



# ANTICIPATE CHATBOT

**3iSOLUTION**  
information . innovation . impact



## ETAPA II – ANTICIPA CHATBOT



Es un Chatbot de capacitación accesible, efectivo e innovador, que orienta el desarrollo del curso **“Participación Comunitaria en la Preparación ante Desastres”**

### Objetivo

Fortalecer la capacidad de preparación y respuesta ante desastres y multiamenazas, de manera pedagógica, accesible y práctica, promoviendo la participación, colaboración e inclusión comunitaria.





## ETAPA II – ANTICIPA CHATBOT

### ¿Qué se hizo?

A partir del Diagnóstico realizado al finalizar la fase I de capacitaciones se crea una herramienta de capacitación denominada **Anticipa Chatbot**.

**Anticipa**, Tiene una estructura y metodología sencilla, que busca fomentar la comprensión y garantizar la participación de las comunidades, proporcionando información vital sobre la preparación y respuesta ante desastres, promoviendo la interacción comunitaria y facilitando la creación de redes de apoyo entre las personas.





## ETAPA II – ETAPAS DE CREACIÓN DE ANTICIPA CHATBOT



Diagnóstico de  
Necesidades de  
Capacitación



Diseño y estructura



Pruebas y ajustes



Puesta en marcha  
Entrega del Chatbot a las OSCV



Seguimiento





## ETAPA II – ESTRUCTURA



**Módulo I:**  
Exploración Digital  
Maximiza el uso de  
celular



**Módulo II:**  
Introducción a la  
Preparación ante  
Desastres: fundamentos  
clave  
para las comunidades



**Módulo III:**  
Evaluación de  
Necesidades  
Humanitarias para la  
Preparación  
ante Desastres.



**Módulo IV:**  
Introducción a la  
Recolección y  
Visualización de Datos en  
el marco de  
la Preparación ante  
desastres.





## ETAPA II – ESTRUCTURA DE CADA MÓDULO



1

Bienvenida al participante.

5

Contenido multimedia pedagógico e interactivo de los temarios de cada una de las sesiones.

2

Material multimedia que aborda aspectos generales a tratar en el módulo.

6

Interacciones con el bot a lo largo de cada sesión.

3

Evaluación inicial y evaluación de cierre.

7

Mensajes de recordación a los usuarios para dar continuidad al desarrollo del Chatbot.

4

Cuatro sesiones en la que se desarrolla el cada módulo.

8

Mensaje de felicitaciones o despedida al finalizar cada módulo.

**3iS**OLUTION  
information . innovation . impact