**Vulnerabilidad:** Las características y circunstancias de una comunidad, un sistema o un bien que susceptibles a los efectos dañinos de una amenaza. (UNISDR Terminology on Disaster Risk Reduction, 2009).

**WFS:** Servicio de Vectores Web. Obtención de objetos geográficos (líneas, puntos,

polígonos) y de sus atributos o propiedades (por ej. vías, hospitales, lagunas). Estos objetos se encuentran alojados en un servidor. En inglés: Web Feature Service.

**WMS:** Servicio de Mapas Web: Obtención de una imagen del mapa que esta alojada en un servidor. En inglés: Web Map Service.





# CASOS DE ESTUDIO FICTICIOS

## Caso 1: Inundaciones y deslaves

Deslaves: La Real Academia Española define el término “deslave” como un derrubio en América. En otras palabras, se refiere al deslizamiento de una masa de tierra. Específicamente, proviene del latín delābi, que significa deslizarse. En resumen, tanto “deslave” como “derrubio” se refieren a la caída o desplazamiento de tierra o rocas debido a la gravedad o factores climáticos. Enlace: [deslave | Definición | Diccionario de la lengua española | RAE - ASALE](#)

En el estado Mérida, de Venezuela las comunidades Monacá y Jirón pertenecientes a los municipios Bolívar y Sucre, se encuentran en grave riesgo debido a la ocurrencia de inundaciones y deslaves. Las autoridades nacionales y locales han emitido una alerta roja y ordenado evacuar a la población, pero por la inexistencia de recursos y tiempo suficiente, no se podrá evacuar a toda la población. Además, no hay un censo oficial actualizado de los habitantes en las comunidades de estos municipios, por lo tanto, las organizaciones de la sociedad civil (ONGs), como otros actores humanitarios, no tienen criterios claros sobre cómo organizar junto a los órganos de protección del estado, de forma

coordinada la intervención humanitaria necesaria ante el desastre, tampoco la ruta sobre las acciones necesarias para la protección de la vida, seguridad e integridad de la población.

Se ha informado que seguirá lloviendo a razón de precipitaciones entre los 400-450 mm, lo que ha generado que las cabeceras de los ríos se encuentran desbordadas y se anuncian nuevas inundaciones y deslaves de las montañas, lo que pone en peligro y alerta también a otras comunidades cercanas de otros municipios del mismo estado. Las ONGs (organizaciones no gubernamentales) han recibido llamadas de auxilio y apoyo para gestionar la ubicación de refugios, entrega de recursos vitales, ya que se han perdido casas y elementos de primera necesidad; y eventualmente requieren de evacuación y atención médica.

**Importante:** En esta comunidad las ONGs junto a otros actores humanitarios, realizaron un censo poblacional con la ayuda de las personas líderes comunitarias

Tabla poblacional no oficial y con datos muy generales, de los municipios afectados:

### Municipio Bolívar: Comunidad Monacá

**Tabla**

Grupo de Edad	Hombres	Mujeres	Niños, Niñas y Adolescentes
Menores de 18 años	0	0	200
18 a 64 años	400	400	0
65 años o más	200	200	0
<b>Total</b>	<b>600</b>	<b>600</b>	<b>200</b>



## Municipio Sucre: Comunidad Jirón

Tabla

Grupo de Edad	Cantidad de Personas
Niños, Niñas y Adolescentes	540
Mujeres	600
Hombres	120
<b>Total</b>	<b>1200</b>

### Caso 2: Brotes y epidemias de enfermedades.

Malaria: La real Academia Española RAE define como Malaria la enfermedad febril producida por un protozoo, y transmitida al hombre por la picadura de mosquitos anofeles. Enlace: [malaria | Definición | Diccionario de la lengua española | RAE - ASALE](#)

En el estado Bolívar de Venezuela, tanto autoridades locales como de salud pública emitieron una alerta y reportan 78.276 casos de malaria en este estado, lo que implica un ascenso de 2,2% en la incidencia de la malaria en comparación al primer semestre del año 2023, cuando la región registró un total de 76.560.

**Importante:** El estado no cuenta con suficiente medicación y hospitales capacitados para la atención de la enfermedad.

