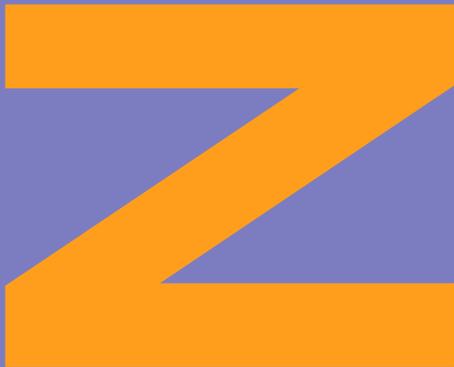
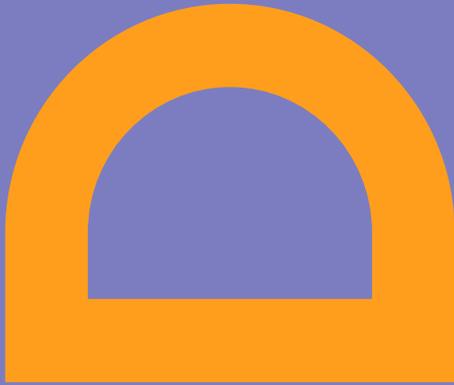
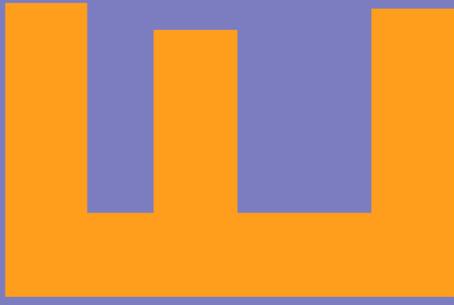


**GUÍA DE
IMPLEMENTACIÓN
DE ANTICIPA
CHATBOT PARA
ORGANIZACIONES
DE LA SOCIEDAD
CIVIL EN
VENEZUELA**





¿Qué es Anticipa Chatbot?

Objetivo de Anticipa Chatbot

¿Cómo puedo acceder a Anticipa Chatbot?

Estructura del curso

Contenido de los módulos del curso

Estructura de los módulos de capacitación del curso

Aprobación del curso

Interactividad con Anticipa Chatbot

Preguntas frecuentes

Recomendaciones



¿Qué es Anticipa Chatbot?

Es un Chatbot de capacitación accesible, efectivo e innovador, que orienta el desarrollo del curso “Participación Comunitaria en la Preparación ante Desastres”. Está diseñado para el fortalecimiento de capacidades de las comunidades en Venezuela y se implementa a través de la plataforma de mensajería WhatsApp con una cuenta verificada y segura.

Objetivo de Anticipa Chatbot

Fortalecer la capacidad de preparación y respuesta ante desastres y multiamenazas, de manera pedagógica, accesible y práctica, promoviendo la participación, colaboración e inclusión comunitaria.

¿Cómo puedo acceder a Anticipa Chatbot?

Para acceder al curso de “Participación Comunitaria en la Preparación ante Desastres” a través de Anticipa Chatbot, es necesario lo siguiente:

1. Tener acceso a la plataforma de mensajería WhatsApp.
2. Escaneando un código QR que te redirigirá directamente al chat de WhatsApp para iniciar tu interacción con Anticipa, o registrando a Anticipa Chatbot como un contacto en tu teléfono móvil y luego escribiéndole, por ejemplo, “Hola Anticipa”.

Estructura del Curso

Anticipa está estructurado en cuatro módulos de capacitación. Antes de iniciar el primer módulo, se desarrolla un flujo de conversación, se les da la bienvenida a los participantes y se les solicita información clave respecto al género, la edad, condición de discapacidad, nivel educativo, ubicación y las expectativas con respecto al curso. Además, se les

envía un material audiovisual que resume información general sobre los cuatro módulos que se realizan a lo largo de todo el curso. En ese orden se da continuidad a los 4 módulos de capacitación.

Contenido de los módulos del curso

- **Módulo 1: Explora Digital Maximiza el Uso de tu Celular.**

El módulo está enfocado en el uso efectivo del celular como herramienta para incrementar la capacidad de comunicación, adquisición y transmisión de conocimientos de forma segura y con resguardo de datos personales. Se exploran herramientas como las tecnologías de información, inteligencia artificial, navegadores y redes privadas de conexión, entre otros, permitiendo que las comunidades reduzcan la brecha digital y puedan aplicarlas en la Preparación ante Desastres.

El módulo proporciona a los participantes las habilidades y el conocimiento necesario para aprovechar al máximo las capacidades de sus dispositivos móviles en situaciones de emergencia, facilitando así la comunicación, el acceso a información y la coordinación de acciones durante crisis.

- **Módulo 2: Introducción a la Preparación ante Desastres - Fundamentos clave para las comunidades.**

El módulo está orientado hacia la gestión de riesgos, la preparación y respuesta ante desastres, y la participación comunitaria. El aprendizaje será fundamental para ampliar la comprensión sobre cómo apoyar la planificación y coordinar eficazmente la respuesta humanitaria.

Las comunidades adquirirán conocimientos fundamentales y habilidades prácticas que les ayudarán a

enfrentar los desafíos que puedan surgir. Desde la identificación de riesgos hasta la implementación de medidas preventivas y la respuesta en caso de crisis, este módulo proporcionará las bases necesarias para que las comunidades estén mejor preparadas y puedan participar e influir de manera activa frente a estas situaciones.

- **Módulo 3: Evaluación de necesidades humanitarias para la preparación ante Desastres.**

El módulo desarrolla el concepto de evaluación de necesidades humanitarias destacando la importancia de la participación comunitaria. Se aborda quiénes participan, por qué lo hacen y la relevancia de los grupos vulnerables en esta dinámica. Además, se destaca la importancia de los datos y su desglose para comprender mejor las necesidades. Estos conocimientos permitirán a las comunidades participar de manera activa y responsable como actores clave en la Preparación ante Desastres.

Además, proporciona herramientas y estrategias para llevar a cabo evaluaciones efectivas, involucrando a todos los miembros de la comunidad en la identificación y abordaje de las necesidades humanitarias.

- **Módulo 4: Introducción a la Recolección y Visualización de Datos.**

El módulo profundiza en la relevancia de la recolección de datos primarios como una acción esencial en la Preparación ante Desastres. Se exploran los principios éticos que sustentan la recolección de datos, ofreciendo una serie de recomendaciones para desarrollar instrumentos de recolección efectivos. Además, se examina detalladamente la importancia de distinguir entre el análisis y la interpretación de datos, brindando herramientas prácticas para llevar a cabo una interpretación precisa y significativa de los datos recolectados.

- **Estructura de cada módulo de capacitación del curso:**

1. Bienvenida al participante.
2. Material multimedia que aborda aspectos generales a tratar en el módulo.
3. Evaluación inicial y evaluación de cierre.
4. Cuatro sesiones en la que se desarrolla el módulo.
5. Contenido multimedia pedagógico e interactivo de los temarios de cada una de las secciones
6. Interacciones con el bot a lo largo de cada sesión.
7. Mensajes de recordación a los usuarios para dar continuidad al desarrollo del curso.
8. Mensaje de felicitaciones o despedida al finalizar cada módulo.

- **Aprobación del curso:**

Para aprobar el curso, los participantes deben completar los cuatro módulos de capacitación y recibirán un certificado simbólico o insignia en reconocimiento a su proceso de aprendizaje, así como a su dedicación y compromiso durante el desarrollo del curso. No obstante, por los desafíos de conectividad que enfrentarán algunas personas, se ha establecido que el mínimo de módulos requeridos para obtener el certificado simbólico o insignia será de tres. Por lo tanto, aquellos que completen los tres primeros módulos también recibirán este reconocimiento.

- **Interactividad con Anticipa Chatbot:**

- **Activación del curso:**

Anticipa Chatbot está diseñado para guiar eficientemente el proceso de

capacitación. Tras la primera interacción, los participantes comienzan el curso mediante un flujo de diálogo estructurado.