Debido a que la mayoría de los casos se encuentran en zonas apartadas, a los que sólo se puede llegar de forma fluvial, esto dificulta la posibilidad de acceso de los actores humanitarios.

Los actores humanitarios no tienen stock de medicinas para esta enfermedad y por la dificultad de acceso no han realizado planes de sensibilización, acción humanitaria y Preparación ante Desastres,

para la protección contra la enfermedad o ayudado a los centros médicos, con especial énfasis en los más lejanos.

Hay varias organizaciones nacionales e internacionales, junto a otros actores humanitarios trabajando en la zona, incluida OCHA (Office for the Coordination of Humanitarian Affairs) (Office for the Coordination of Humanitarian Affairs). Incluso se han creado mesas de coordinación humanitaria para la Preparación ante Desastres, cuyos acuerdos debían ponerse en práctica a partir del mes de mayo de 2024.

### Los fondos para atención humanitaria han disminuido considerablemente para la prevención y atención a enfermedades en un 50% desde el 2022.

Preguntas de análisis sugeridas, para el estudio de los casos, conforme a las herramientas y recursos aprendidos:

**Recolección de datos (primarios y secundarios).** Revisemos qué posibles acciones se podrían considerar necesarias, conforme a lo visto en el módulo.

1. ¿Qué técnicas para la recopilación de datos geográficos y socioeconómicos, incluyendo encuestas y observaciones, podemos recaudar conforme al contexto y recursos disponibles, dada la emergencia o desastre en curso?

2. ¿Qué tipo de instrumento de recolección de datos podemos diseñar? ¿Podríamos aplicar algún tipo de cuestionario? ¿Para qué y cómo?

3. ¿Cuál es nuestro rol como ONGs en la protección a la población afectada?

**Visualización de datos.** Revisemos qué posibles acciones se podrían considerar necesarias, conforme a lo visto en el módulo.

1. Es necesario evaluar la importancia de la visualización de la información, a través de la creación de mapas y/o gráficos, mapas temáticos o Dashboards.

2. A quienes debe ir dirigida la información y conforme a ello, dar mayor importancia a determinadas informaciones como: Necesidades de la población, urgencia de medicamentos, refugio o evacuación, etc.

3. ¿Podemos usar algunas plataformas de Inteligencia Artificial IA que nos ayuden? y mejoren el tiempo de diseño de la información de los datos recolectados a transmitir.

**Sistemas de Información Geográfica (SIG).** Revisemos qué posibles acciones se podrían considerar necesarias, conforme a lo visto en el módulo.

1. ¿Qué tipo de recolección de datos posible con los SIG?

2. ¿Qué tipo de procesamiento de datos consideran adecuado aplicar?

3. ¿De no existir energía eléctrica o acceso

a internet, existe la posibilidad de utilizar alguna herramienta de SIG? ¿Cuáles?

**Evaluación coordinada de necesidades.**

Revisemos qué posibles acciones se podrían considerar necesarias, conforme a lo visto en el módulo.

1. ¿Cómo aplicarían la evaluación coordinada de necesidades?

2. ¿Cuál es el rol que como ONGs en primera línea de respuesta junto a los demás actores humanitarios debemos asumir? y específicamente ¿qué acciones debemos tomar para garantizar y participar de una evaluación coordinada de necesidades para la Preparación y Respuesta ante emergencias y Desastres en curso o por ocurrir?

3. ¿Cómo decidir si se puede en estos casos, hacer una Evaluación de Impacto del Manejo de Datos?

**Preparación y Respuesta ante Desastres.**

Revisemos qué posibles acciones se podrían considerar necesarias, conforme a lo visto en el módulo.

1. ¿Qué tipo de acciones inmediatas deberíamos realizar conforme a los casos planteados?

2. ¿Cómo debe incluirse a las comunidades, bajo la visión de rendición de cuentas, multiamenazas y centralidad de la protección?

3. ¿Cómo proteger a las poblaciones que sufren discriminación e incluir sus necesidades?



# PROGRAMA DE APRENDIZAJE

**PARA EL MANEJO DE INFORMACIÓN PARA LA PREPARACIÓN ANTE DESASTRES (PD) DE ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL VENEZOLANAS.**