- **Avance en el curso:**

Una vez iniciado el primer flujo de diálogo, los módulos de capacitación comienzan. Anticipa Chatbot facilita que los participantes avancen dos secciones de cada módulo en cada interacción.

- **Comunicación y seguimiento:**

Si los participantes no completan las dos secciones en un día, Anticipa envía recordatorios cada día por medio para motivarlos a continuar. Después de tres intentos de contacto sin respuesta, cesa los mensajes recordatorios, mostrando respeto por los límites de comunicación.

- **Duración del curso:**

Siguiendo esta estructura, un participante puede completar un módulo en tan solo una semana, demostrando la eficacia del proceso de capacitación. Sin embargo, la duración puede variar según la accesibilidad y la conectividad de las personas.

- **Adaptabilidad y recomendaciones:**

Anticipa Chatbot se adapta a las necesidades y tiempos de los participantes, ofreciendo recomendaciones relevantes para fomentar la permanencia y prevenir la deserción. Al ser accesible a través de dispositivos móviles, Anticipa permite que las comunidades accedan fácilmente a la información en cualquier momento y lugar, siendo una herramienta de capacitación invaluable gracias a su diseño intuitivo y amigable.

Preguntas frecuentes:

1. ¿Cómo puedo acceder al curso de Participación Comunitaria en la Preparación ante Desastres a través de Anticipa Chatbot?

- a. Tener acceso a la plataforma de mensajería WhatsApp.

- b. Escaneando un código QR que te redirige directamente al chat de WhatsApp para iniciar tu interacción con Anticipa o registrando a Anticipa Chatbot como un contacto en tu teléfono móvil y luego escribiéndole, por ejemplo, "Hola Anticipa".

2. ¿Cuánto tiempo tomará completar el curso?

El tiempo necesario para completar el curso puede variar según el ritmo de aprendizaje de cada participante. Sin embargo, siguiendo la estructura del curso y avanzando de manera constante, un participante puede completar un módulo en una semana.

3. ¿Hay algún costo asociado con la participación en el curso?

No, el curso es totalmente gratuito

4. ¿Cómo puedo obtener mi certificado o insignia al completar el curso?

Para obtener tu certificado o insignia, necesitas completar mínimamente tres (3) de los cuatro (4) módulos de capacitación. Sin embargo, realizar todos los módulos es vital para fortalecer tu proceso de aprendizaje durante el desarrollo del curso.

5. ¿Qué debo hacer si tengo problemas de conectividad durante el curso?

Si experimentas problemas de conectividad, verifica tu conexión a internet. Si los problemas persisten es mejor suspender el desarrollo del curso, mientras recuperas tu conexión.

6. ¿Qué debo hacer si el chatbot presenta problemas técnicos?

Si experimentas problemas técnicos, suspende el desarrollo del curso y reporta lo sucedido a tu punto focal.

7. ¿Qué tan frecuentes son los mensajes de recordatorio?

Los mensajes de recordatorio se envían día por medio para motivar a los participantes a continuar con su proceso de aprendizaje.

8. ¿El chatbot está disponible las 24 horas del día?

Sí, el chatbot está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana para brindar apoyo y orientación a los participantes del curso.

Recomendaciones:

1. Asegúrate de tener una conexión a internet estable para una experiencia sin interrupciones.

2. Encuentra un lugar tranquilo y sin distracciones para realizar el curso.

3. Descarga el contenido multimedia en tu teléfono móvil para que, una vez terminado el curso, puedas acceder a ellos nuevamente sin ningún inconveniente. Además, estos materiales descargados servirán como material de repaso para ti en el futuro.

4. Ten a mano papel y lápiz para tomar notas si es necesario.

6. Si experimentas algún problema técnico, no dudes en comunicárselo a tu punto focal para recibir asistencia.



**GUÍA DE
IMPLEMENTACIÓN DE
ANTICIPA CHATBOT
PARA ORGANIZACIONES
DE LA SOCIEDAD CIVIL
EN VENEZUELA.**

